

## Tietosuojaseloste Espoon kaupunki

1. Rekisterin nimi	Tapiolan Lukio -mobiilisovellus
2. Rekisterinpitäjä	Espoon kaupunki PL 1, 02070 ESPOON KAUPUNKI
3. Rekisterin vastuhenkilö	Juha-Pekka Peltola, rehtori
	etunimi.sukunimi(at)espoo.fi PL 3236 02070 Espoon kaupunki
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Juha-Pekka Peltola, rehtori
	etunimi.sukunimi(at)espoo.fi PL 3236 02070 Espoon kaupunki
5. Organisaation nimittäjä tietosuojavastaava	Juho Nurmi Tietosuojavastaava
	tietosuoja(at)espoo.fi PL 12, 02070 ESPOON KAUPUNKI p. 043-827 3077
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Tapiolan lukion -mobiilisovellus auttaa Tapiolan lukiota rakentamaan verkoston koulun alumneista ja muista sidosryhmistä oppilaiden mentorointia varten. Mentoroinnilla voidaan tukea oppilaiden henkilökohtaisia opintopolkuja, uravalintoja sekä henkistä kasvua. Mobiilisovelluksesta on löydettävissä profiilit toimintaan mukaan liittyneistä sekä työkalut yhdenpitoa varten. Toiminnasta kiinnostuneet voivat ilmoittautua mukaan ja osallistua toimintaan luomalla itselleen käyttäjätilin mobiilisovellukseen.</p> <p>Osallistujarekisteri perustuu suostumukseen, joka kysytään uuden osallistujan tullessa mukaan toimintaan mobiilisovelluksen ensikäytön yhteydessä (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Suostumus voidaan myös kysyä ilmoittautumislomakkeen, tapahtuman osallistujalomakkeen tai muun kirjallisen dokumentin avulla.</p>
7. Rekisterin tietosisältö	Rekisteröityjen ryhmät: Tapiolan lukion henkilöstö, Tapiolan lukion opiskelijat, alumnit ja muut sidosryhmät.

EU yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen.  
Hyväksytty tietosuoja-asetuksen  
toimeenpanoprojektissa 2.6.2018. Seloste luotu  
31.10.2018.

	<p>Rekisteröitymättömältä pseudonyymikäyttäjältä kerätään seuraavat henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimimerkki jonka käyttäjä syöttää sovellukseen</li> <li>• Synteettinen mobiililaitteen tietoihin perustuva tunniste joka liitetään käyttäjätiliin</li> <li>• Sukupuoli (Ei pakollinen)</li> <li>• Sovelluksen palvelimelle lähettämät yhteydenpitoa koskevat tekniset tiedot (esim. ohjelmistoversio, tapahtumien aikaleimat)</li> <li>• Käyttäjän syöttämät hakusanat</li> <li>• Toiset käyttäjät joihin käyttäjä on ollut yhteydessä</li> <li>• Soitettujen ja vastattujen verkkopuhelujen määrä ja kesto</li> <li>• Lähetettyjen ja vastaanotettujen viestien määrä</li> <li>• Viestien sisältö</li> <li>• Käyttäjän antamat suositukset</li> <li>• Käyttäjän suosikit: toiset käyttäjät, tilaisuudet, ryhmät, jne</li> <li>• Tilaisuudet joihin käyttäjä on varannut paikan</li> <li>• Palaute jonka käyttäjä on jättänyt asiakaspalvelun ja siihen liitetyt yhteystiedot</li> </ul> <p>Rekisteröityneiltä käyttäjätilin luoneilta käyttäjiltä kerätään edellä mainitun lisäksi seuraavat henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi jolla käyttäjätili on luotu</li> <li>• Salasana (Kryptografisesti suojatussa muodossa)</li> <li>• Aiheet ja hakusanat joilla käyttäjä on löydettävissä</li> <li>• Valokuva</li> <li>• Profiiliteksti</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Käyttäjän saamat suositukset</li> <li>• Käyttäjän ilmoittamat tunnit ja minuutit joina hän on tavoitettavissa online</li> <li>• Organisaatiot ja ryhmät joihin käyttäjä kuuluu</li> <li>• Tilaisuudet joihin käyttäjä on liitetty</li> </ul>
<b>8. Henkilötietojen tietolähteet</b>	<p>Henkilötietoja kerätään osallistujan ilmoittautuessa mukaan toimintaan, osallistuessa tapahtumiin, mobiilisovelluksen käyttäjätiliä luotaessa, sekä mobiilisovellusta ja siihen liittyviä verkkosivustoja käytettäessä. Tietojen kerääminen perustuu suostumukseen.</p>
<b>9. Henkilötietojen luovutukset</b>	<p>Mobiilisovelluksen Espoon kaupungille tuottava ja sitä ylläpitävä Mesensei Oy toimii rekisterin käsittelijänä Espoon kaupungin toimeksiannosta Espoon kaupungin henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa antamia ohjeistuksia noudattaen.</p>

<b>10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	<p>Espoon kaupungin omistamaa ja tässä selosteessa kuvattua rekisteriä ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Mobiilisovelluksessa julkaistavat tiedot ovat kuitenkin yksittäin näkyvillä palvelussa, josta ne ovat maailmanlaajuisesti haettavissa niille henkilöille joilla on palveluun käyttöoikeus. Päätelaitteesta joilla mobiilisovellusta käytetään ja sen asetuksista riippuen on mahdollista, että tiettyjä luonnolliseen henkilöön yhdistettävissä olevia tunnisteita siirtyy EU:n tai ETA:n ulkopuolelle maihin joiden tietosuojakäytännöt voivat poiketa EU:n yleisestä tietosuoja-asetuksesta.</p>
<b>11. Tietojen säilytysajat</b>	<p>Tietoja säilytetään pääsääntöisesti toimintaan osallistumisen mukaisesti. Mahdollisesti pidempään säilytettävien tietojen osalta säilytysaika määräytyy Espoon kaupungin sääntöjen ja velvoitteiden mukaan.</p>
<b>12. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet</b>	<p>A. Sähköiset ylläpitojärjestelmät        Sähköistä järjestelmää ylläpitävällä Mesensei Oy:llä on käytössä tietojen suojaamiseksi sekä hallinnolliset että teknologiset keinot. Järjestelmän palvelimet sijaitsevat Helsingissä KATAKRI &amp; VAHTI Tier 3 sertifioituilla palvelimilla. Sähköistä ja fyysistä pääsyä palvelimille ja palvelun ylläpitoa koskeviin tietoihin rajoitetaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja kulkuvilla joiden käyttöä valvotaan.</p> <p>B. Manuaalinen aineisto        Tapiolan mobiilisovelluksen käyttöön ja mentorointiverkoston liittyvää manuaalista aineistoa säilytetään tiloissa, joihin vain asianmukaisilla henkilöillä on fyysinen pääsy.</p>
<b>13. Tietojen tarkastusoikeus</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p>

EU yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen.  
Hyväksytty tietosuoja-asetuksen  
toimeenpanoprojektissa 2.6.2018. Seloste luotu  
31.10.2018.

	<p>Omien tietojen tiedonsaantipyynnön perusteella sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <ol style="list-style-type: none"><li>periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai</li><li>kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</li></ol> <p>Tarkastuspyyntö osoitetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>postitse</b> lähetettynä <a href="#">tietosuojaselosteessa</a> mainitulle yhteyshenkilöille</li><li><b>asioimalla henkilökohtaisesti</b> <a href="#">asiointipisteessä</a> tai <a href="#">kirjaamossa</a>, jossa tarkistetaan henkilöllisyys</li></ul> <p>Linkki: <a href="#">tarkastuspyyntölomakkeeseen</a></p>
14. Oikeus tiedon oikaisemiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Oikaisupyyntö osoitetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>postitse</b> lähetettynä <a href="#">tietosuojaselosteessa</a> mainitulle yhteyshenkilöille</li><li><b>asioimalla henkilökohtaisesti</b> <a href="#">asiointipisteessä</a> tai <a href="#">kirjaamossa</a>, jossa tarkistetaan henkilöllisyys</li></ul> <p>Linkki: <a href="#">oikaisupyyntölomakkeeseen</a></p>

15. Oikeus tehdä valitus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja. Oikeus perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetukseen (2016/679 artikla 77).</p>
16. Muut mahdolliset oikeudet	<p>Pyynnöt osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.</p> <p>Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuoja-asetus art. 17)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että jokin tietosuoja-asetuksen artiklan 17 momentin 1 edellytyksistä täyttyy. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole mm. jos lakisääteisen veloitteen noudattaminen edellyttää tietojen käsittelyä tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.</p> <p>Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista (tietosuoja-asetus art. 18)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, jos jokin 18 artiklan 1 mom. a)-d) kohdan edellytyksistä täyttyy.</p> <p>Vastustamisoikeus (tietosuoja-asetus art. 21)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy.</p> <p>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietosuoja-asetus art. 20)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siirtoon vain silloin, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja jos käsittely suoritetaan automaattisesti. Rekisteröidyn oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta käsittelyyn, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</p> <p>Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.</p>