

8.4.2019

SÄHKÖINEN ASIOINTI JOHTOTIETOPALVELUSSA

Sähköisen asiointipalvelun avulla voit tilata sijaintiselvityksen ja kartat sähköisesti.

Johtoselvityksen tekeminen saattaa vaatia asiakkaan henkilökohtaista käyntiä.

Palvelun käyttö edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Asiakas voi tunnistautua pankkitunneilla, varmennekortilla tai mobiilitunnistautumisella

Palvelu löytyy osoitteesta: <https://easiointi.espoo.fi/ePermit>

SÄHKÖINEN JOHTOSELVITYSALUEEN MÄÄRITYS

Sähköisen aluemääritys on tehtävä samalla tarkkuudella kuin se määritettäisiin Espoon johtotietopalvelun (JTP) asiakaspalvelutiskillä. Alue määritetään pääsääntöisesti kiinteistön tarkkuudella tai sitten jonkin olevan tai suunnitellun kaapeli- tai putkireitin ympärille.

Sähköisen aluemäärityksen sijainti on oltava yksiselitteinen. Kartta-alueen lisäksi on hyvä antaa selostus kohteesta sekä tarvittaessa lisätä hakemukseen myös suunnitelmakuva kohteesta.

Samalla rajatulle alueelle varataan maksuton maastonäyttö, jos on tarvetta.

ERITYISET OIKEUDET

Johtotietopalvelu pidättää itselleen oikeuden tehdä tai olla tekemättä johtotietopalveluun toimitettua sähköistä johtoselvitystä. Asiakaspalvelupisteeseen paikalle saapuneiden asiakkaiden palveleminen on ensisijainen tehtävä.

Pienissä aluemäärityksissä on johtoselvityksen tekemiselle varattava vähintään yksi työpäivä. Isoissa selvityksissä aikaa johtoselvityksen on varattava usea työpäivä.

Asiakas vastaa vahingoista, mikäli hän tulkitsee virheellisesti kaupungin tekemää maanalaisten johtojen sijaintiselvitystä ja sen yhteydessä annettuja ohjeita tai menettelee ohjeiden vastaisesti.

Mikäli sinulla on kysyttävää koskien johtoselvitystä, johtokarttaa tmv. - olethan yhteydessä asiakaspalveluumme!

Käyntiosoite: Tekniikantie 15, 2krs., Espoo

Sähköposti: johto.kartoitus@espoo.fi

Puhelinnumero: (09) 816 25200

Avoinna: ma-pe klo 8.00–15.30