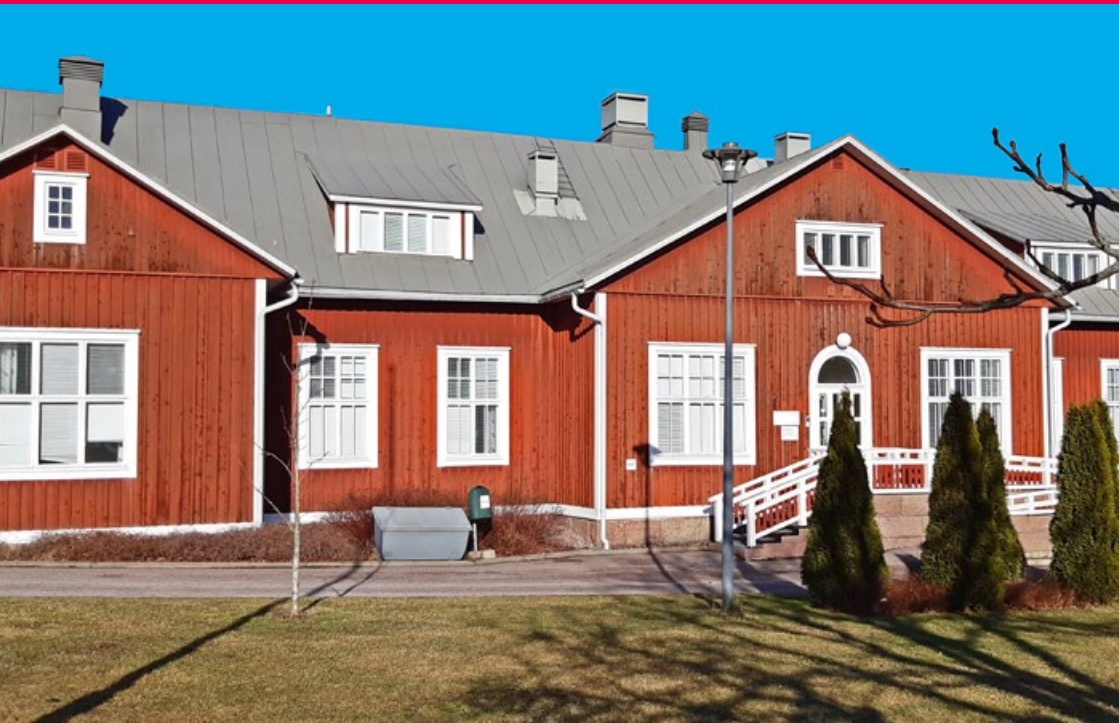


Kokemusasiantuntijan vastaanotto Samarianm4ell4



- Tuntuuko sinusta, ett4 kenell4k44n ei ole aikaa kuunnella tarinaasi?
- Tuntuuko, ett4 sinusta olisi helpompaa keskustella el4m4st4si vastaavassa tilanteessa olleen henkil4n kanssa?
- Tuntuuko, ett4 avun tarpeesi ja tarjottu apu eiv4t vastaa toisiaan?

N4iden tuttuun kysymysten vuoksi Espoon keskuksen Samaritanm4ell4 on k4ynnistynyt tammikuussa 2020 uutena matalan kynnyksen tukipalveluna kokemusasiantuntijan vastaanotto toiminta.

KENELLE

Vastaanotto on ilmainen ja se on tarkoitettu kaikille 18 vuotta täytäneille espoolaisille.

Vastaanotolla voit henkilökohtaisesti tavata koulutetun kokemusasiantuntijan ja keskustella hänen kanssaan täysin luottamuksellisesti kaikista elämäsi huolta ja ahdistusta tuovista asioista.

Voit ottaa yhteyttä kokemusasiantuntijaan myös ilman virallista asiakkuutta sosiaali- ja terveystalveluissa.

VASTAANOTTO JA TOIMINTA

Vastaanotolla sinulla on mahdollisuus keskustella kokemusasiantuntijan kanssa, jolla on omakohtaista kokemusta muun muassa päihde- ja mielenterveysairaudesta, avioerotilanteesta, pitkäaikaisesta työkyyttömyydestä, yksinäisyydestä, asunnottomuudesta, velkaantumuksesta ja yksityishenkilön velkajärjestelystä sekä julkisen edunvalvonnan asiakkuudesta.

Tapaamisen yhteydessä voidaan keskustella siitä, miten ongelmia voitaisiin ratkoa yhdessä sosiaali- ja terveydenalan ammattilaisten kanssa.

Kokemusasiantuntija voi myös auttaa sinua Kela-asioiden selvittämisessä ja lähteä tueksi palveluverkostotapaamisiin.

Kokemusasiantuntijalla on tukeaan Espoon kaupungin sosiaali- ja terveystoimen ammattihenkilökunta.

KOKEMUSASIAANTUNTIJA

Koulutettu kokemusasiantuntija on henkilö, jolla on omakohtainen kokemus sairastumisesta ja kuntoutumisesta sekä elämän eri ongelmatilanteiden läpikäymisestä ja niistä selviytymisestä.

Kokemusasiantuntijalla on kokemukseen perustuvaa tietoa, miten toimia monimutkaisessa sosiaali- ja terveydenhoitojärjestelmässä.

Kokemusasiantuntija pystyy omakohtaisen kokemuksen kautta antamaan sinulle uskoa, toivoa ja rohkeutta yrittämään eteenpäin toivottamaltakin vaikuttavassa elämäntilanteessa.



AJANVARAUS JA TAPAAMINEN:

Kokemusasiantuntijan puhelinaika keskiviikkoisin klo 10-12, p. 043 827 3149.

Voit keskustella hänen kanssaan ja varata sinulle sopivan 60 minuutin tapaamisajan. Tapaamiset ovat arkipäivisin klo 9-15. Tapaamiset pidetään Samarian terveysaseman läheisyydessä sijaitsevassa rakennuksessa, osoite: Terveyskuja 2 A.

Muina ajankohtina voit jättää viestin puhelinvastaajaan tai lähettää tekstiviestin. Kokemusasiantuntija ottaa sinuun yhteyttä.

Kokemusasiantuntijana toimii Espoon aikuisten sosiaalipalvelujen projektityöntekijä Yrjö Kumpula.

Tapaamisille voit ottaa mukaan myös läheisesi.



*Elämä toteutuu
tarinoina, joiden
kautta ihminen tulee
näkyväksi.*

*Tule jakamaan tarinasi
kokemusasiantuntijan
kanssa.*