



**ESPOO
ESBO**

Maahanmuuttajapalvelut – tilannekatsaus ja asumisen kysymykset

Henna Leppämäki 11.10.2016





ESPOO
ESBO

Asiakasmäärän kehitys

- Uudet asiakkaat 2016:

Tammikuu: 33

Helmikuu: 36

Maaliskuu: 43

Huhtikuu: 34

Toukokuu: 34

Kesäkuu: 87

Heinäkuu: 59

Elokuu: 48

Syyskuu: 59

Yhteensä 433 (v.2015 n.350)

Asiakasmäärä yhteensä) 1266 (9/2016)



ESPOO
ESBO

Uusien asiakkaiden profiili

- Yksinäiset nuoret miehet (lähes 80 % yhden hengen perhekunnista miehiä)
- Lapsiperheiden määrä on yllättänyt
- Itsenäiset muutot vs. avustetut muutot? Muutoista noin puolet itsenäisiä (laskettu pääluvun ei perhekuntien mukaan), mutta syksyä kohden itsenäisten muuttojen osuus jo 75%. Muuttoa myös pois kuntapaikoilta.
- Asiakkaista noin 80 % puhuu äidinkielenään arabiaa



ESPOO
ESBO

Alkuinfot

- Uusien asiakkaiden alkuinfot pyörineet tauotta huhtikuusta alkaen
- Infoja lähes viikoittain
- Yleistä tietoa palvelujärjestelmästä, lainsäädännöstä, toimeentulosta ja koulutuksesta.
- Sairaanhoidtajia pyydetty mukaan jo infovaiheeseen, mutta resurssipulan vuoksi ei ole vielä ollut mahdollista.
- Infojen sisältöjä ja menetelmiä kehitetty aktiivisesti palveluohjaajien toimesta
- Asiakkaat kokeneet infot hyödyllisiksi.



Ilmiöitä keväältä ja kesältä

- Asuntoja saatu hyvin paljon yksityisiltä vuokranantajilta, määräaikaista vuokrasopimuksia.
- Vuokrasopimukset hämäriä, käynyt ilmi, että kaikkia vuokrasopimuksen lisäliitteitä ei ole esitetty. (useampia tapauksia, joissa käynyt ilmi, että asiakkaalla kaksi vuokrasopimusta, joista toinen –kohtuuvuokra, esitetään sosiaalitoimeen)
- Asiakkaat maksavat paljon välityspalkkioita, joita saattavat vähentää kuukausittain vuokran lisäksi
- Vuokravakuuksiin ja välityspalkkioihin on otettu velkaa. Vuokranmaksun ongelmia heti asumisen alussa.
- Perheettömien asiakkaiden haluttomuus kimppa-asumiseen.
- Riskinä asumisen ongelmien, asunnottomuuden ja vuokravelkojen runsas lisääntyminen määräaikaisten vuokrasopimusten päättyessä. Riskinä myös häätöjen ja tilapäisasumisen tarpeen lisääntyminen
- Vuokranantajat ovat runsaasti yhteydessä sosiaalitoimeen ja hermostuvat kun tietoja ei anneta.



ESPOO
ESBO

Ilmiöitä keväältä ja kesältä

- Palveluneuvonnan paha ruuhkautuminen! Puutteelliset tilat.
- Palveluohjaajat palveluneuvonnassa sosiaaliohjaajien kanssa. Perjantai-neuvonta ohjaajilla.
- Kesäkuussa aloitettiin ohjaajien avoimet päivystysajat ma ja ti (maanantaina ilman ajanvarausta, tiistaina sovitut ajat).
Päivystyksessä autetaan lomakkeiden täyttämässä, käydään läpi asiakkaan papereita, varataan aikoja terveydenhuoltoon ja autetaan yleisissä käytännön asioissa.
- Palveluneuvonnan yhteydessä sos.ohjaajien ja –työntekijöiden takapäivystys.
- Neuvontapalvelut nykyisellään sitovat paljon erityisesti sosiaaliohjaajien työaika, joka on pois asiakastyöstä
- Toimeentulotuen ruuhkautuminen! Pyydetty apua alueellisesta aikuissosiaalityöstä.
- Perheet melko suuria ja haasteellisia



ESPOO
ESBO

Alaikäisenä yksin tulleiden oleskeluluvan saaneiden nuorten tilanne

- Lupaa odottavia nuoria kirjoilla vastaanottoyksiköissä Espoossa yhteensä n. 100 (yksiköitä 10/2016 yhteensä 4, joista 1 pysyvä)
- Syksyllä alaikäiset saaneet paljon lupia
- Espoon omana toimintana perustettu toinen perheryhmäkoti (Hirviportti) vanhan Kivenlahden lisäksi
- Palveluntuottajien kanssa tehty sopimukset kolmesta yksiköstä: Pelastakaa Lapset (tukiasuminen, Kauklahti) A-klinikkasäätiö (tukiasuminen Leppävaara) ja SOS-lapsikylä (perheryhmäkoti, Matinkylä). Yhteensä 80 + paikkaa lisää, nyt paikkoja yhteensä n.100.
- Jälkihuollon palveluihin siirtymässä täysi-ikäistyviä suuri määrä v.2017 aikana. Jälkihuollon palveluja erityisesti tukiasumisen osalta lisättävä.



ESPOO
ESBO

Pakolaisten vastaanoton ryhmätoiminta

- Kesäkoto-ryhmä
- Vertaiskoto-ryhmä (Pakolaisavun kanssa)
- Afgaanimiesten ryhmä (Miehen linja)
- Afrikkalaisten naisten ryhmä (Pakolaisavun kanssa)
- Kolme eri toiminnallista naisten ryhmää (Arja Liisa)
- Valmistavan opetuksen (Aivan) nuorten ryhmä
- Jälkihuollon nuorten tyttöjen uintiryhmä (Ehjän kanssa)
- Jälkihuollon nuorten poikien ryhmä (tulossa)
- Syksyllä pyritään hyödyntämään ryhmätoimintaa työmenetelmänä myös perheiden haasteiden kanssa



Syksyn muut ajankohtaisuudet

- **Eusa-rahastojen Amif-haku.** Tukea 3 vuoden hankkeisiin kohteena kotoutumisen tukeminen. Jätetty hakemus 30.9. Kotona kaupungissa – hankkeelle. Hankkeen tavoitteena järjestää asumisvalmennuskursseja sekä asumista tukevaa yksilötyötä uusille MaPa:n asiakkaille, kohderyhmänä nuoret ja lapsiperheet. Päähakijana hankkeessa Espoon kaupunki, kumppaneina NAL-palvelut oy, Espoon asunnot oy sekä Oulunseudun Nuorisoasunnot ry. Espoo kumppanina myös DIAK-Ammattikorkeakoulun ja HY:n sosiaalityön kehittämishankkeessa.
- **Lähityön ja ohjauksen mallintamisprojekti.** Haetaan uutta suunnitelmallista työtettä ohjaajien tekemään kotoutumistyöhön. Tavoitteena kopioitava työmalli aikuissosiaalityön ja lastensuojelun käyttöön.
- **Ryhmätoimintojen kehittäminen.** Tavoitteena tehdä entistä enemmän ryhmämuotoista, kohdennettua psyko-edukatiivista työtä esim. naisten terveysinfot, nuorten ryhmät ja yhteistyö terveyspalveluiden kanssa. Tavoitteena vähentää asiakkaiden palvelujen kulutusta psykosomaattisten oireiden vuoksi sekä tukea pakolaistaustaisten naisten mahdollisuuksia perhesuunnitteluun.
- **Ympäristöministeriön selvitys** uusien pakolaisten asumistilanteesta, kohdekaupunkeina Espoo, Lahti ja Kouvola. Sisältää työntekijöiden haastatteluja ja uusien asiakkaiden asumistilanteiden laaja-alaista selvittelyä.