			
	LAUSUNTO		1 (3)
	14.3.2019		

Espoon vanhusneuvosto

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Vanhusneuvoston lausunto tehostetun palveluasumisen kehittämisestä

Vanhusneuvosto toteaa pyydettyinä lausuntonaan seuraavaa:


Espoon järjestämässä tehostetussa palveluasumisessa on kaikkiaan noin 1350 asukasta, joista 266 asukasta on kaupungin omissa hoivakodeissa (5 hoivakotia) ja muut ostopalveluhoivakodeissa (37 hoivakotia).

Asukkaat ovat ympärivuorokautisen hoivantarpeessa ja siten erittäin haavoittuvassa asemassa eivätkä he pysty vaatimaan oikeuksiaan. Useimmille muutto toiseen hoivakotiin on kohtuuton ponnistus.

Lähtökohtana pitää olla, että palvelutuottajat noudattavat lakia ja sopimuksia. Espoossa on palvelutasoltaan hyviä hoivakoteja, mutta viimeaikaiset tapahtumat ovat osoittaneet, ettei tähän voi luottaa. Lähitulevaisuudessa koulutetun henkilökunnan saantivaikkeudet voivat johtaa vaikeisiin tilanteisiin. Palveluntuottajan hyvästä tahdosta huolimatta voi asukasturvallisuus vaarantua. Näin ei saa tapahtua, vaan tilanteeseen pitää etukäteen varautua.

Tämän vuoksi vanhusneuvosto pitää valvonnan kiristämistä ja sanktioiden koventamista välttämättömänä.

Omavalvontasuunnitelma, jonka tulee noudattaa kaupungin kanssa sovittua palvelukonseptia/-kuvausta, on hyvä toiminnan kehittämisen väline. Vanhusneuvosto esittää, että hoivakodin asukkaille ja heidän omaisilleen annetaan sopimuksessa sovittu palvelukuvaus, jotta he tietävät, mihin asukas on oikeutettu ja mihin on tärkeä kiinnittää hoidon laadussa huomiota. He asuvat tai käyvät hoivakodissa ja tuntevat talon tunnelman ja arjen parhaiten. Myös

			
	LAUSUNTO		2 (3)
	14.3.2019		

valvontakäytikertomuskaavake antaa hyvä kuvan, mihin on syytä kiinnittää huomiota.

Vanhusneuvosto pitää hyvänä palveluntuottajien, asukkaiden ja omaisten kanssa käynnistettäviä yhteistyöfoorumeja, joissa käsitellään hoivakotien kehittämiskohteita ja hyviä käytäntöjä. Yleensäkin ennakoiva yhteistyö ja hyvästä hoivasta palkitseminen ovat kannatettava tapa rakentaa hyvää hoivaa.

Henkilökunnan, johon esimieskin kuuluu, hyvinvoinnin korostaminen on tärkeää. Se heijastuu koko toimintaan, joka vaatii yhteen hiileen puhaltamista. Sosiaalihuoltolain 48 §:n mukaisen ilmoitusvelvollisuuden korostaminen on kuitenkin tärkeää, koska asukas on usein liian heikko vaatimaan oikeuksiaan tai ei uskalla sitä tehdä.

Hoivakotia valittaessa tulisi olla tiedossa paikan valintaan vaikuttavat valvonnan tulokset. Negatiivisten valvontatietojen julkaiseminen tulee olemaan suuri ”sanktio”, koska se leimaa tuottajan pitkäksi aikaa ja vaikuttaa jatkossa asiakkaiden valintoihin. Se on varmasti tehokkain ennaltaehkäisevä uhka.

Vuoden 2020 alusta tehostetun palveluasumisen hankinta muuttuu ja lautakunnan esityslistan mukaan asiakkailta ja kaikilla kiinnostuneilla on käytettävissä hoivakotien julkiset laatu- yms. tiedot. Mitähän nämä tulevat olemaan? Laatuliturgiaa vai vastauksia valvontaraportissa esitettyihin kysymyksiin? Oletettavasti näiden tietojen perusteella asiakas valitsee hoivakodin, johon muuttaa joko pitkäaikaishoidon päätöksellä, palvelusetelillä tai jopa omalla rahoituksella. Vanhusneuvosto korostaa jo tässä vaiheessa olevan erittäin tärkeätä, että asiakkaat saavat hoivakotivalintaan tarpeensa mukaisesti tietoon perustuvaa palveluohjausta ja tukea.

Espoossa 14.3.2019

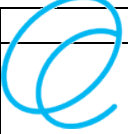
Vanhusneuvoston puolesta

Olli Männikkö

Puheenjohtaja

Marja-Liisa Lahtinen

Varapuheenjohtaja

 ESPOO ESBO			
	LAUSUNTO		3 (3)
	14.3.2019		

Katri Rannisto

Jäsen