



Ohjaamo Espoo

Uusi monialainen matalan kynnyksen palvelupiste
työelämän ja koulutuksen ulkopuolella oleville 17-29-
vuotiaille nuorille














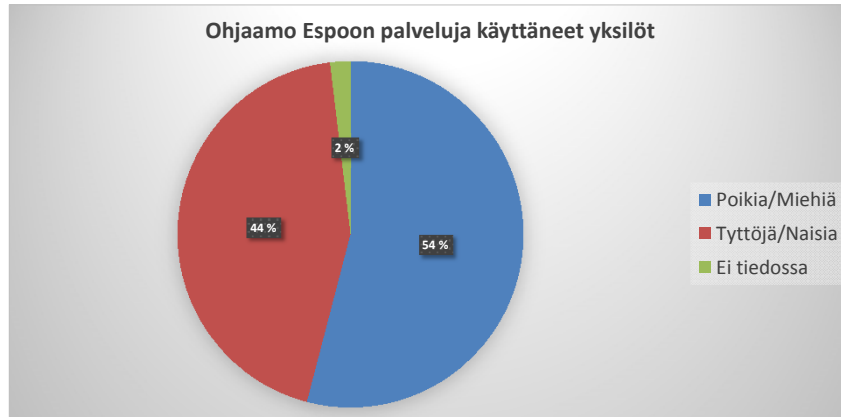
Asiakasmäärät vuonna 2016

- Ohjaamo Espoossa on yksilöasiakkaiden käyntikertoja ollut yhteensä 2105
- Ryhmissä on käyntikertoja ollut yhteensä 2158

2016 OHJAAMO ESPOO	Alle 30 -v. yksilökäynnit Ohjaamossa	Yksilöllisesti muualla ohjatut (esim. pop upit, jalkautuminen)	Alle 30 v. ryhmissä tävätut (Ohjaamossa ja muualla)	YHTEEN- SÄ	ESR- asiakkaita
Alkaen 01.01.2016	2105		2158	4263	726

Sukupuolijakauma palvelun käyttäjistä (yksilöasiakkaat)



OMNIA

HELSINGIN
DIAKONISSALAITOS

ESPOO
ESBO

TE-palvelut
tjänster services

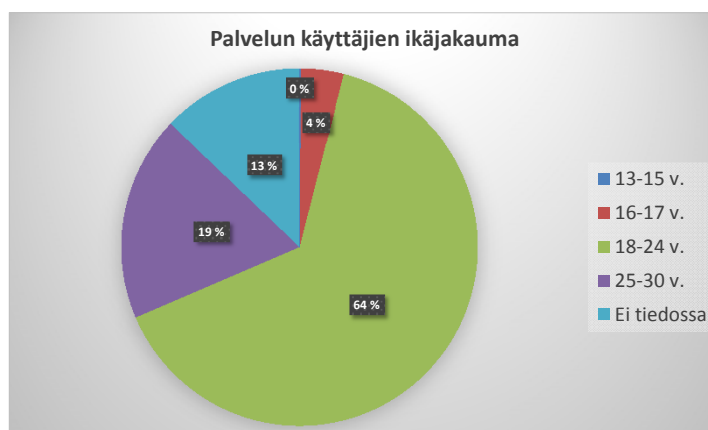
Einkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Euroopan unionin
sosiaalirahasti

Yksilöasiakkaiden ikäjakauma



OMNIA

HELSINGIN
DIAKONISSALAITOS

ESPOO
ESBO

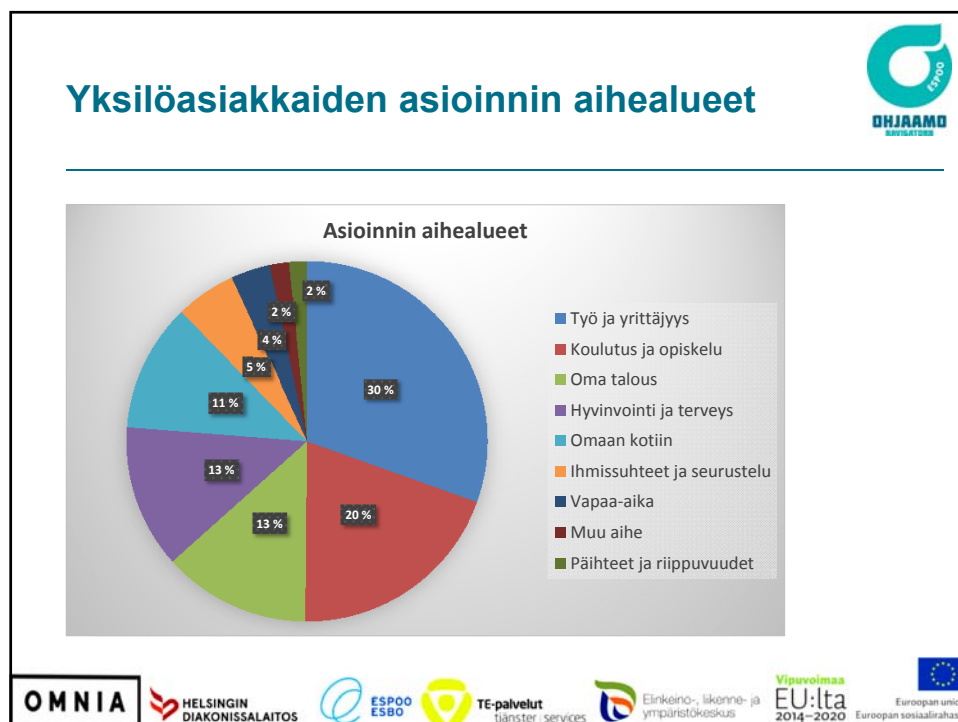
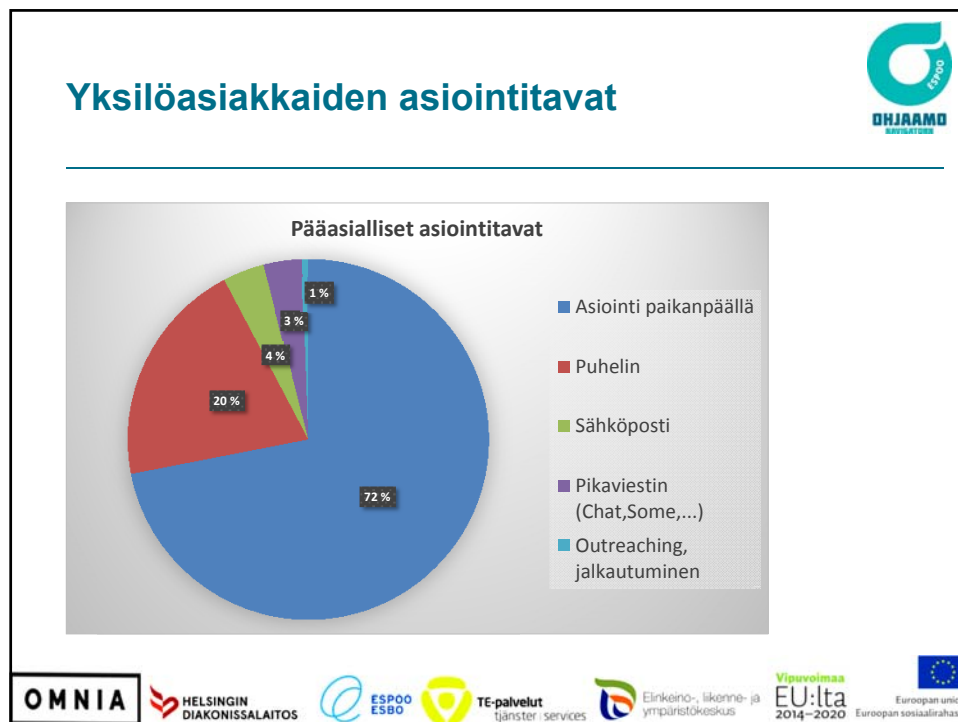
TE-palvelut
tjänster services


Einkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020




Euroopan unionin
sosiaalirahasti





Syrjäytyneen nuoren ohjaus

T A R K I N A	ELÄMÄNTILANNE	
	-ikä -sukupuoli -koulustausta -sen hetkinen toiminta/tilanne -toimeentulon lähde	Alle 25 v. mies, peruskoulu suoritettu, kesken jäänyt useita ammatillisia perustutkintoja Ollut työtön pari vuotta, asunut kavereiden luona viimeisen vuoden, toimeentulona toimeentulotuki, työnhaku katkennut.
	SYYS TULLA OHJAAMOON -ensisijainen "ongelma" -muut tuen tarpeet -miten löysi paikalle/mistä ohjautui	Sosiaalitoimesta kehoitus aktivoitua ja ohjattu Ohjaamoon. Tulee päivystyksen kautta. Ensisijainen ongelma: pitkittynyt työttömyys, asunnottomuus, huonot sosiaaliset suhteet, tutkinnon puuttuminen. Tullut riitoja kaverin kanssa, joten tarvitsee asunnon pikaisesti.
MITEN TILANNE RATKESI -kauanko asiakkuus kesti -mitä tekoja/palveluita/ammattilaisuuksia tarvittiin -mikä asia ratkesi, mitä välietappeja saavutettiin	Nuoren tavoittamiseen menee useampia viikkoja, joten ensimmäisen tapaamisen sopiminen venyy. Nuorella vaikeuksia puhua puhelimesta, joten tekstiviestit toimivat paremmin. Nuori tapaa asumiskoordinaattorin, arjen hallinnan asiantuntijan, TE-asiantuntijan, työllistymisen asiantuntijan, sosiaaliohjaajan ja opinto-ohjaajan. Työllistymissuunnitelma tehtiin, työnhaku voimaan, asuntohakemukset vireille, puuttuvat koulutodistukset tilattu omon kanssa ja tehty yksi koulutushakemus, CV ja työhakemus tehty, osallistuu työnantajatreffeille ja pääsee työhaastatteluun, osallistuu Oma asunto, oma elämä –ryhmään. Asiakkuus kesti 8 kuukautta.	



Syrjäytyneen nuoren ohjaus

R A K E N T E E T	OMAN AMMATTIALAN KANNALTA MERKITYKSELLISIÄ ILMIÖITÄ, JOITA HAVAITTU	Pääkaupunkiseudun heikko asuntotilanne. Ammatillisten oppilaitosten tukimahdollisuudet ovat puutteelliset (erityisopetus, ohjaus). Nuorella on useita haasteita ja hänen asiansa ratkaisuun tarvitaan monialaista yhteistyötä. Huono-osaisuuden ylisukupolvinen ketju.
	HYVÄT KÄYTÄNNÖT JOITA HAVAITTU	Ohjaamon luottohenkilömalli. Tärkeää, että nuori saa mahdollisimman matalalla kynnyksellä monialaista apua. Parityöskentely/ saattaen vaihto seuraavalle Ohjaamon asiantuntijalle. Nuoren muistuttaminen tapaamisajoista lisää nuoren sitoutumista.
	PALVELUJÄRJESTELMÄSSÄ OLEVAT AUKOT JA PUUTTEET TAI ESTEET PALVELUUN PÄÄSEMISEKSI	Saattaen vaihtaan ei toimi (lähettävä ja vastaanottava taho). Pääkaupunkiseudun heikko asuntotilanne. TE-toimiston puutteelliset ohjausresurssit (nuoria ei ehditä tavata). Ammatillisten oppilaitosten tukimahdollisuudet ovat puutteelliset (erityisopetus, ohjaus).

Ohjaamo Espoon asiakasprofiilit ja määrät



- Ajanvarauksella ohjauksessa 726 nuorta
 - (45 % naisia, 31 % ulkomaalaistaustaisia, 16 % heikossa asemassa työmarkkinoilla, 20 % pitkäaikaistyöttömiä)
- Ohjattu / jatkoloputuksia 556 nuorta
 - (48 % naisia, 77 % ohjauksen aloittaneista)
- Asiakkaista
 - 50 prosentilla käynti kestää alle tunnin
 - 35 prosentilla asiakaskäynti kestää alle 15 minuuttia (one stop)
- Asiakaskäynnit
 - 28 prosentissa tarkoitus on keskustelu
 - 40 prosenttia käynneistä on tapahtunut ajanvarauksen kautta
 - Vapamuotoista oleskelua alle 1 prosenttia asiakaskäynneistä

OMNIA

HELSINGIN
DIAKONISSALAITOS

ESPOO
ESBO

TE-palvelut
tjänster / services

Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unionin
sosiaalirahasti

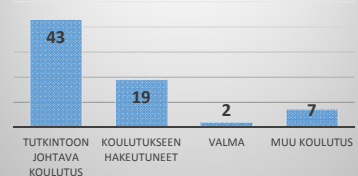
Nuorten jatkopolut



Työllistyminen 374 nuorta

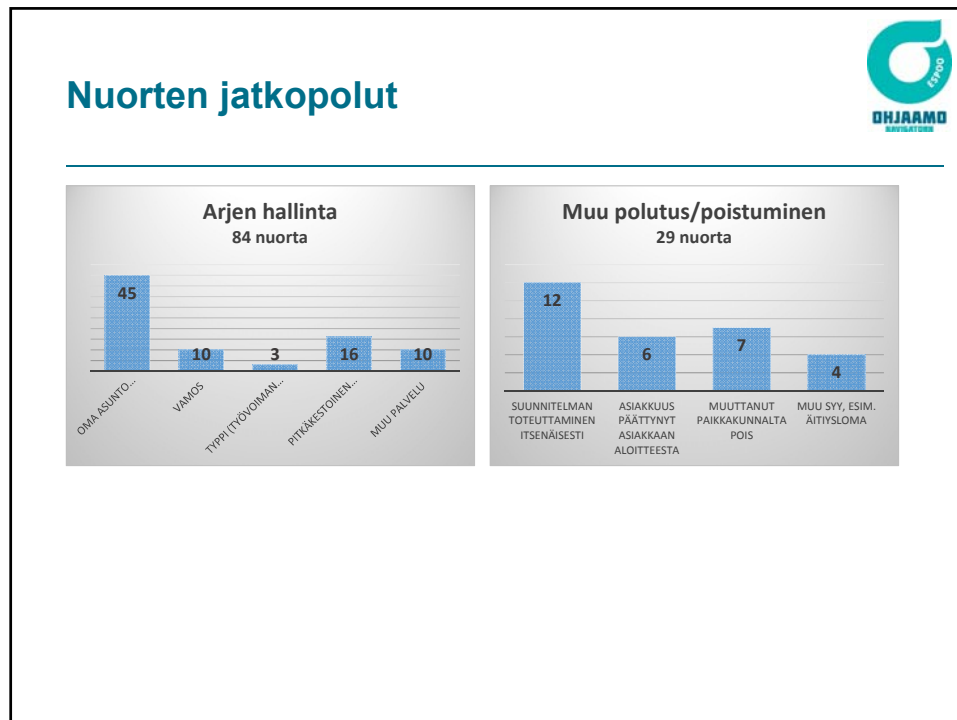


Kouluttautuminen 71 nuorta



Korttikoulutukset ja valmennus-ryhmät 171 korttia





Kiitoksia paljon!

Pekka Räsänen
 043-8200154
pekka.rasanen@omnia.fi