

Tietosuojaseloste, Espoo.fi-sivuston käyttäjärekisteri

1. Rekisterin nimi	Espoo.fi-sivuston käyttäjärekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Espoon kaupunki
3. Rekisterin vastuhenkilö	Satu Tyry-Salo, viestintäjohtaja
	p. 046 877 1445, satu.tyry-salo@espoo.fi
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Virpi Pakkala, viestintäpäällikkö
	p. 046 877 3282, virpi.pakkala@espoo.fi
5. Organisaation nimittäjä tietosuojavastaava	Juho Nurmi, tietosuojavastaava
	p. 043 827 3077, juho.nurmi@espoo.fi
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Espoo.fi-sivusto kokoaa yhteen tiedot kaupungin palveluista.</p> <p>Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella. Oikeutettu etumme perustuu kuntapalveluun, asiakas- tai kävijäkokemuksesi parantamiseen.</p> <p>Käsittelemme henkilötietojasi seuraavia käyttötarkoituksia varten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakassuhteen ylläpitämiseksi, kuten informoidaksemme sinua palveluistamme. • Kehittääksemme verkkosivuston laatua analysoimalla esimerkiksi katsomiasi sivuja sekä osioita, joissa olet vierailut.

7. Rekisterin tietosisältö (kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä)	<p>Keräämme espoo.fi-sivuston käyttäjiltä erilaisia henkilötietoja, kuten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kommentoijan nimimerkki • tapahtumailmoittajan ja uutiskirjetilaajan yhteystiedot • lomakkeissa yhteystietojen lisäksi muut antamasi tiedot <p>Keräämme espoo.fi-sivuston käyttäjiltä teknisiä tietoja, kuten sivustomme sivuhistoria sekä analytiikkatietoja kuten päivämäärä ja kellonaika, sivun osoite ja käyttäjän IP-osoite.</p> <p>Katso myös espoo.fi/tietoasivustosta > Evästeiden käyttö espoo.fi:ssä</p> <p>Analytiikassa hyödynnämme Fonectan Snoobi Analytics -kävijäseurantapalvelua, www.snoobi.fi/tietoja-evasteista/, sekä</p>
--	---

Hyväksytty tietosuojasetuksen
toimeenpanoprojektissa 6.2.2018

	<p>Siteimprove-palvelua, https://siteimprove.com/en/privacy/gdpr-compliance/.</p> <p>Espoo.fi-sivusto ei edellytä kirjautumista, joten sinulta kerättävää teknistä tietoa ei voida yhdistää yhteystietoihisi. Tekniset tiedot voidaan kuitenkin yhdistää IP-osoitteeseesi, jolloin tietoa pidetään henkilötietona.</p> <p>Kaupungin sähköiset asiointipalvelut eivät teknisesti ole osa espoo.fi-sivustoa eivätkä sisälly tähän selosteeseen.</p>
8. Henkilötietojen tietolähteet	<p>Espoo.fi-sivuston henkilörekisteriin kertyy tietoja mm. sivustolle jätetyistä tapahtumavinkeistä, kommentteista, uutiskirjetilauksista, lomakkeista sekä kävijäseurannasta.</p> <p>Joitain tietoja päivittyy espoo.fi-sivustoon myös muista tietolähteistä. Esimerkiksi pääkaupunkiseudun palvelukartan esteettömyystiedot näytetään osana espoo.fi:n toimipisteiden yhteystietoja. Valtuuston, kaupunginhallituksen ja muiden luottamuselinten esityslistat ja pöytäkirjat on linkitetty espoo.fi-sivustoon kaupungin päätöksentekojärjestelmästä.</p> <p>Tietojen antaminen on edellytys ko. palvelun käyttöön.</p>
9. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	<p>Espoo.fi-sivuston sisältöä päivitetään hajautetusti kaupunkiorganisaatioissa.</p> <p>Espoo.fi-sivuston lomakkeisiin annetut tiedot välitetään sähköpostilla ko. lomakkeesta vastaavaan kaupungin yksikköön jatkotoimenpiteitä varten.</p>
10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Espoo.fi-julkaisujärjestelmään tallentuvia henkilötietoja ei siirretä eteenpäin EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
11. Tietojen säilytysajat	<p>Espoo.fi-sivuston käyttäjien toimesta tallentuvat henkilötiedot poistetaan pääsääntöisesti kuukauden kuluttua NetCommunity-julkaisujärjestelmän palvelimelta tai tietokannasta. Sen jälkeen tiedot ovat passiivisessa muodossa haettavissa varmuuskopioista vuoden ajan.</p> <p>Espoo.fi-sivustolle jätetyistä tapahtumavinkeistä ilmoittajan yhteystiedot poistetaan tapahtuma-ajan päätyttyä (tietoja ei näytetä netissä, tarkoitettu ylläpidolle).</p> <p>Voit milloin tahansa poistua uutiskirjeiden sähköpostilistaltamme. Poistamme tiedot mahdollisimman tilauksesi päättymisen jälkeen.</p>
12. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<p>A. SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fujitsun NetCommunity-julkaisujärjestelmä • kävijäseurannan suhteen Fonectan Snoobi Analytics -kävijäseurantapalvelu • Sivuston kehittämiseen Siteimprove-järjestelmä <p>B. MANUAALINEN AINEISTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • -

Hyväksytty tietosuoja-asetuksen
toimeenpanoprojektissa 6.2.2018

	<p>TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET: Espoo.fi-sivuston sisältöä päivitetään hajautetusti kaupunkiorganisaatiossa. Pääsy tietoon on rajattu käyttöoikeuksin, joiden käyttöä valvotaan.</p>
<p>13. Tietojen tarkastusoikeus</p>	<p><i>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</i></p> <p><i>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</i></p> <p><i>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</i></p> <p><i>Omien tietojen tiedonsaantipyynnön perusteella sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</i></p> <p><i>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai</i> <i>b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</i>
<p>14. Oikeus tiedon oikaisemiseen</p>	<p><i>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</i></p> <p><i>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</i></p> <p><i>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus.</i></p>

Hyväksytty tietosuoja-asetuksen
toimeenpanoprojektissa 6.2.2018

	<p><i>Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</i></p> <p><i>Oikaisupyyntö osoitetaan esim. rekisterin yhteyshenkilölle ja mistä tarkemmat ohjeet/lomakkeet/sähköinen palvelu tmv.</i></p>
15. Oikeus tehdä valitus	<p><i>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja. Oikeus perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetukseen (2016/679 artikla 77).</i></p>
16. Muut mahdolliset oikeudet	<p><i>Pyynnöt osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.</i></p> <p><i>Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuoja-asetus art. 17)</i></p> <p><i>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että jokin tietosuoja-asetuksen artiklan 17 momentin 1 edellytyksistä täyttyy. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole mm. jos lakisääteisen velvoitteen noudattaminen edellyttää tietojen käsittelyä tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.</i></p> <p><i>Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista (tietosuoja-asetus art. 18)</i></p> <p><i>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, jos jokin 18 artiklan 1 mom. a)-d) kohdan edellytyksistä täyttyy.</i></p> <p><i>Vastustamisoikeus (tietosuoja-asetus art. 21)</i></p> <p><i>Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy.</i></p> <p><i>Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Jos rekisteröity vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten, niitä ei saa enää käsitellä tähän tarkoitukseen.</i></p>

Hyväksytty tietosuoja-asetuksen
toimeenpanoprojektissa 6.2.2018

	<p><i>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietosuoja-asetus art. 20)</i></p> <p><i>Rekisteröidyllä on oikeus siirtoon vain silloin, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja jos käsittely suoritetaan automaattisesti. Rekisteröidyn oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta käsittelyyn, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</i></p> <p><i>Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.</i></p>
--	---