

**ESPOON VAMMAISNEUVOSTO  
ESBO HANDIKAPPRÅD****Vammaisneuvoston lausunto Sosiaali- ja terveyslautakunnalle  
LÄÄKÄRIN ETÄVASTAANOTTOJEN ASIAKASMAKSUT**

Vammaisneuvosto esittää, että etävastaanoton käyntimaksu on, palvelun sisältörajoitteen vuoksi, vain puolet normaalikäynnin taksasta.

**Perustelut**

Vammaisneuvosto haluaa korostaa, että terveyskeskuspalveluiden varassa on paljon vammaisista ja pitkäaikaissairaita, joista osa on monisairaita. Maksurasitus palveluista on näissä ryhmissä suuri, vaikka osa kuuluisikin maksusta vapautettuihin ryhmiin.

Lääkäripalvelun maksu etäkäynnillä ei voi olla yhtä suuri kuin normaalilla vastaanotto-käynnillä. Lääkäri, kuinka hyväkään sellainen, ei pysty katsomaan, tunnustelemaan, tutkimaan tai arvioimaan potilaan tilaa riittäväällä ja palvelun sisältöä vastaavalla tavalla digitaalisesti. Moni vammaisen tai pitkäaikaissairas edustaa myös harvinaista sairautta, jolloin tutkiminen on vaikeaa aina. Ja usein tarvittaisiin jopa tutun lääkärin huomaamia havaintoja.

Etäyhteyden ongelmina voivat olla potilaan ja lääkärin etäyhteydessä käyttämät laitteet, jotka estävät riittävät tutkimukset. Lisäksi esteeksi voivat muodostua yksityisyyden suojan puutteet, jos henkilö tarvitsee avustajaa etäyhteyden aikana.

Perusteissaan vammaisneuvosto ei yhdy esittelytekstin väittämään ' Palvelun toteuttaminen etävastaanottona on kuitenkin mahdollista samalla tavalla kuin terveysasemilla.' Ja tämän vuoksi etävastaanoton käyntimaksu pitää olla vain puolet normaalikäynnin taksasta.

Vammaisneuvosto pitää kuitenkin hyvänä, jos etäyhteyksiä käytetään harkitusti hoidontarpeen arviointiin, ennaltaehkäisevään neuvontaan tai terveellisten elämäntapojen edistämiseen.

**Lisäksi**

Vammaisneuvosto seuraa Espoossa sekä vammaisten että pitkäaikais-sairaiden hoitoa, palveluita ja muuta turvaa. Lääkärien etävastaanottojen maksuperusteiden ja maksun

suuruuden päättäminen on tärkeä asia terveystalvveluita käyttäville vammaisille ja pitkäaikaissairaille espoolaisille. Asiakasmaksut kuormittavat vammaisia ja pitkäaikais-sairaita henkilöitä kovasti ja maksujen määrää tulisikin alentaa.

Vammaisneuvosto kiinnittää myös huomiota terveystalvveluista vapautettuihin ryhmiin: ovatko kaikki maksusta vapautetut henkilöt tietoisia oikeudestaan ja osaavat he toimia oikein vapautuksen saadakseen.

Espoossa 8.6.2020

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela  
Puheenjohtaja

JAKELU  
TIEDOKSI

Sosiaali- ja terveystalvvelukunta  
Vammaisneuvosto