



**ESPOO  
ESBO**

# Ulkomaalaistaustaisen nuoren psykkisen tuen asiakaspolku:

Työryhmässä mukana: Nupoli, Tyttöjen Talo, Ohjaamo, Opiskelija- ja kouluterveydenhuolto, Vamos, Oppilashuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut, Maahanmuuttaja palvelut, Aikuissosiaalityö, sotetin järjestökoordinaattori, Lapsiperheiden sosiaalityö





ESPOO  
ESBO

# Nostoja Kouluterveyskyselystä 2017 - kiusaaminen ja yksinäisyys

- Valtakunnallisesti:
  - Ulkomaista syntyperää olevat nuoret eivät ole yhtenäinen ryhmä. Ryhmän sisältä löytyy **merkittäviä hyvinvointieroja mm. poikien ja tyttöjen väliltä.**
  - Ulkomaista syntyperää olevat, ulkomailla syntyneet nuoret elävät muita nuoria useammin turvattomassa kasvuympäristössä. He kokevat enemmän **toistuvaa koulukiusaamista ja fyysistä väkivaltaa**. Noin kolmannes on kokenut **syrjivää kiusaamista**.
  - Lähes kolmannes ulkomailla syntyneistä, ulkomaista syntyperää olevista pojista ja viidennes tytöistä on **ilman läheistä ystävää**.

Lähde: [Ulkomaista syntyperää olevien nuorten hyvinvointi kouluterveyskyselyssä 2017](#)



ESPOO  
ESBO

## Essoossa

- **Kiusaamisen kokemukset** ovat selvästi yleisempiä ulkomaalaistaustaisilla. Joka viides ulkomaista syntyperää oleva, ulkomailla syntynyt poika kokee koulukiusaamista viikoittain. Ihonvärin tai kielen vuoksi kiusaamista koulussa tai vapaa-ajalla on kokenut lähes 40 % ulkomaista syntyperää olevista ulkomailla syntyneistä nuorista.
- **Yksinäisyyden kokemukset** ovat selvästi yleisempiä ulkomaalaistaustaisilla. Joka viides ulkomaista syntyperää oleva, ulkomailla syntynyt nuori tuntee itsensä yksinäiseksi. Joka kolmannella ulkomaista syntyperää olevalla, ulkomailla syntyneellä pojalla ei ole yhtään läheistä ystävää.
- Keskusteluvaikeudet vanhempien kanssa ovat yleisempiä ulkomaalaistaustaisilla nuorilla. Lähes joka neljännellä ulkomaista syntyperää olevalla ulkomailla syntyneellä pojalla on keskusteluvaikeuksia vanhempiensa kanssa.

Essoossa ulkomaalaistaustaiset nuoret ovat  
kuitenkin aliedustettuina nuorten  
mielenterveyspalveluissa



ESPOO  
ESBO

# Mitä tähän mennessä on tehty?

- Kaksi työpajaa takana joissa kehittämistyön keskiöön nousee asiakastyötä tekevien osaamisen ja kokemuksen perusteella seuraavat teemat:

① KIELI JA KULTTUURI

- Tiedon tarve asiakkaalla ja palvelussa
- Tulkin käyttäminen
- Sanallistaminen (esim. oireet?)
- Luottamuksen rakentaminen ja motivaatio
- Toiminnalliset menetelmät

② JÄYKÄT RAKENTEET

- Palvelujärjestelmän selkeys
- Käynnistävät käytännöt "Mulla ei ole tapaan"
- Potenssien toimiminen
- Tiedon kulkeutumisen ongelmat eri palveluiden välillä
- Projektit

③ RESURSSIT

- Työntekijöiden vaihtuvuus
- Asiakasprosessit ajallisesti rajattuja
- Puutteita palveluissa, joille olisi tarve; esim. jatkuvat palvelut
- Asiakkaiden ohjautuminen väärään paikkaan

PALVELU JÄRJESTELMÄ JA OHJAUS

KULTTUURIEROT

KOKEMMETUN PALVELUN PUUTE

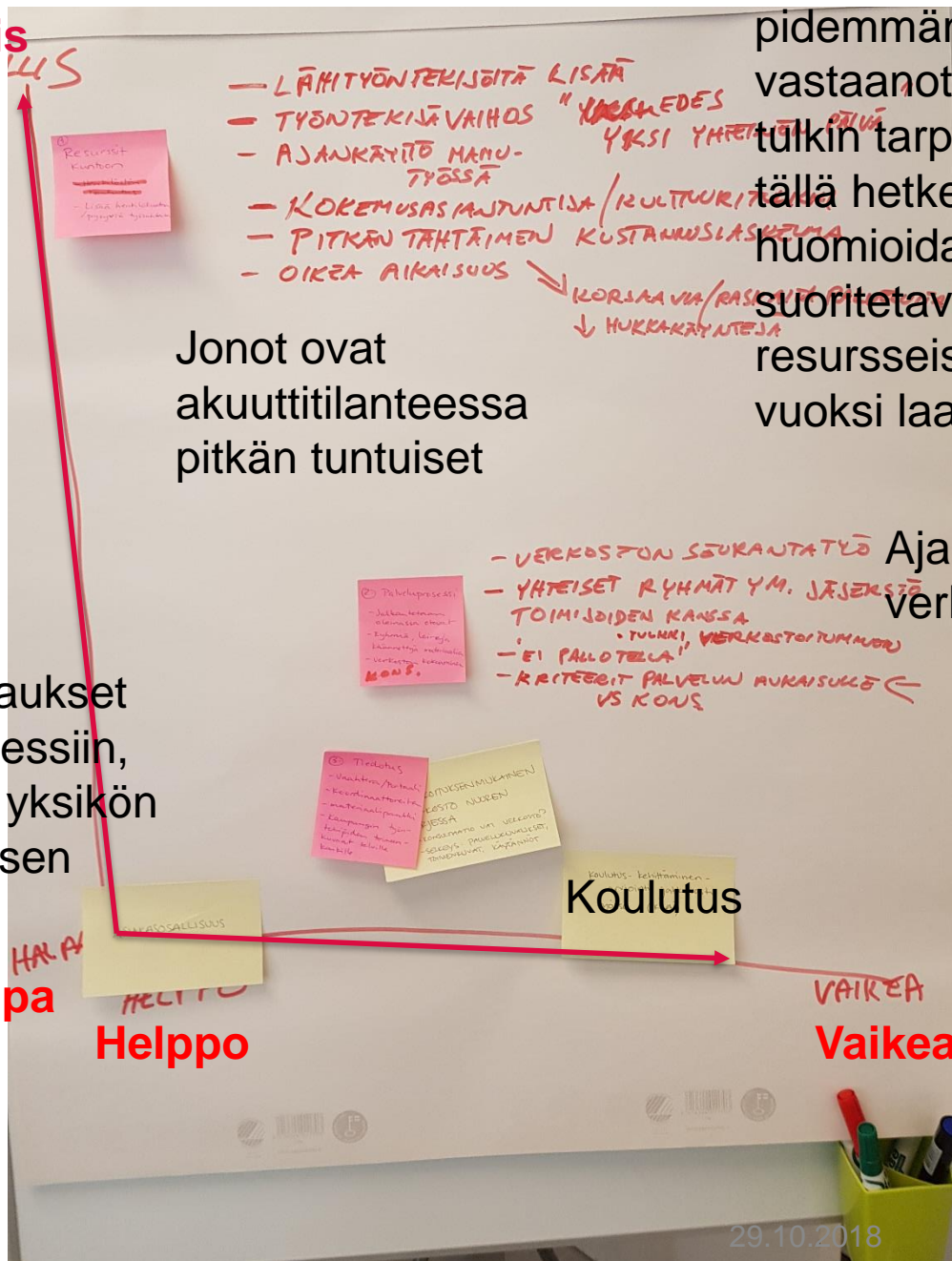
# Keskusteluissa esiin nousutta

- Maahanmuuttaja palveluissa tavataan koko perhe; Perheen lapset ja nuoret eivät kuulu erikseen/ yksilöinä sosiaalihuoltolain palveluihin – oman haastattelun tarve lapsille / nuorille ?
- Nuori ei tunnista hoidon tarvetta; ei motivoitu, tai pelkää esim. leimautumista - tarvetta motivointityöskentelylle ja kannattelulle (järjestötyön mahdollisuudet ?)
- Tiedon kulussa ongelmia asiakkaan siirtyessä palvelusta toiseen – asiakas ei aina pysty itse heikolla suomenkielentaidolla varmistamaan tiedon siirtymistä.
  - Yhteisiin ensitapaamisiin ( saattaen vaihto) ei löydy aikaa tai yhteistä aikaa on vaikea löytää
- Kulttuuristen erityispiirteiden huomioiminen / osaaminen viranomaispalveluissa on paikoittain riittämätöntä
- Koululääkärin palveluja ei ole kohdennettu erityisesti niille kouluille, joissa on paljon ulkomaalaistaustaisia oppilaita.
- Erikoissairaanhoidon palvelut tuntuvat toimimattomilta



ESPOO  
ESBO

Kallis



Jonot ovat akuuttitilanteessa pitkän tuntuiset

Mamu asiakas vaatii pidemmän vastaanottoajan mm. tulkin tarpeen vuoksi – tällä hetkellä tätä ei huomioida suoritetavoitteissa / resursseissa, jonka vuoksi laatu kärsii.

Ajan puute syö verkostoitumista

Suorite myös konsultaatiosta, vaikka asiakkaalle ei avata palvelua

Vaahteraan: palvelukuvaukset selkiytettyyn palveluprosessiin, materiaalipankki, kunkin yksikön menetelmällinen osaamisen listaus

Halpa

Helppo

Koulutus

Vaikea

Vaikea

# Mitä voimme tehdä näille asioille?

- ❖ Maahanmuuttajataustainen asiakas vaatii pidemmän vastaanottoajan mm. tulkin tarpeen vuoksi – tällä hetkellä tätä ei huomioida kaikkien toimintojen suoritettavuudessa ja sen myötä henkilöstöressurssissa ➡ Työn laatu kärsii.
- ❖ Espoo-tarinan mukaan kaupungin työllisyystavoitteiden toimenpiteissä kiinnitetään erityistä huomiota maahanmuuttajien työllisyyden kasvuun ➡ Sosiaali- ja terveystaloudissa on monikulttuuristen kulttuuritulkkien / kulttuuriohjaajien tarve (sivistystoimessa ovat jo käytössä 😊 ) kulttuurisensitiivisyyden ja työn tehokkuuden ja laadun lisäämiseksi.