

## **Vanhusneuvoston kokous 7/2018**

Aika: 10.10.2018 klo 12.40-15.30

Paikka: Lautakunnan kokoushuone, Virastopiha 2 C, 1. kerros

### **Kutsutut:**

#### **Puheenjohtaja**

Olli Männikkö

### **Jäsenet**

Helena Allahwerdi

Gustav Båsk poistui klo 14.40 (asian 7 käsittelyn aikana)

Antero Krekola

Kaija Viitakoski

Matti Passinen

Katri Rannisto

~~Hannu Viitanen~~ (varaedustajakin on estynyt)

Anu Helle

Lasse Hoffman

Riitta Lahikainen

Pentti Walkama

### **Asiantuntijajäsenet**

Matti Lyytikäinen

~~Barbro Höggström~~

~~Päivi Sutinen~~ (varaedustajakin on estynyt)

~~Sirkku Wallin~~ (varaedustajakin on estynyt)

### **Kh:n edustaja**

Maria Guzenina

### **Sihteeri**

Maria Rysti

### **Muut:**

Aulis Pitkälä (asia 5)

Pasi Ojaniemi ja Marion Ticklén (asia 8)

## **1. Kokouksen avaus**

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.40.

## **2. Kokouksen osanottajat, laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Todettiin osallistujat sekä kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

### 3. Työjärjestyksen hyväksyminen

Hyväksyttiin työjärjestys.

### 4. Pöytäkirjantarkastajan valinta

Valittiin pöytäkirjantarkastajaksi puheenjohtajan lisäksi Riitta Lahikainen.

### 5. Sivistystoimen mahdollisuudet edistää lasten ja vanhusten yhteistä toimintaa sekä kulttuuri- ja liikuntapalvelut ikääntyneille

Sivistystoimen johtaja Aulis Pitkälä esitteli Espoon kaupungin ja yhteistyökumppaneiden liikunnan, kulttuurin ja kirjaston tarjoamia toimintoja ja palveluja sekä lasten ja nuorten ja ikääntyneiden yhteistoimintaa. Esitys lähetetään vanhusneuvoston jäsenille.

**Käsittelystä:** Koulumummot ja -vaarit koetaan tärkeiksi. Ruotsinkielisellä koulupuolella on hyvä toimintamalli ja kokemuksia asiasta. Keskusteltiin ikääntyneiden digisyrjäytymisen ehkäisystä. Aulis Pitkälä lupasi viedä asiaa eteenpäin sivistystoimessa. Hyviä digi-avustajia voisivat olla alle murrosikäiset nuoret, koska he ovat ajanhermolla ja innokkaita. Kouluissa voitaisiin suunnitella oppilaiden tuottama ikääntyneiden digituki. Esitettiin, että ikääntyneiden olisi hyvä saada digitukea kirjastoista ilman ajanvarausta. Esimerkiksi Soukan kirjastossa on alan opiskelijaharjoittelijoita lukukausien aikana ja yksittäisiin digiongelmiin voi saada suullista neuvontaa ilman ajanvarausta. Laajempaan digiohjaukseen tarvitaan kuitenkin ajanvaraus. Digitaitoja on vaikea pitää yllä ikääntyneenä, koska internetsivut muuttuvat ja kehittyvät. Keskusteltiin kulttuurista syrjäytyneistä ihmisistä. Miten saadaan iäkkäät, kotona pysyvät henkilöt osallisiksi toiminnoista. Keskusteltiin myös, etteivät edes sporttiranneke tai liikuntaneuvonta ole kaikkien ikääntyneiden tiedossa laajasta viestinnästä huolimatta. Olisi hyvä saada tietää, paljonko sporttisporttirannekkeita jää käytöstä vuosittain. Sporttirannekkeiden käyttö on kuitenkin kaikkiaan kasvanut. Olisi hyvä, jos voisi olla nimikkokouluja ja -päiväkoteja, joissa voisi edistää mikrohankkeita. Työväenopiston kurssihinnat tuntuvat kallistuneen. Suomenkielinen työväenopisto on osa Omniaa. Mahdollisuuksia edistää hyviä asioita on paljon enemmän kuin käytetään hyväksi. Asioiden edistäminen ja tietoon saattaminen vaatii käytännössä kampanjatyypistä toimintaa, yhden kerran viestiminen ei riitä. Toivottiin yhteistyöryhmää sivistystoimen kanssa miettimään suunnitelmaa koulujen kanssa tehtävästä yhteistyöstä.

**Päätös:** merkittiin tiedoksi esitys ja keskustelu.

### 6. Sykettä syksyyn -juhlan valmistelun tilanne

Juhlatoimikunnan puheenjohtaja Riitta Lahikainen kertoi juhlan streamauksesta hoivakoteihin. Juhlatoimikunnalla on palautekokous juhlan jälkeen. Toivotaan palautteita Riitta Lahikaiselle streamauksesta ja katselutilaisuuksista sikäli kuin niitä on järjestetty.

**Päätös:** merkittiin tiedoksi juhlan valmistelun tilanne.

### 7. Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu -raportin esittely

Vanhusten palvelujen johtaja Matti Lyytikäinen esitteli raportin sisältöä. Raportti jaettiin kokouksessa osallistujille. Vanhusneuvostolta pyydetään lausuntoa raportista 31.10.2018

mennessä. Lausunto raportista lähetetään vanhusten palvelujen erityisasiantuntija Tuula Ekholmille ([etunimi.sukunimi@espoo.fi](mailto:etunimi.sukunimi@espoo.fi)).

**Käsittelystä:** lausuntotoimikunta kokoaa lausunnon. Puheenvuorossa tuotiin esiin, onko kuulontutkimuksen resurssointi riittävä. Kriteerit ja asiakkaan palvelutarpeenarviointi askarruttivat. Palvelutarpeenarvioinnista itsestään ei juuri kerätä palautetta. Tosin muutoksenhakuja palvelupäätöksiin on vähän. Keskusteltiin omaishoitoon pääsyn arvioinnista ja omaishoitajien tulemisesta.

**Päätös:** merkittiin tiedoksi esitys ja sovittiin lausunnon laatimisesta. Lausuntotoimikuntaan nimettiin tämän asian lausuntoa varten Kaija Viitakoski, joka laatii ensimmäisen luonnoksen lausuntotoimikunnalle. Lausuntotoimikunta välittää luonnoksensa edelleen koko vanhusneuvostolle.

## 8. Esitys vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan periaatteiksi

Palvelupäällikkö Pasi Ojaniemi ja projektiasiantuntija Marion Ticlen esittelivät asiaa. Vanhusneuvostoilta pyydetään kommentteja ja lausuntoa esityksestä. Sosiaali- ja terveyslautakunta käsittelee esitystä kokouksessaan 25.10.2018. Vanhusneuvoston edustaja Matti Passinen on ollut jäsenenä ”Kuljetukset 2019” ohjausryhmässä, joka on hyväksynyt esityksen.

Palvelu käsittää Länsi-Uudenmaan kunnat ja on laajuudeltaan noin 500 000 kuljetusta vuodessa. Tavoitteena on kehittää palvelua asiakaskeskeisemmäksi ja ottaa käyttöön uusia palvelumuotoja. Suunnitelman mukaan Espoo koordinoi kuljetuspalvelua Länsi-Uudellamaalla. Suunnitteluvuoropuhelussa on ollut mukana yrittäjiä ja asiakkaita. Työskentelyyn liittyy kaksi kilpailutusta: välitys- ja hallintaoperaattorin kilpailutus sekä kuljetusten kilpailutus. Kilpailutusasiakirjoja laadittaessa tarkennetaan palvelun ja periaatteiden yksityiskohtia.

**Kokouskeskustelusta:** toivotaan, että paitsi suomen, niin myös ruotsinkielen osaaminen huomioidaan sekä kuljetusten välityksessä että kuljetuspalvelussa. Raaseporin asukkaista on noin 70% ruotsinkielisiä. Pasi Ojaniemen mukaan kielitaitovaatimuksia korostetaan. Asiakkaista perustetaan asiakasprofiili, jonka kautta selviää jo heti yhteydenotossa, mitä kieltä asiakas haluaa käyttää. Asiakasprofiili kertoo myös esimerkiksi saattajan tarpeen. Kuljettajan vaatimuksissa edellytetään paikallistuntemusta, mutta on realismia, että kuljettajien joukossa on paljon uusia kuljettajia. Palvelun pitää toimia myös lankapuhelimella. Annettiin esimerkki hankintaohjeesta ja Kuntaliiton ohjeita valmistelijoille. Kysyttiin, mitä esteettömyys tarkoittaa. Esteettömyys tarkoittaa koko palveluprosessia. Esimerkiksi kaikki ohjeet ovat suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiä ja niiden tulee sopia myös näkövammaisille. Saako asiakas etuja esimerkiksi matkojen yhdistelyllä ja saako asiakas ottaa avustajan matkalle. Kuljettajien taustat tarkistetaan edellyttämällä heiltä rikosrekisteriote. Kuljettajilla on vaitiolovelvollisuus ja palvelua koskee tietosuojalainsäädäntö.

**Päätös:** merkittiin esitys tiedoksi ja päätettiin samalla, että vanhusneuvosto antaa lausuntonaan esityksestä: vanhusneuvosto kannattaa esitettyä valmistelua ja kiinnittää huomiota erityisesti kokouskeskustelussa esiin tulleisiin ja kirjattuihin seikkoihin. Matti Passinen jatkaa ohjausryhmässä vanhusneuvoston edustajana.

## 9. Matinkylän elä ja asu -seniorikeskuksen etenemisen tilannekatsaus

Vanhusten palvelujen johtaja Matti Lyytikäinen esitteli selvitystyötä ja elä ja asu -seniorikeskuksen suunnittelun etenemistä.

Matinkylän elä ja asu -seniorikeskuksen valmistelu käynnistyi alkuvuodesta 2018 uudestaan vuoden 2016 jälkeen. Suunnittelu oli pysähdyksissä muuttuneen toteutustavan takia. Espoon kaupunki on päättänyt, ettei elä ja asu -seniorikeskusta toteuteta kaupungin taseeseen. Kesän ja alkusyksyn aikana on tehty selvitystä erilaisista toteuttamistavoista.

**Päätös:** merkittiin esitys tiedoksi.

## 10. Muut asiat

### 11.1 Vanhusneuvoston edustaja Espoon keskuksen uuden palvelukeskuksen suunnitteluryhmään

Espoonkatu 8:ssa sijainneen palvelukeskuksen toiminta on siirtynyt muihin palvelukeskuksiin. Asiaa on käsitelty vanhusneuvoston kokouksessa 18.10.2017. Korvaavat tilat ovat nyt löytyneet ja toiminta voi taas käynnistyä Espoon keskuksessa. Uusissa palvelukeskustiloissa toiminta kuitenkin muuttuu jonkin verran johtuen sijainnista, tiloista ja niiden varustelusta. Vanhusneuvostolta pyydetään edustajaa suunnittelutyöryhmään, jonka tuotoksena on Espoon keskuksen palvelukeskuksen uusi toiminnallinen suunnitelma.

**Päätös:** Kaija Viitakoski edustaa vanhusneuvostoa suunnittelussa.

### 11.2 Olarinkadun puuttuva pyörätiemerkintä kevyenliikenteenväylällä

Vanhusneuvoston puheenjohtajaan on oltu yhteydessä, koska Olarinkadun toisen puolen kevyenliikenteenväylältä puuttuu pyörätiemerkintä. On aiheutunut vaaratilanteita, kun pyöräilijät ja kävelijät kulkevat väylällä ilman selkeää jakoa kävely- ja pyörätiehen.

**Päätös:** viestitään asiasta tekniseen toimeen.

### 11.3 Koiran läsnäolo hoivakodissa

Vanhusneuvoston jäsen on saanut tietoonsa, että eräässä hoivakodissa on koira läsnä ja tämä kuulemma estää koirille allergisen läheisen käynnit hoivakodissa asuvan äitinsä luona.

**Päätös:** vanhusten palvelut selvittää asiaa.

### 11.4 Kiitokset palvelusta

Vanhusneuvoston puheenjohtaja luki ääneen eräältä iäkkäältä espoolaiselta tulleen palautteen

sairaalassa ja kotona saadusta hyvästä palvelusta. Sekä palvelu että kohtaamiset olivat yllättäneet potilaan iloisesti.

**Päätös:** merkittiin palaute tiedoksi

**Syksyn kokoukset klo 12.30-15.30:**

Keskiviikot:

14.11.2018

maanantai:

10.12.2018

**12. Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.45.

---

Olli Männikkö  
puheenjohtaja

---

Maria Rysti  
sihteeri

---

Riitta Lahikainen  
pöytäkirjan tarkastaja