

TILANNEKATSAUS OSALLISTUVA ESPOO -OHJELMAN OHJAUSRYHMÄLLE 17.3.2020

Koronavirustilanne

Hallitus linjasi 16. maaliskuuta 2020 lisätoimenpiteistä koronavirustilanteen hoitamiseksi Suomessa. Hallitus antaa valmiuslain käyttöönottoasetuksen eduskunnalle tiistaina 17. maaliskuuta 2020.

Linjattujen toimenpiteiden tarkoituksena on suojata väestöä sekä turvata yhteiskunnan ja talouselämän toiminta. Linjaukset ovat voimassa 13. huhtikuuta 2020 asti. Hallitus on todennut yhteistoiminnassa tasavallan presidentin kanssa, että maassa vallitsee koronavirustilanteen vuoksi poikkeusolot.

Espoon kaupunki on vahvistanut koronaviruksen torjuntatoimia valtioneuvoston suositusten mukaisesti. Espoon periaate varautumisessa on, että mieluummin ennemmin kuin myöhemmin, ja enemmän kuin vähemmän. Tilanne on vakava, ja Espoon kaupunki varautuu myös kaikkiin tavoin tilanteen nopeaan muuttumiseen ja heikkenemiseen.

Espoo onnistuu kaikissa niissä asioissa, joihin asukkaat saadaan mukaan. Kaupunginjohtaja Jukka Mäkelä vetoaa espoolaisiin ja kaupungin henkilöstöön, jotta ennakkovarautumisella ja ohjeita noudattamalla voimme ehkäistä taudin nopeaa leviämistä ja suojella riskiryhmiä sairastumiselta. Tarvitsemme hyvää yhteistyötä ja välittämistä, jotta poikkeavasta tilanteesta selviydytään eikä kukaan jää ilman huolenpitoa. Asukkaille ajankohtaista tietoa kootaan jatkuvasti kattavasti [Espoo.fi/koronavirus](https://www.espoo.fi/koronavirus) -verkkosivulle.

Kaiken edellä mainitun takia Osallistuva Espoo ohjausryhmän kokous 17.3.2020 on peruttu. Tällä tilannekatsauskirjeellä viestitään kehittämisohjelman etenemisestä ohjausryhmälle.

Osallisuusmuotoilijan työpari lähitekemisen tukemiseen

Liitteenä diaesitys aiheesta.

Uusien asukkaiden postikortti vuonna 2020

Tervetuloa Espooseen – postikortti lähetetään kaikille uusille asukkaille ruokakunnittain. Kortit ovat joko suomen + ruotsin kielisenä tai englannin kielisenä.

Kortti lähtee huhtikuussa 2020 Espooseen 1.10.2019 - 31.3.2020 muuttaneille (noin 5 000 kpl). Kortissa toivotetaan koko perhe tervetulleeksi. Toinen kortti lähtee lokakuussa. Innolink edelleen toteuttajana.

Kortin teksti:

"Hei uudet espoolaiset!

Kotikaupunkinne toivottaa teidät lämpimästi tervetulleeksi! Lähetämme kortin kaikille uusille espoolaisille, koska olemme todenneet sen hyväksi tavaksi toivottaa muuttajat tervetulleiksi. Uusien espoolaisten mielipiteet ovat meille kullan arvoisia. Voisitteko auttaa meitä kertomalla, mitä mieltä olette palveluesitteestämme. Olemme myös päivittämässä Espoo-tarinaa ja siksi meitä kiinnostaa, miten olet viihtynyt Espoossa. Mikä täällä on mielestäsi hyvää ja mitä pitäisi kehittää?

Lyhyt kysely löytyy osoitteesta <http://vastaa.innolink.fi/asiakkaat/uusiasukas>. Viimeinen vastauspäivä on 17.5.2020. QR-koodi lisätään

*Kaikki vastaajat saavat palkinnoksi leffaliput Kino-Tapiolaan. Tutustu myös verkkosivuihimme ja Espoo-lehden sähköiseen versioon. www.espoo.fi
www.esbo.fi yumpu.com/fi/espoolehti*

Kaupunginjohtajan allekirjoitus”

Muutama muutos edelliseen verrattuna:

Ei pyydetä kommentoimaan postikorttikampanjaa vaan kaupungin palveluesitettä, johon linkki.

Vastaajien palkinnot ovat entiset (Kino-Tapiolan leffaliput), mutta Innolink hoitaa tiedon palkintojen lunastamisesta vastaajille.

Kyselyssä on nämä kysymykset:

- Kuinka hyvin olet viihtynyt Espoossa? Anna arviosi asteikolla 1-5.
- Mikä uudessa kotikaupungissanne Espoossa on ollut erityisen hyvää, (avovastaus)
- Missä asiassa Espoon kaupunki voisi parantaa/kehittää toimintaansa? (avovastaus)
- Minkälaiseen toimintaan haluaisit osallistua Espoossa? (avovastaus)
- Haluatko lähettää muita terveisiä Espoon kaupungille? (avovastaus)
- Tutustu oheisen linkin kautta avautuvaan palveluesitteeseemme.
- Miten hyödylliseksi koet palveluesitteen itsellesi asteikolla 1-5.
- Mitä ajatuksia palveluesite sinussa herättää? (avovastaus)

Raportointi kuten viimeksi. Lisäksi vieraskielisten tulokset erikseen, mutta osana peruseräraportointia.

Viranhaltija tavattavissa - kokeilu vuonna 2019

Tavoitteena oli tavata asukkaita matalalla kynnyksellä keskustellen ja kysymyksiin vastaten. Toimintakonseptina oli, että asukkaille ilmoitettiin etukäteen, milloin ja missä viranhaltijat ovat tavattavissa. Malli on ollut käytössä mm. Tanskassa.

Konseptia pilotoitiin kulttuurin tulosityksikössä vuoden 2019 aikana. Kaikille avoimia tilaisuuksia järjestettiin yhteensä kahdeksan (Sellon kirjastossa Leppävaarassa kaksi tapaamista, WeeGeen näyttelykeskuksessa Tapiolassa kaksi kertaa, Iso Omenan palvelutorilla, Espoon keskuksessa Entressen kirjastossa ja Me-talolla sekä Otaniemen uusissa lukion tiloissa) ja ne tavoittivat yhteensä yli 500 asukasta.

Tilaisuuksiin osallistuneilta saatu palaute oli kaikin puolin kiitettävää ja toimintakonseptille toivottiin jatkoa.

Toimintakonseptin arviointia:

- Toimintakonsepti on selkeä ja myös muista kaupungin tulosityksikoistä sekä toimialoilta on esitetty kiinnostusta olla mukana viranhaltija tavattavissa - toimintamallissa.
- Kulttuurin tulosityksikkö ei pysty koordinoimaan kaupunkitasoista toimintaa ainakaan tässä vaiheessa, ilman lisäresursseja. Mikäli kaupungille saataisiin osallisuustyöstä vastuussa oleva koordinaatiotaho, viranhaltija tavattavissa - malli kannattaisi ottaa säännölliseksi toimintatavaksi käydä vuoropuhelua asukkaiden kanssa yksinkertaisella, kustannustehokkaalla ja helposti saavutettavalla tavalla, aktiivisen asukasosallisuuden vahvistamiseksi.
- Tarve helposti järjestettävälle asiakastapaamiselle on ilmeinen eikä monen viranhaltijan toimesta järjestettävät tilaisuudet palvele niitä tavoitteita, joihin tämä palvelumalli vastaa.
- Olemme siis luoneet mallin ja esimerkiksi viestinnällä on tässä merkittävä rooli.
- Samoin (epävarmempienkin) viranhaltijoiden ”turvaksi” olisi hyvä luoda tälle toimintamallille, jos se otettaisiin käyttöön, oma ilme ja esim. joku liivi tai lippis, joita voi käyttää tilaisuudessa.
- Kaikki asukkaat eivät osaa kysyä sähköisesti. Palautteen antaminen on usein vaikeaa ja viranhaltija tavattavissa - toimintakonsepti täydentää kaupungin nykyistä palvelutarjontaa.
- Paikkana kirjasto on erinomaisen hyvä, kestona kaksi tuntia oikein sopiva ja asiakasmäärä rajoittuu yleensä max. 20 hlöä yhteensä / tilaisuus, mikä luo hyvät edellytykset aidolle vuoropuhelulle.

Kulmakivet ja käsikirja -tilannekatsaus

Suur-Matinkylän asukasfoorumissa 23.3.2020 oli tarkoitus esitellä asukkaille kokonaisuutta ja kuulla siitä heidän kommenttejaan ja parannusehdotuksia. Tilaisuus on peruttu.

Muiden vastaavien tilaisuuksien järjestelyt ovat myös toistaiseksi jäissä. Suur-Kaukalahden asukasfoorumi on sovittu 6.5.2020, mutta katsotaan miten sen käy.

Käsikirjaa muokataan kommentteja huomioon ottaen. Keskustellaan korvaavista osallistumistavoista esim. käsittelystä muutaman hengen ryhmissä ja valmiuksista virtuaalitapaamisiin.

Seuraava kokous

Seuraava kokous on sovittu pidettäväksi 7.4.2020. Poikkeusolot ovat voimassa ainakin 13.4.2020 saakka. Arvioimme kokoustilannetta huhtikuun alussa. Mahdollisesti lähetämme samanlaisen tilannekatsauksen ohjausryhmälle.

Voikaa hyvin!

Terveisin

Mari Immonen ja Tuija Norlamo