

## Henkilötietojen käsittely Espoo.fi-sivuston käyttäjärekisteri

### 1. Rekisterinpitäjä

Espoon kaupunki.

### 2. Rekisterin vastuhenkilö

Viestintäjohtaja Satu Tyry-Salo, p. 046 877 1445, satu.tyry-salo@espoo.fi

### 3. Rekisterin yhteyshenkilö

Viestintäpäällikkö Virpi Pakkala, p. 046 877 3282, virpi.pakkala@espoo.fi

### 4. Tietosuojavastaava

Espoon kaupungin tietosuojavastaava  
Osoite: PL 12, 02070 Espoon kaupunki  
Puh. 09 816 21 (vaihde)  
Sähköpostiosoite: tietosuoja@espoo.fi

### 5. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Espoo.fi-sivusto kokoaa yhteen tiedot kaupungin palveluista. Käsittelemme henkilötietojasi seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Asiakassuhteen ylläpitämiseksi, kuten informoidaksemme sinua palveluistamme.
- Kehitääksemme verkkosivuston laatua analysoimalla esimerkiksi katsomiasi sivuja sekä osioita, joissa olet vierailut.

### 6. Mikä on henkilötietojen käsittelyperuste?

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten

### 7. Mitä tietoja käsitellään?

Keräämme espoo.fi-sivuston käyttäjiltä erilaisia henkilötietoja, kuten:

- kommentoijan nimimerkki
- tapahtumailmoittajan ja uutiskirjetilaaajan yhteystiedot
- lomakkeissa yhteystietojen lisäksi muut antamasi tiedot

Keräämme espoo.fi-sivuston käyttäjiltä teknisiä tietoja, kuten sivustomme sivuhistoria sekä analytiikkatietoja kuten päivämäärä ja kellonaika, sivun osoite ja käyttäjän IP-osoite. Voit halutessasi myös kieltää evästeet selaimesi asetuksissa. Katso myös [espoo.fi/tietoasivustosta](https://www.espoo.fi/tietoasivustosta)

Analytiikassa hyödynnämme Fonectan Snoobi Analytics -kävijäseurantapalvelua; [Snoobi analytiikkapalvelun evästeet](#) ja [Siteimprove-palvelun evästeet](#).

Espoo.fi-sivusto ei edellytä kirjautumista eikä sinulta kerättävää teknistä tietoa voida yhdistää yhteystietoihisi. Tekniset tiedot voidaan kuitenkin yhdistää IP-osoitteeseesi, jolloin tietoa pidetään henkilötietona.

Kaupungin sähköiset asiointipalvelut eivät teknisesti ole osa espoo.fi-sivustoa eivätkä sisälly tähän selosteeseen.

## 8. Mistä tiedot saadaan?

Espoo.fi-sivuston henkilörekisteriin kertyy tietoja mm. sivustolle jätetyistä tapahtumavinkeistä, kommentteista, uutiskirjetilauksista, lomakkeista sekä kävijäseurannasta.

Espoo.fi-sivuston lomakkeisiin annetut tiedot välitetään sähköpostilla ko. lomakkeesta vastaavaan kaupungin yksikköön jatkotoimenpiteitä varten.

## 9. Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja kaupungin ulkopuolelle?

Espoo.fi-sivusto ja osa sen toiminnoista on toteutettu yhdessä kaupungin kumppanien kanssa. Tietoa siirretään palveluntuottajille mutta kontrolli säilyy Espoon kaupungilla.

## 10. Siirretäänkö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Espoo.fi-julkaisujärjestelmään tallentuvia henkilötietoja ei siirretä eteenpäin EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 11. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Espoo.fi-sivuston käyttäjien toimesta tallentuvat henkilötiedot poistetaan pääsääntöisesti kuukauden kuluttua julkaisujärjestelmän palvelimelta tai tietokannasta. Sen jälkeen tiedot ovat passiivisessa muodossa haettavissa varmuuskopioista vuoden ajan.

Espoo.fi-sivustolle jätetyistä tapahtumavinkeistä ilmoittajan yhteystiedot poistetaan tapahtumajan päätyttyä (tietoja ei näytetä netissä, tarkoitettu ylläpidolle).

Voit milloin tahansa poistua uutiskirjeiden sähköpostilistaltamme. Poistamme tiedot tilauksesi päättymisen jälkeen.

## 12. Miten tietoja suojataan?

Julkaisujärjestelmä tietokantoinen ja sivuston palvelimet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa.

Sivuston päivitys edellyttää koulutuksen ja päivitystunnukset. Tunnuksissa on eri käyttöoikeustasoja ja käyttöä valvotaan.

## 13. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkempi ohjeistus tietosuojasetuksen mukaisten tietopyyntöjen osoittamisesta:  
[https://www.espoo.fi/fi-FI/Asioi\\_verkossa/Tietosuoja/Asiakkaiden\\_oikeudet](https://www.espoo.fi/fi-FI/Asioi_verkossa/Tietosuoja/Asiakkaiden_oikeudet)

## 14. Miten voin tarkastaa tietoni?

Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjältä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä.

Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Rekisteröidyn pyynnöt ja niihin liittyvät toimenpiteet ovat maksuttomia. Kuitenkin jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea.

### 14.1. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?

Sinulla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, vaillinaiset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot, joita säilytämme, korjatuiksi tai täydennetyiksi toimestamme.

### 14.2. Milloin voin vaatia tietojeni poistamista

Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä tietyin edellytyksin. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos lakisääteisen velvoitteen noudattaminen edellyttää tietojen käsittelyä tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Näissä tapauksissa henkilötiedot hävitetään vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen.

### 14.3. Milloin voin vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?

Jos sinusta kerätyt eivät pidä paikkaansa, voit vaatia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

### 14.4. Valituksen tekeminen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet henkilötietojen käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista. Voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)