

Finanssipalveluita senioreille

Espoon Vanhusneuvosto 5.4.2017



FK | Finanssialan Keskusliitto

Suomi digitalisoituu ja ikääntyy

- Digitalisoituminen koskee koko yhteiskuntaa.
- Suomalaiset ikääntyvät Euroopan maista nopeimmin.
- Miten taataan, että kaikki saavat tarvitsemansa palvelut toimintakyvyn heikentyessä?



Senioreiden taloudellisen osaamisen taitoja on parannettava

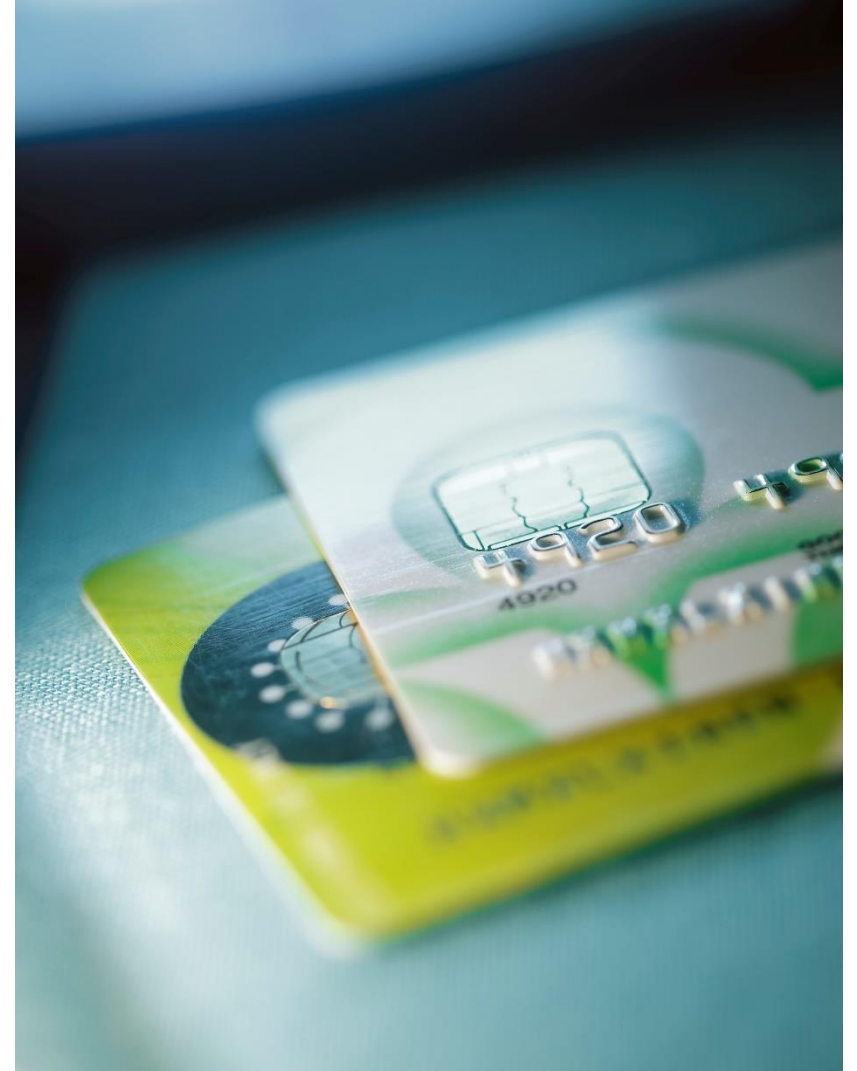
- Yksilön ja kotitalouden arkipäivä on jatkuvaa valintojen tekemistä ja edellyttää suunnittelua.
- Ihmisiä on kannustettava varautumaan omaan tulevaisuuteensa.
- Senioriajan talouden suunnittelu kannattaa aloittaa hyvissä ajoin.



Jauhiainen, S., Kaarakainen, M. ja Koistinen, K.: Näkökulmia ikääntyvien asumiseen ja sen rahoitukseen, PTT helmikuu 2017
<http://www.ptt.fi/julkaisut-ja-hankkeet/kaikki-julkaisut/186.-jauhiainen-s.-kaarakainen-m.-ja-koistinen-k.-2017.-nakokulmia-ikaantyyvien-asumiseen-ja-sen-rahoitukseen.html>

Monilla ikääntyneillä digitalisaatiosta johtuva yhteisiä huolia?

- Pankkikonttorien määrä vähenee paikallisesti, miten pääsen hoitamaan asioitani?
- Mistä saan käteistä rahaa?
- Miten maksan laskuni, minulla ei ole Internet-yhteyttä?
- Suomessa reilut puoli milj. yli 65 – vuotiasta, joilla ei ole verkkopankkitunnuksia



Maksaminen käteisellä vai kortilla?

Käteisen nosto

- Pankin konttorista
- Automaatilta
- R-kioskilta
- Rahaa voi nostaa korttiososten yhteydessä [kaupan kassalta](#) tai käteistä voi myös [tilata Postin kautta](#).

Korttimaksu

- Käteistä turvallisempi
- Päiväkohtaiset nostorajat
- Maarajaukset
- Lähimaksu pienissä ostoksissa
- Mobiilimaksu

Laskun maksaminen

- Verkkopankissa
 - E-lasku ja/tai sen automaattinen hyväksyntä
 - Suoramaksu (kuin entinen suoraveloitus) verkkopankkia ei tarvita
- Laskut maksupalvelukuoreen ja postin välityksellä pankkiin maksettavaksi
- Puhelinpalvelussa
- Pankin konttorissa
- R-kioskillä
- Toisen puolesta asiointi: valtakirja läheiselle maksaa laskut verkkopankissa rinnakkaistunnuksilla

Tunnista ikääntyvien taloudellinen hyväksikäyttö

- Ikääntymiseen usein liittyvät sairaudet sekä riippuvaisuus toisten avusta lisäävät riskiä joutua taloudellisen hyväksikäytön kohteeksi.
- Yli 65-vuotiaisiin kohdistuvat petokset ovat huomattavasti lisääntyneet.
- Muistia heikentävistä sairauksista kärsii viidentoista vuoden kuluttua arviolta yli 200 000 ikääntynyttä.
- Ikääntyneiden taloudellinen hyväksikäyttö on ns. piilorikollisuutta. Rikollinen on usein uhrin lähipiiriin kuuluva henkilö, eivätkä väärinkäytökset päädy viranomaisten tietoon.
- Tikka – Tunnista ikääntyneiden taloudellinen hyväksikäyttö -hanke ja opas ikääntyneeseen kohdistuvan taloudellisen hyväksikäytön tunnistamiseen ja torjuntaan.
- **Opas rahalaitoksille ja maistraateille**
- http://www.suvantory.fi/wp-content/uploads/2017/03/OpasA4_valmis.pdf

Tekemällä edunvalvontavaltuutuksen voi varautua etukäteen tilanteeseen, jossa ei itse enää kykene hoitamaan asioitaan. Valtuutus tulee voimaan, kun maistraatti on sen vahvistanut.



Finanssiala – ihmisen arjessa!

Kristiina Siikala

Viestintäpäällikkö



Kristiina.siikala@finanssiala.fi



040 7375117



@KSiikala

finanssiala.fi



FK | Finanssialan Keskusliitto