

ESPOON VAMMAISNEUVOSTO
ESBO HANDIKAPPRÅD

VAMMAISNEUVOSTON LAUSUNTO SOTE LTK:n ESITYSLISTAAN 25.1.2018
Asia 6: Sosiaali- ja terveystoimen asiakasmaksujen tarkistaminen 1.3.2018 lukien (Kh)

Vammaisneuvosto pitää hyvänä, että asiakasmaksujen muutos on maltillinen ja maksut joko pysyvät ennallaan tai laskevat hieman. Esitämme kuitenkin muutamaan kohtaan muutosta ja toimenpiteitä.

Vammaisneuvosto esittää, että

1. Kuljetuspalvelujen omavastuut lasketaan mobiililipun tasolle: aikuiset Espoon sisäinen 2,20 € ja Espoon ulkopuolelle 4,20 € lapset Espoon sisäinen 1,10 € ja Espoon ulkopuolelle 2,10 €
2. Tiedotetaan kattavammin kuntalaisille terveyskeskusmaksu- vapautuksista sekä asiakasmaksujen alennuksien tai poistojen hakemisesta. Hakemuksien tekemiseen tulee saada tarvittaessa apua.

Perustelut

Kuljetuspalvelumaksut

Kulkemisen maksut ovat monelle suuri menoerä kuukaudessa. Monilla on mm. paljon terveydenhuollon matkoja, joiden omavastuu on 25€/kyyti eli 50€/ terveydenhuollon käynti. Usein tulee myös omakustanteisia muita taksimatkoja, kuljetuspalvelujen vähäisen määrän vuoksi.

Pahimmillaan 18 kuljetuspalvelumatkasta vammaisen henkilö maksaa omavastuita 99 € + tilauskulut /kk eli 100 €:lla saa 9 edestakaista matkaa kuukaudessa. Muut kuntalaiset maksavat 30 päivän seutulipusta 106,50€ ja saavat sillä rajoittamattoman matkaoikeuden kuukaudeksi.

Terveyskeskusmaksujen vapautukset sekä asiakasmaksu alennukset

Valmistelijalta saatujen tilastotietojen valossa, näyttää siltä, etteivät kaikki terveyskeskusmaksusta vapautetut ryhmät ole käyttäneet oikeuttaan. 75 000 käyttäjästä vain n. 2300 oli vapautettu terveyskeskusmaksusta v. 2017.

Harkinnanvaraisia maksuvapautuksia / -alentamisia vanhustenpalvelujen kotihoiton, pitkäaikaisen laitoshoidon, pitkäaikaisen oman asumispalvelun, lapsiperheiden perhetyön kotipalvelun ja vammaispalvelun osalta on tehty 198 kpl vuonna 2017. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen osalta harkinnanvaraisia päätöksiä on tehty vain n. 20 kpl.

Merkittävää on, että asiakasmaksuja on mennyt perintään 46 982 kpl, yhteensä yli 4 miljoonaa € v. 2017. Luvut sisältävät kaikki Espoon kaupungilta laskutetut sosiaali- ja terveystoimen asiakasmaksut.

Joidenkin ryhmien, kuten mielenterveys- ja päihdekuntoutujien osalta tulisi pikaisesti selvittää, kuinka paljon heille kuulumattomia asiakasmaksuja on mennyt perintään riittämättömän neuvonnan ja tuen puutteessa.

Asiakasmaksuihin voi hakea muutosta vapaamuotoisella hakemuksella, johon on liitetty tositteet kaikista tuloista ja menoista.

Suuri osa sosiaali- ja terveystoimen palveluista keskittyy hyvinkin toimintarajoitteisille ihmisille. Toimintarajoitteisuus merkitsee usein myös alhaista tulotasoa ja erilaisten hakemusten tekemisen vaikeutta. Tärkeää olisikin tiedottaa palvelujen saajia lainmukaisesta asiakasmaksujen alennus tai poisto mahdollisuudesta sekä auttaa hakemusten teossa. Joskus jopa hakemusten tekeminen asiakkaan kanssa yhdessä voi olla tarpeen.

Espoossa 22.1.2018

Pirkko Kuusela
Vammaisneuvoston puheenjohtaja

Mika-Erik Walls
Vammaisneuvoston varapuheenjohtaja

Jakelu: Sote lautakunta
Tiedoksi: Vammaisneuvosto