

ESPOON VAMMAISNEUVOSTO
ESBO HANDIKAPPRÅD

**VAMMAISNEUVOSTON KANNANOTTO KAUPUNGINHALLITUKSELLE JA
SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNNALLE**
Espoon vammaispalveluiden resurssien riittävyys vuonna 2020

Vammaisneuvosto esittää hyvin vakavan huolensa vammaispalvelujen resurssien riittävydestä vuoden 2020 alkupuoliskolla.

Vammaispalvelujen henkilöresurssien riittävydessä on ollut haasteita jo aikaisemminkin ja käsittelyajat ovat usein pitkiä. Nyt samoja resursseja tarvitaan sekä Kulkukeskus- ja Kanta -projektien manuaaliseen tallennustyöhön että muihin mahdollisiin valmisteluihin.

Vammaisneuvosto edellyttää, että

- projektien tarvitsemat resurssit hankitaan palkkaamalla riittävästi lisäresursseja. Palkkaukseen tulee olla varattuna riittävästi rahaa ja resurssien hankkimiseen ryhdytään pikaisesti.
- vammaispalvelujen tulee toimia häiriöttömästi ja lain mukaan, projektien toimenpiteistä huolimatta. Kanta -ohjelmaan siirtymiseen liittyvät päätöskikkailut eivät saa aiheuttaa palveluihin katkoksia.
- asiakkaille tiedotetaan meneillään olevista projekteista avoimesti, mutta harkiten. Sekava tiedottaminen aiheuttaa usein epätietoisuutta ja turvattomuutta asiakkaissa sekä lisää yhteydenottoja neuvontapalveluihin.

Perustelut

Niin vammaispalveluilla kuin vanhuspalveluilla on meneillään useita samanaikaisia projekteja, jotka vaativat merkittäviä työpanoksia onnistuakseen. Tämä työpanos ei ole otettavissa asiakastyössä olevista työntekijöistä – jo nykyisellään asiakastyö on aliresursoitua ja työntekijöiden jaksaminen kovilla.

Kanta-arkiston käyttöön siirtymisen esittelyn yhteydessä kerrottiin myös, että teknistä syistä asiakkaille tehdään lyhyempiä päätöksiä ja tästä on tarkoitus informoida myös asiakkaita. Asiakkaiden luottamuksen säilyttämiseksi tiedottaminen tulee harki-

ta hyvin tarkkaan ja suunnitella huolellisesti (yhdessä viestinnän kanssa). Epäselvä tiedottaminen lisää työmäärää asiakastyössä. Projektin vaatimat ns. tekniset päätökset pitäisi tulla vain työntekijöiden käyttöön ja asiakkaiden päätösten tulee toimia normaalisti. Palvelujen toimivuus ei saa vaarantua projektien toiminnasta johtuen.

Koska työntekijöitä on ollut vaikea saada sosiaalipuolelle, onko projektien toteuttaminen samanaikaisesti järkevää? Jos tarvittava manuaalisyö tehdään kiireessä ja vähin resurssein, myös virheiden mahdollisuus kasvaa.

Espoossa 13.12.2019

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela
puheenjohtaja

Mika-Erik Walls
varapuheenjohtaja

Hanna Bäckström
Sosiaali- ja terveystalvelujen verkoston
vetäjä

Hanne Österberg
Rakennetaan kaikille -työryhmän
vetäjä

Jakelu: Kaupunginhallitus
Sosiaali- ja terveystalvutakunta

Tiedoksi: Sosiaali- ja terveystoimen johtoryhmä
Vammaisneuvosto