

## **Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun toimintaohje**

1.9.2018

Sosiaali- ja terveyslautakunta

© Espoon kaupunki 2018

1.9.2018

## Sisällysluettelo

1	TAVOITE .....	2
2	TOISSIJAISUUS .....	2
3	KULJETUSPALVELUN LAAJUUS .....	2
4	MYÖNTÄMISEN PERUSTEET .....	2
4.1	Kuljetuspalvelun myöntäminen .....	2
4.2	Saattajan / avustajan ja muiden mukana kulkevien matkat .....	3
4.3	Oman auton vaikutus .....	3
5	HAKUMENETTELY .....	3
6	KULJETUSPALVELUJEN TARPEEN ARVIOINTI .....	4
7	PÄÄTÖKSENTEKO JA PALVELUN SISÄLLÖN MÄÄRITTELY .....	4
7.1	Palvelulisä .....	4
7.2	Avustamislisä (eli invataksin käyttöoikeus ja porraskäyttö) .....	4
7.3	Yhdensuuntainen matka .....	5
7.3.1	Pysähtyminen matkan aikana .....	5
7.4	Vakiotaksi .....	5
8	ASIAKASPROFIILI .....	5
9	ASIAKKAAN OMAVASTUU JA MUIDEN MATKUSTAJIEN MATKAT .....	6
9.1	Perheenjäseniltä perittävät maksut .....	6
10	MAKSAMINEN .....	6
11	MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY .....	6
12	OLOSUHTEIDEN MUUTOKSET .....	7
13	KULJETUSPALVELUKORTTI .....	7
14	SANASTOA .....	8
	Asiaa koskevat säädökset: .....	8

1.9.2018

Kumooa vammaispalvelulain mukaisesta kuljetuspalvelusta 1.1.2014 annetun toimintaohjeen  
Espoossa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 25.9.2018

## **1 TAVOITE**

Kuljetuspalvelujen tavoitteena on edistää vaikeavammaisten espoolaisten tasa-arvoa ja toimintamahdollisuuksia järjestämällä heille liikkumismahdollisuudet samoin edellytyksin kuin joukkoliikennettä käyttäville espoolaisille.

## **2 TOISSIJAISUUS**

Vammaispalvelulain mukaisia palvelu- ja tukitoimia järjestetään silloin kun vammaisen henkilö ei saa riittäviä ja hänelle sopivia palveluja tai etuuksia muun lain nojalla (VpL 4 §). Vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua ei saa käyttää sairaala-, terveyskeskus-, poliklinikka-, lääkäri- tai kuntoutusmatkoihin. Ne korvataan muun lainsäädännön mukaisesti (esim. Kela, vakuutusyhtiö).

## **3 KULJETUSPALVELUN LAAJUUS**

Kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle kohtuulliset kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen (VpL 8 § 2 mom.). Kunnan on järjestettävä kuljetuspalveluja vaikeavammaiselle henkilölle siten, että hänellä on mahdollisuus välttämättömien työhön ja opiskeluun liittyvien matkojen lisäksi vähintään 18 yhdensuuntaiseen jokapäiväiseen elämään kuuluvaan asiointi- ja virkistysmatkaan kuukaudessa (VpA 6 §). Työ- ja opiskelumatkat korvataan vaikeavammaiselle henkilölle yksilöllisen tarpeen mukaisesti.

Velvollisuus järjestää kuljetuspalvelumatkoja voi yksittäistapauksessa vammaisen henkilön olosuhteista ja kuljetuspalvelun tarpeesta esitetyn selvityksen perusteella olla laajempikin kuin 18 yhdensuuntaista matkaa. Myöntämiseen tulee tällöin olla erityiset perusteet. Perusteet käydään asiakkaan kanssa yhdessä läpi.

## **4 MYÖNTÄMISEN PERUSTEET**

### **4.1 Kuljetuspalvelun myöntäminen**

Hakijalla tulee olla kotikuntalainen mukainen kotipaikka Espoossa. Kuljetuspalveluja myönnetään hakemuksesta sellaiselle vaikeavammaiselle henkilölle

- joka ei saa kulkemiseen tukea muiden säädösten nojalla
- jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia (VpA 5 §).

Kuljetuspalvelun tarpeen tulee johtua vammasta tai sairaudesta, joista aiheutuva haitta on pysyvä tai pitkäaikainen. Palvelun myöntäminen perustuu hakijan kanssa tehtyyn palvelusuunnitelmaan.

Kuljetuspalveluja myönnetään työ-, opiskelu, asiointi- ja virkistysmatkoihin Espoossa sekä Kauniaisiin, Helsinkiin, Vantaalle, Kirkkonummelle, Nurmijärvelle ja Vihtiin suuntautuviin matkoihin. Matkat toteutetaan kuljetuspalvelujen tuottajan järjestämällä kuljetuskalustolla (taksi, invataksi tai muu vastaava kulkuneuvo).

1.9.2018

Espoon ulkopuolella päätoimisen opiskelun vuoksi asuva espoolainen vaikeavammaisen asiakas on oikeutettu käyttämään kuljetuspalvelua opiskelupaikkakunnalla tapahtuviin asiointi- ja vapaa-ajan matkoihin.

Espoon ulkopuolella vammaispalvelulain mukaisessa palveluasunnossa asuvalle vaikeavammaiselle asiakkaalle myönnetään kuljetuspalvelu asuinpaikkakunnalla ja sen lähikunnissa sekä yksilöllisen harkinnan mukaan tarvittaessa Espoossa tapahtuviin kuljetuksiin.

Kuljetuspalvelua on oikeus käyttää muulla paikkakunnalla Suomessa, kun oleskelu kestää yli 5 vrk. Näitä matkoja koskeva hakemus on tehtävä etukäteen. Kuukausittain käytettävien matkojen määrään tällä ei ole vaikutusta. Muulla paikkakunnalla tapahtuvista matkoista korvataan kohtuulliset kustannukset (korkeintaan 41 €/matka). Lisäksi korvataan asiakkaan mahdollisesti tarvitsemista lisistä enintään seuraavasti: palvelulisä 4,5 €, avustamislisä 15,70 €, porrasveto 31,40 €.

Asiakkaan omat päiväkotij- ja peruskoulumatkat eivät kuulu kuljetuspalvelujen piiriin. Kuljetuspalveluja voidaan myöntää yksilöllisen tarpeen perusteella pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalle henkilölle.

## 4.2 Saattajan / avustajan ja muiden mukana kulkevien matkat

Saattamisella tarkoitetaan välittömästi ennen matkaa, matkan aikana ja välittömästi matkan jälkeen tapahtuvaa avustamista. Asiakkaan mukana maksutta voi kulkea yksi henkilö saattajana/avustajana, joka itse ei ole kuljetuspalvelutuen saaja. (ks. maksuista 9.) Kuljetuspalveluasiakkaan kanssa samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet voivat matkustaa kuljetuspalveluasiakkaan mukana.

Asiakkaalle myönnetyllä palvelulisällä tai invataksin käyttäjillä avustamislisällä korvataan taksinkuljettajan antama saattamispalvelu. Palvelulisä maksetaan taksinkuljettajalle kuljetuspalvelukortilla. (ks. 7.1) Taksin-kuljettaja ei voi periä palvelulisää, jos asiakkaalla on saattaja mukanaan tai jos hän ei ole suorittanut saattamispalvelua. Avustamislisää perivän taksin kuljettaja avustaa asiakkaan ja hänen apuvälineensä taksiin ja määränpäässä taksista

## 4.3 Oman auton vaikutus

Kuljetuspalvelujen järjestäminen riippuu siitä, millaista kuljetuspalvelua asiakkaan vamma tai sairaus edellyttää. Mahdollisuus käyttää omaa autoa ei rajaa vammaista henkilöä kuljetuspalvelun ulkopuolelle. Mikäli henkilö on saanut käytössään olevaan autoon yhteiskunnalta taloudellista tukea (VpA 5 § 2 mom., autoveron palautus, autoavustus tms.), auton käyttö voi vähentää myönnettävän kuljetuspalvelun määrää. Siksi hakijan tulee antaa kirjallinen selvitys oman auton käytöstä kuljetuspalveluhakemuksen yhteydessä

## 5 HAKUMENETTELY

Kuljetuspalveluja haetaan kirjallisesti kuljetuspalvelujen hakemuslomakkeella sosiaali- ja terveystoimesta. Hakemuksen tekee hakija itse tai hänen valtuuttamansa henkilö (valtakirja). Tarvitavat liitteet mainitaan kuljetuspalveluhakemuksessa.

- Lääkärin kirjoittama lausunto hakijan vamman tai sairauden vaikutuksesta liikkumis- tai muuhun toimintakykyyn
- Työ- tai opiskelutodistus

Liitteitä ei tarvita, mikäli em. tiedot ovat päätöksentekijän käytettävissä, eikä niissä ole tapahtunut muutoksia.

1.9.2018

## 6 KULJETUSPALVELUJEN TARPEEN ARVIOINTI

Kuljetuspalvelujen tarpeen arviointi perustuu asiakkaan elämäntilanteeseen, elinympäristön ja hänen vammastaan tai sairaudestaan aiheutuvan toimintarajoitteen kartoittamiseen.

Kuljetuspalvelutarpeen arviointi perustuu asiakkaan tilanteen mukaan

- sosiaalityöntekijän/sosiaalihoajaan tekemään palvelutarpeen arviointiin
- lääkärinlausuntoihin/epikriiseihin
- muihin selvityksiin (esim. fysio- tai toimintaterapeutin)
- tarvittaessa tehtyyn koematkaan

Asiakkaan kuljetuspalvelujen tarvetta selvittäessä arvioidaan, onko hakijan mahdollista käyttää joukkoliikennevälineitä (esim. matalalattiabussit) ja niitä täydentäviä palvelulinjoja. Huomioon otetaan myös hakijan kyky käyttää saattajan avulla joukkoliikennevälineitä. Lisäksi huomioidaan sairauden/vammaisuuden aiheuttama haitta suhteessa

- vuodenaikoihin (esim. talviajan kuljetuspalvelu)
- vuorokaudenaikoihin (esim. näkövammaiset)

## 7 PÄÄTÖKSENTEKO JA PALVELUN SISÄLLÖN MÄÄRITTELY

Päätöksen kuljetuspalvelusta tekee sosiaali- ja terveystalouden hyväksymässä sosiaali- ja terveystoimen viranhaltijoiden päätösvallan käyttämistä yksilöasioissa koskeva säännössä (delegointisäännössä) määrätty viranhaltija. Asiakas saa kirjallisen päätöksen muutoksen-hakuohjeineen. Päätös sisältää myös mahdollisen oikeuden palvelulisään, porrasvetoon, invataksin (ks. 14) ja vakiotaksin käyttöön.

Kuljetuspalveluja myönnetään pääsääntöisesti toistaiseksi voimassa oleviksi ja erityisin perustein määräajaksi. Päätös tarkistetaan aina, kun asiakkaan olosuhteet muuttuvat. Kuljetuspalvelupäätös tehdään sen kuukauden alusta, jolloin hakemus on saapunut sosiaali- ja terveystoimeen. Ennen kuin hakija on saanut käyttöönsä päätökseen perustuvan maksuvälineen, kuljetuspalvelukortin, hänelle korvataan kuljetuspalvelut myönnetyn matkamäärän mukaisesti alkuperäisiä kuitteja vastaan. Kuitissa tulee olla taksikuljettajan kirjoittama lähtö- ja saapumisoite sekä kuljettajan allekirjoitus. Päätöksen perusteluissa on ilmoitettava, mitkä seikat ja selvitykset ovat vaikuttaneet ratkaisuun sekä mainittava sovelletut säännökset (Hallintolaki 45 §). Päätökseen liitetään muutoksenhakuosoitus.

### 7.1 Palvelulisä

Kuljetuspalveluasiakkaalle myönnetään hakemuksesta palvelulisä, jos asiakas tarvitsee kuljettajan apua ennen matkaa ja/tai matkan päättyessä. Tällöin kuljettaja avustaa asiakasta varsinaisen ajotehtävän ulkopuolella siten, että tästä aiheutuu olennaista lisätyötä, esim. hakee asiakkaan asunnosta ja vie matkan päättyessä asuntoon.

Palvelulisän lisäksi matkakustannuksiin ei saa sisältyä avustamistehtävän ajalta muita lisäkustannuksia esim. taksin odotuskustannuksia. Palvelulisä maksetaan asiakkaalla olevalla kuljetuspalvelukortilla. Kuljettajalla on oikeus lisätä palvelulisä laskuun vain, jos hän on antanut ko. palvelua. Asiakkaalle annetusta avusta voidaan periä vain palvelulisä tai avustamislisä (Ks. 14).

### 7.2 Avustamislisä (eli invataksin käyttöoikeus ja porrasveto)

Asiakkaalla on oikeus käyttää nk. invataksia (Ks. 14), jos hän ei vammansa vuoksi kykene käyttämään tavallista taksia. Invataksin käyttöoikeudesta tehdään kirjallinen päätös. Invataksin kuljettaja

1.9.2018

voi periä kuljetuksesta lisämaksun eli avustamislisän. Avustamislisää perivän taksin kuljettaja avustaa asiakkaan ja hänen apuväliseensä taksiin ja määränpäässä taksista. Tarvittaessa kuljettaja esim. hakee asiakkaan asunnosta ja vie asuntoon matkan päättyessä.

Joidenkin asiakkaiden matkojen tekeminen vaatii kuljettajan suorittamaa porrasvetoa (Ks. 14). Näitä tilanteita voi tulla silloin, kun asiakas asuu hissittömässä talossa, eikä hänellä ole avustajaa mukana. Porrasveto tarkoittaa asiakkaan kuljettamista rappusissa.

Porrasvedon suorittaa pääsääntöisesti yksi kuljettaja. Porrasveto edellyttää sitä, ettei asiakas pääse määränpäähensä ilman vähintään neljän (4) portaan yhtäjaksoista porrasvetoa. Jos asiakkaan turvallinen siirtäminen vaatii kahden työntekijän osallistumista porrasvetoon, niin porrasvetoon osallistuvat palveluntuottajat voivat laskuttaa kukin yhden porrasvedon.

### **7.3 Yhdensuuntainen matka**

Asiakkaalle myönnettävät matkaoikeudet ovat yhdensuuntaisia matkoja. Yhdensuuntainen matka on matka, joka päättyy eri osoitteeseen, kuin mistä se on alkanut. Yhdensuuntainen matka on suora matka tilausosoitteesta, josta asiakas nousee taksiin, pääteosoitteeseen. Paluu kotiin tai matkan jatkuminen yhdestä asiointikohteesta toiseen on toinen yhdensuuntainen matka. Kuljetuspalvelukortilla maksetaan erikseen jokainen yhdensuuntainen matka matkan pääteosoitteessa. Esimerkiksi matka kotoa kauppaan on yksi yhdensuuntainen matka. Paluu takaisin kotiin on toinen yhdensuuntainen matka. Asiointiaika kaupassa ei sisälly meno- eikä paluumatkaan.

#### **7.3.1 Pysähtyminen matkan aikana**

Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä vain yksi matkan varrella tapahtuva pikainen (enintään 10 min) pysähdys. Matkan alussa tai sen pääteosoitteessa tapahtuva odotus ei sisälly matkan hintaan, vaan asiakas maksaa odotuksen itse.

### **7.4 Vakiotaksi**

Asiakkaalle myönnetään oikeus vakiotaksin käyttöön, jos kuljettajien vaihtuminen olennaisesti hankaloittaa asiakkaan mahdollisuutta käyttää kuljetuspalvelua ja jos vakiotaksin käyttö on asiakkaan vamman/sairauden vuoksi perusteltua. Kuljetuspalvelun asiakkaissa on henkilöitä, joiden vamma tai sairaus estää kuljetuksen tilaamisen annetusta tilausnumerosta. Esimerkkinä voidaan mainita puhevammaiset ja jotkut vaikeasti näkövammaiset henkilöt. Näille asiakkaille palvelu turvataan vakiotaksioikeuden avulla.

Asiakas voi hakea kirjallisesti oikeutta vakiotaksin käyttöön päätöksentekijältä. Asiakkaalle annetaan kirjallinen päätös. Päätökseen liitetään muutoksenhakuosoitus. Oikeus vakiotaksin käyttöön kirjataan asiakasprofiiliohjelmaan.

## **8 ASIAKASPROFIILI**

Kuljetuspalvelupäätöksen ollessa myönteinen päätöksentekijä tekee asiakkaalle ns. asiakasprofiilin. Asiakasprofiili sisältää asiakkuuden hoitamiseen liittyvät välttämättömät tiedot, jotka tallennetaan sähköiseen järjestelmään. Asiakasprofileita käytetään kaupungin sisällä ja kuljetuspalveluiden maksujärjestelmässä.

Arvioidessaan asiakkaan kuljetuspalvelujen tarvetta päätöksentekijä kartoittaa asiakasprofiilitiedot, jotka voidaan jakaa seuraaviin sisältöalueisiin:

1.9.2018

1. Henkilötiedot
  - nimi, henkilötunnus, kotiosoite, puhelinnumero, asiointikieli
2. Kuljetukseen liittyvät tiedot
  - apuvälineet, saattajan tarve, kommunikointi
  - olennainen vammaan/sairauteen liittyvä tieto
3. Kuljetuspäätöstä koskevat tiedot
  - voimassaolo, matkamäärä ja -tyyppi, laki
  - oikeus palvelulisään, avustamislisään ja vakiotaksin käyttöön
  - omavastuumaksutapa

Asiakasprofiilitiedot lähetetään tiedoksi asiakkaalle kirjallisena. Myös asiakasprofiiliin sovitusta muutoksista toimitetaan asiakkaalle kirjallinen tieto.

## **9 ASIAKKAAN OMAVASTUU JA MUIDEN MATKUSTAJIEN MATKAT**

Asiakas maksaa pääsääntöisesti asiointi- ja virkistysmatkojen omavastuuosuuden käteisellä/kortilla kuljettajalle. Omavastuuosuudet ovat kulloinkin voimassa olevien kaupunginhallituksen vahvistamien asiakasmaksujen suuruiset.

### **9.1 Perheenjäseniltä perittävät maksut**

Kuljetuspalveluasiakkaan kanssa samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet voivat matkustaa kuljetuspalveluasiakkaan mukana. Perheenjäsenet (puoliso, lapsi, vanhempi, sisarus) maksavat matkastaan seuraavasti:

1. Jos autossa on enintään 4 matkustajaa (esim. asiakas, saattaja ja kaksi perheenjäsentä)
  - perheenjäsenet eivät maksa matkasta mitään
2. Jos autossa on yli 4 matkustajaa (esim. asiakas, saattaja ja kolme perheenjäsentä)
  - perheenjäsenet maksavat I ja II taksan erotuksen kerrottuna kilometreillä (eli 0,32€/km)

## **10 MAKSAMINEN**

Kuljetuspalvelujen maksamisessa käytetään kuljetuspalvelukorttia. Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen maksuväline. Korttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön tai hallintaan. Kuljetuspalvelukortilla on kunkin asiakkaan päätöksen mukaiset matkamäärät joko määräaikaisesti tai toistaiseksi voimassa olevana.

Yhdensuuntaisten matkojen määrät ovat kuukausikohtaisia. Tulevien kuukausien matkamäärästä voi ennakkoon käyttää korkeintaan neljä yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Eryisestä tarpeesta johtuen voidaan matkat jaksottaa kuukautta pidemmäksi ajaksi kerrallaan. Kuljetuspalvelukortilla maksetusta matkasta asiakkaalle jää aina kuitti. Asiakas voi autossa tarkistaa käytettävissä olevien matkojen lukumäärän.

Kuljetuspalvelut maksetaan laskuun ja kuitteihin perustuen, jos kuljetuspalvelukorttia ei ole mahdollista käyttää esim. espoolaisen asiakkaan asuessa (palveluasuminen, opiskelu) sovittujen kuntarajojen ulkopuolella.

## **11 MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY**

Kuljetuspalveluasiakkaita kannustetaan matkojen vapaaehtoiseen yhdistelyyn. Yhdistellyistä matkoista ei tarvitse maksaa omavastuuosuutta.



1.9.2018

Yhdistelymatka on matka, jonka kuljetuspalveluasiakkaat tekevät samasta lähtöpaikasta samaan kohteeseen. Yhdistellyllä matkalla kaikkien kuljetuspalvelukortit luetaan auton maksupäätteessä. Kaikilta kyydissä olevilta asiakkailta kuluu yhdistellyllä matkalla matkaoikeus. Osa päätoimisesti työssäkäyvistä tai opiskelevista asiakkaista maksaa matkojensa omavastuuosuudet etukäteen laskulla. Myös heille matkojen vapaaehtoinen yhdistely on mahdollista, mutta omavastuuosuuksien laskutuksessa ei huomioida mahdollisia vapaaehtoisesti yhdisteltyjä matkoja.

## 12 OLOSUHTEIDEN MUUTOKSET

Kuljetuspalveluja saavan henkilön on ilmoitettava hänen kuljetuspalveluasioitaan hoitavaan kaupungin toimipisteeseen kaikista muutoksista (esim. toimintakyvyn muutokset, yhteystietojen muutokset, muutto Espoon sisällä, muutto toiselle paikkakunnalle, pitkäaikaishoitoon siirtyminen). Jos muutokset edellyttävät, niin kuljetuspalvelupäätös tarkistetaan ja asiakasprofiliin tehdään tarvittavat muutokset. Kun asiakkaan kuljetuspalvelujen tarve on lakannut, kuljetuspalvelupäätös lakkautetaan.

## 13 KULJETUSPALVELUKORTTI

Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen. Sitä ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön tai hallintaan. Kuljetuspalvelukortin saajan on annettava kirjallinen sitoumus siitä, että hän käyttää kuljetuspalvelukorttia kuljetuspalvelujen ohjeiden ja saamansa päätöksen mukaisesti. Jos kuljetuspalveluja tai kuljetuspalvelukorttia käytetään sitoumuksen ja ohjeiden vastaisesti, on seurauksena kuljetuspalvelukortin käytön keskeyttäminen tai lakkauttaminen ja mahdolliset rikosoikeudelliset toimenpiteet. Ohjeiden vastaisen tai vilpillisen toiminnan seurauksena korvatut matkakustannukset peritään takaisin ja/tai siirrytään kuljetuspalvelujen järjestämiseen korvaamalla matkat alkuperäistä kuittia vastaan jälkikäteen. Kuitissa tulee olla taksikuljettajan kirjoittama lähtö- ja saapumisosoite sekä kuljettajan allekirjoitus.

Jos päätöksen muuttumisen tai muun syyn takia kortti vaihdetaan, niin ennen käytössä ollut kuljetuspalvelukortti pyydetään leikkaamaan kahtia. Kortti mitätöidään suoraan maksujärjestelmässä, jolloin se muuttuu käyttökelttomaksi. Korttia ei tarvitse palauttaa. Jos kuljetuspalvelukortti katoaa, pitää siitä välittömästi ilmoittaa kuljetuspalveluista huolehtivaan kaupungin toimipisteeseen. Uudesta kortista veloitetaan kortin hankinnasta ja käsittelystä kaupungille aiheutuneet kustannukset. Uuden kortin toimittaminen maksaa asiakkaalle 5 €.

Kuljetuspalvelumatka tilataan keskitetysti kuljetuspalvelumatkojen tilausnumerosta. Oikeus poikkeamiseen keskitetystä matkojen tilauksesta on työssä käyvillä asiakkailla, päätoimisilla opiskelijoilla sekä niillä, joille on myönnetty vakiotaksioikeus. Työssä käyvien vammaisten ja päätoimisten opiskelijoiden matkat ovat säännöllisiä ja jokapäiväisiä, jolloin saman taksin käyttö työ- ja opiskelumatkoilla on perusteltua.

Asioilta palatessaan asiakas joko tilaa kyydin kuljetuspalvelumatkojen tilausnumerosta tai ottaa kyydin taksiasemalla vapaana olevalta Lähitaksin autolta. Asiakkaan tulee varmistaa, että taksi on Lähitaksin auto. Kuljetuspalvelukortti toimii vain Lähitaksin autoissa. Kortti on henkilökohtainen maksuväline ja siitä tulee huolehtia sen mukaisesti. Korttia ei saa luovuttaa muiden henkilöiden käyttöön ja sillä voi maksaa vain sellaisen kyydin, jossa kortinhaltija on ollut mukana.

Kortin avulla asiakas tunnistetaan autossa. Kortilla on tiedot asiakkaan käytössä olevista matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä avustamis- tai palvelulisästä. Kuljettaja lukee kortin auton maksupäätteessä ennen matkan alkua, jolloin tarkistetaan jäljellä olevien matkaoikeuksien määrä. Matka maksetaan lukemalla kortti uudelleen auton maksupäätteessä.



1.9.2018

## 14 SANASTOA

NK. INVATAKSI = auto, joka täyttää kaluston esteettömyyttä koskevat, taksiliikennelain (217/2007) 2 §:n 6 kohdan mukaiset vaatimukset.

PALVELULISÄ = kuljettaja avustaa asiakasta varsinaisen ajotehtävän ulkopuolella siten, että tästä aiheutuu olennaista lisätyötä, esim. hakee asiakkaan asunnosta ja vie matkan päättyessä asuntoon. Tämä lisä on kaupunkikohtainen, eikä sitä mainita lainsäädännössä.

### AVUSTAMISLISÄ

a) = asiakas tarvitsee avustamista noutokohteesta autoon tai kuljetuksen päätepisteessä autosta sisätilaan ja kuljettaminen edellyttää autoa, joka täyttää kaluston esteettömyyttä koskevat, taksiliikennelain (217/2007) 2 §:n 6 kohdan mukaiset vaatimukset (Valtioneuvoston asetus 460/2013 6 § 3 b mom.).

b) NK. PORRASVETO = asiakas tarvitsee avustamista noutokohteesta autoon tai kuljetuksen päätepisteessä autosta sisätilaan ja kuljettaminen edellyttää autoa, joka täyttää kaluston esteettömyyttä koskevat, taksiliikennelain (217/2007) 2 §:n 6 kohdan mukaiset vaatimukset sekä asiakasta lisäksi vedetään käsivoimin tai erityisen CE-merkityn porraskiipijän avulla rakennuksen sisällä olevissa portaissa tai luhtikäytävällä varustetun kerrostalon ulkopuolella olevissa portaissa (Valtioneuvoston asetus 460/2013 6 § 3 b mom.)

Porrasveto edellyttää sitä, ettei asiakas pääse määränpäähensä ilman vähintään neljän (4) portaan yhtäjaksoista porrassvetoa. Tämän ohjeen mukaan portaat voivat olla muuallakin kuin rakennuksen sisätiloissa tai luhtitalon ulkopuolella.

VAKIOTAKSI = asiakas tilaa kuljetuksen aina suoraan samalta taksilta eikä yhteisestä tilausnumerosta. Tällöin kuljettajien vaihtuminen olennaisesti hankaloittaa asiakkaan mahdollisuutta käyttää kuljetuspalvelua ja vakiotaksin käyttö on asiakkaan vamman/sairauden vuoksi perusteltua.

### Asiaa koskevat säädökset:

Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista 1987/380 (VpL)  
Asetus vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista 1987/759 (VpA)