

Henkilötietolain (523/99) 10§:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterin pitäjä

Espoon Asunnot Oy
Upseerinkatu 3 B
02600 Espoo
Puhelin: 09-816 5800

Rekisterin vastuhenkilö

Arja Kottari
asiakkuusjohtaja

Rekisterin nimi

Asukas- ja sopimusosapuolirekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus ja rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhde ja vuokraustoiminta, asuntojen markkinointi, asiakassuhteen hoito ja hakijarekisteri.

Rekisterin sisältämät tiedot

Kaikkien Espoon Asunnot Oy:n asunnoissa asuvien, entisten asukkaiden ja asuntotarjouksen saaneiden tai muissa tiloissa kirjoilla olevien henkilöiden sekä sopijaosapuolien nimet, henkilötunnukset, puhelinnumerot, sähköpostiosoite ja osoite. Lisäksi tallennettuna on mahdollinen edunvalvontatieto

Lisäksi asuntohakemuksesta seuraavat tiedot edellä mainittujen lisäksi: työssä käynti, työsuhteen kesto, tulot, varallisuus ja velat, tiedot nykyisestä asunnosta (asukkaiden lukumäärä, asumismuoto, asumispinta-ala, hallintamuoto, huoneiden määrä, keittiötyyppi) ja asunnontarpeeseen vaikuttavat seikat (perheeseen liittyvät, työhön liittyvät, nykyiseen asuntoon liittyvät, asunnon koko, nykyisen asunnon hallinta, lisätietoja). Tallennettuna on myös tarkastusajankohdan mukainen mahdollisten luottohäiriömerkintöjen määrä ja velkoja, mikäli merkintä koskee luottotietoja.

Mahdollisen kanssahakijan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, suhde päähakijaan, työssä käynti, työsuhteen kesto, tulot, varallisuus ja velat (yhdessä päähakijan kanssa), tiedot nykyisestä asunnosta (asukkaiden lukumäärä, asumismuoto, asumispinta-ala, hallintamuoto, huoneiden määrä, keittiötyyppi) ja asunnontarpeeseen vaikuttavat seikat (perheeseen liittyvät, työhön liittyvät, nykyiseen asuntoon liittyvät, asunnon koko, nykyisen asunnon hallinta, lisätietoja; yhdessä päähakijan kanssa). Tallennettuna on myös tarkastusajankohdan mukainen mahdollisten luottohäiriömerkintöjen määrä määrä ja velkoja, mikäli merkintä koskee luottotietoja.

Mahdollisten muiden asumaan tulevien henkilöiden nimet ja henkilötunnukset, sekä täysi-ikäisten hakijoiden tulot, varallisuus ja velat (yhdessä päähakijan kanssa) sekä asunnontarpeeseen vaikuttavat seikat (perheeseen liittyvät, työhön liittyvät, nykyiseen asuntoon liittyvät, asunnon koko, nykyisen asunnon hallinta, lisätietoja; yhdessä päähakijan kanssa).

Asiakkaan ottaessa yhteyttä asiakaspalveluun puhelut voidaan tallentaa ja muu viestintä, kuten sähköposti- tai tekstiviestit tallentaa. Tallennettua viestintää voidaan käyttää asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen ja asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen. Ainoastaan asiakastietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan sopimusosapuolelta itseltään, asukasvalinnan ja / tai asuntojen sekä tilojen kirjallisen vuokrasopimuksen teon yhteydessä. Tiedot jäävät rekisterinpitäjälle tallennettuna tietojärjestelmään sekä joissain tapauksissa, lähinnä vuokrasopimukseen liittyvissä, paperisena. Tietoja päivitetään mm. ilmoitusten ja vuokrasuhteen aikaisten tapahtumien perusteella.

Henkilötietoja kerätään ja päivitetään myös väestörekisteristä. Luottotietoja kerätään ja päivitetään Suomen asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Rekisterin käyttö, luovutus ja suojaus

Tiedot ovat yrityksen sisäisessä käytössä vuoraustoiminnan ja vuokravalvonnan vaatimusten mukaisesti rajoitetulla ryhmällä käyttäjiä. Rekisteritietoja (nimi ja yhteystiedot) voidaan luovuttaa kunkin Espoon Asunnot Oy:n kiinteistön asukastoimikunnan puheenjohtajalle asukaskokouksien äänioikeuden varmistamista varten. Tietoja luovutetaan Espoon kaupungille, joka toimii asukasvalinnan valvontaviranomaisena. Sopimusrikkomuksien käsittelyn yhteydessä rekisteritietoja luovutetaan myös Espoon Asunnot Oy:n perintätoimintaa ostopalveluna hoitavalle palveluntuottajalle. Viranomaisille tietoja luovutetaan, mikäli laki siihen velvoittaa. Tietoja ei luovuteta Suomen rajojen ulkopuolelle.

Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset sekä salasanat, ja käyttäjiä sekä tietojen saajia sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisterin käyttö on ohjeistettu ja tietojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti. Laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella. Paperinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa.

Rekisteröidyn tietojen tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu sekä henkilötietolain 29 §:n mukaisesti vaatia häntä koskevien virheellisten tietojen korjaamista. Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan Espoon Asunnot Oy:n asiakaspalveluun osoitteella Upseerinkatu 3 B, 02600 Espoo.