

29.3.2021

## Henkilötietojen käsittely Community-laskutusjärjestelmässä

Tietosuojaselosteen julkaisupäivämäärä: 6.2.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Espoon kaupunki

### 2. Rekisterin vastuhenkilö

Talousohjelmien vastuuosaston johtaja (Marjo Eboreime)

PL 660, 02070 ESPOON KAUPUNKI

### 3. Rekisterin yhteyshenkilö

Myyntilaskutus vastuualueen talousohjelmien esimies (Elisa Sinkko)

PL 668, 02070 ESPOON KAUPUNKI

### 4. Tietosuojavastaava

Espoon kaupungin tietosuojavastaava  
Osoite: PL 12, 02070 Espoon kaupunki  
Puh. 09 816 21 (vaihde)  
Sähköpostiosoite: tietosuoja@espoo.fi

### 5. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Kaupungin laskutus ja saatavien valvonta.

### 6. Mikä on henkilötietojen käsittelyperuste?

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi

### 7. Mitä tietoja käsitellään?

Asiakkaan henkilötiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- yhteystiedot pois lukien turvakieltoasiakkaat

Laskutusperusteet muista tietojärjestelmistä:

29.3.2021

- Organisaatitiedot
- Asiakkaan reskontratiedot
- Järjestelmän tekniset tiedot

TIETOJEN JULKISUUS JA SALASSAPIDETTÄVYYS: Tiedot ovat salassa pidettäviä.

SALASSAPIDON PERUSTEET: Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 22 §  
Asiakirjasalaisuus 23 § Vaitiolovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto 24 § Salassa pidettävät  
viranomaisen asiakirja

## **8. Mistä tiedot saadaan?**

Rekisteröidyltä itseltään tai hänen lailliselta edustajaltaan

Väestörekisterikeskuksen väestötiedot - Väestörekisterikeskuksesta päivittyä viikoittain  
kuntalaisten henkilötiedot Community-järjestelmään

Lähdejärjestelmät sekä kirjanpitojärjestelmät

Analyste Banking

ATK-SLA

Enkora

Oracle ERP

eVaka

Koki

Kursor

Labkonet/MVR

Lifecare

Merlot medi

Merlot palo

Pandia

Prime

Primus

29.3.2021

Sosiaali-Effica

TrimbleLocus

Vati

## **9. Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja kaupungin ulkopuolelle?**

Tietoja luovutetaan seuraaviin vastaanottajaryhmiin päivittäin:

Sähköisten ja paperisten laskujen lähetyspalvelut

Perintäpalvelut

Matkakustannusten korvaushakemukset (sairaankuljetus/ensihoito)

KELA

Työtapaturma- ja ammattitautilain (459/2015) 252 §:n nojalla pyydämme seuraavilta toimijoilta tietoja tapaturmien korvausasioiden ratkaisemiseksi

Alandia

AXA Partners

Fennia

IF

Liikennevakuutuskeskus

LähiTapiola

Maatalousyrittäjien eläkelaitos Mela

Pohjantähti

Pohjola vakuutus

POP, Suomen vahinkovakuutus

Protector vakuutus

Turva

Tapaturmavakuutuskeskus

Valtiokonttori

Tietoja luovutetaan laskutuksen tai perinnän järjestämiseksi.

29.3.2021

## 10. Siirretäänkö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Ei tietojen siirtoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

## 11. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Kirjanpitolaki: 10 §

Kirjanpitoaineiston säilytysaika Community-järjestelmän elinkaaren ajan.

Tietoja säilytetään ja ne hävitetään Espoon tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti. Tiedonohjaussuunnitelmassa määritellyt asiakirjojen säilytysajat perustuvat lainsäädäntöön, Kansallisarkiston (ent. Arkistointilaitos) määräyksiin pysyvästi säilytettävistä asiakirjoista sekä Kuntaliiton suosituksiin määräajan säilytettävistä asiakirjoista. Säilytysajan päätyttyä tiedot hävitetään.

## 12. Miten tietoja suojataan?

SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT:

Espoon rajattu ryhmätyöskentelysivusto

Perintäpalvelujen sähköiset palvelut

Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat tunnuskohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti ja esimiehen pyynnöstä. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.

MANUAALINEN AINEISTO:

Tulostettava materiaali arkistoidaan säännöllisin väliajoin lukittuihin tiloihin.

Rikosten tuomiot säilytetään lukituissa kaapeissa, joihin pääsy vain määrätyillä henkilöillä.

## 13. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkempi ohjeistus tietosuoja-asetuksen mukaisten tietopyyntöjen osoittamisesta: [https://www.espoo.fi/fi-FI/Asioi\\_verkossa/Tietosuoja/Asiakkaiden\\_oikeudet](https://www.espoo.fi/fi-FI/Asioi_verkossa/Tietosuoja/Asiakkaiden_oikeudet)

### 13.1 Miten voin tarkastaa tietoni?

Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjältä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä.

Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta

29.3.2021

rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Rekisteröidyn pyynnöt ja niihin liittyvät toimenpiteet ovat maksuttomia. Kuitenkin jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea.

### **13.2. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?**

Sinulla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, vaillinaiset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot, joita säilytämme, korjatuiksi tai täydennetyiksi toimestamme.

### **13.3 Milloin voin vaatia tietojeni poistamista**

Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä tietyin edellytyksin. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos lakisääteisen veloitteen noudattaminen edellyttää tietojen käsittelyä tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Näissä tapauksissa henkilötiedot hävitetään vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen.

### **13.4 Milloin voin vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?**

Jos sinusta kerätyt tiedot eivät pidä paikkaansa, voit vaatia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

### **13.5 Valituksen tekeminen**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet henkilötietojen käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista. Voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).