			
	LAUSUNTO		1 (2)
	19.02.2020		

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Vanhusneuvoston lausunto ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen valvonnasta

Ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen valvontasuunnitelma 2020- perustuu lakiin yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011). Sopimusvalvonta perustuu Espoon hyväksymään *Ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen palvelukonseptiin*. Kaikki palveluntuottajat ovat sitoutuneet noudattamaan palvelukonseptia, jossa kuvataan palvelujentuottajan toimintaa sekä palvelujen sisältöä ja laatua koskevat vähimmäisvaatimukset.

Vanhusneuvosto toteaa lausuntonaan seuraavaa:


Tehostetun palveluasumisen palvelukonsepti on sisällöltään kattava, asukkaiden yksilöllisyyttä arvostava ja mahdollistava. Palvelukonseptin mukainen palveluasuminen tarjoaa asukkaalle merkityksellisen elämän ja hyvän hoidon mahdollisuudet.

Sopimuksen mukaisen palvelun valvonnan lähtökohtana on palveluntuottajan omavalvonta. Palveluntuottajalla pitää olla **omavalvontasuunnitelma**, johon kuvataan toteutuneet käytännöt, palvelujen arvioinnit, reklamaatiot ja niihin vastaaminen sekä henkilöstörakenteen, -mitoituksen ja osaamisen tilanne.

Omavalvontasuunnitelman on oltava kattava ja riittävän yksityiskohtainen. Henkilökunnan, asukkaiden ja lähiomaisten on tunnettava omavalvontasuunnitelman sisältö ja henkilökunta on perehdytettävä suunnitelman käyttöön. Jos toiminnassa ilmenee laiminlyöntejä, niistä on raportoitava ja laiminlyönnit on korjattava. Omavalvonnan on oltava läpinäkyvää.

Sopimusvalvonnassa on kiinnitettävä erityistä huomiota asiakastyötä tekevän hoitohenkilökunnan ja avustavan henkilökunnan riittävään mitoitukseen ja ammattitaitoon. Mitoituksen valvonta kerran vuodessa vaikuttaa liian harvalukuiselle. Mitoitusta tulisi valvoa raporttien lisäksi erityisesti ennalta ilmoittamattomilla valvontakäynneillä.

Valvonnassa tulee kiinnittää erityistä huomiota muun muassa asukkaiden mahdollisuuteen saada lääkäri- ja sairaanhoitopalveluja tarvittaessa, omahoitajien ja asumisyksiköiden vastuuhenkilöiden ammattipätevyyteen sekä lääkehuollosta ja jakelusta vastuussa olevien riittävään osaamiseen.

			
	LAUSUNTO		2 (2)
	19.02.2020		

Valvonnan moniportaisuus lähtien omavalvonnasta ja ennakoivasta valvonnasta edeten suunnitelmalliseen, reaktiiviseen ja tehostettuun valvontaan tarpeen mukaan on hyvä. Kaupungin ja palveluntuottajan kannalta olisi hyvä vahvistaa ennakoivaa valvontaa.

Säännöllisen asiakastyytyväisyyden mittaaminen luotettavien mittareiden avulla tuo tietoa asukkaiden kokemuksista. Hoivakotiportaalien jatkuva kehittäminen ja kyselytulosten julkaiseminen lisäävät läpinäkyvyyttä ja parantavat asukkaiden ja lähiomaisten tietoisuutta tilanteista ja asumisen oloista.

Espoossa 19.2.2020

ESPOON VANHUSNEUVOSTO

Olli Männikkö	Marja-Liisa Lahtinen
Puheenjohtaja	Varapuheenjohtaja
Katri Rannisto	Kerttu Perttilä
jäsen	jäsen