			
	LAUSUNTO		1 (2)
	16.3.2019		

Espoon vanhusneuvosto

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Vanhusneuvoston lausunto kotihoidon ulkoistuksen kokeilun ja hankinnan periaatteista

Vanhusneuvosto toteaa pyydettyä lausuntonaan seuraavaa:


Kotihoidon maantieteellisen alueen ulkoistuksen kokeilun tavoitteina on:

1. Laadun ja vaikuttavuuden parantaminen ja mittaaminen
2. Vertaiskehittäminen oman kotihoidon ja ulkoistetun alueen välillä
3. Vuokratyövoiman käytön väheneminen
4. Kustannussäästöt

Vanhusneuvosto pitää tavoitteita 1-3. kannatettavina. Hankintatapa nähdään vertaiskehittämisen keinona. Kotihoito saa toivottavasti lisää käsiä ko. alueen henkilökunnan siirtyessä muiden kotihoitoaluiden vahvistukseksi. Esityslistalla asetetaan 4. tavoitteeksi kustannussäästöt ilmeisesti vuokratyövoiman käyttöä vähentämällä. Vanhusneuvosto ei pidä kotihoitoa perusteltuna säästökohteena. Asiakkaidenkunto heikkenee ja palvelutarve kasvaa jatkuvasti kotona-asumisen ensijaistuesssa.

Ulkoistettava palvelukokonaisuus kattaa kotihoidon palvelut (kotisairaanhoido ja kotipalvelu) sekä kotihoidon asiakkaiden lääkäripalvelut. Ulkopuolelle jäävät mm. kotihoidon yöpalvelut.

Vanhusneuvosto pitää tärkeänä, että kokeilun yhteydessä selvitetään, vaikeutuuko asiakkaan integroituminen muihin sosiaali- ja terveyspalveluihin.

			
	LAUSUNTO		2 (2)
	16.3.2019		

Onko ja miten on suunniteltu ostettavan kotihoidon laadun valvonta? Listalla todetaan, että Espoon kaupungin kotihoidolla ja ostopalveluilla tuotettavalla kotihoidolla on käytössä mm. seuraavia laadun mittareita; RAI -arviointi (esim. kipu, kaatuminen, päivystyskäyntien määrä), tutut hoitajat, pitkäaikaishoitoon joutuminen, asiakastyytyväisyys ja henkilöstön työhyvinvointi.

Palvelu tapahtuu asiakkaan kotona vain asiakkaan ja hoitajan ollessa paikalla. Vanhusneuvosto korostaa asiakkaan ja omaisen äänen kuulemista. Voivatko laatutavoitteet päivystyskäyntien määrä, pitkäaikaishoitoon joutuminen muodostua uhaksi asiakkaan pääsyyllä hoitoon?

Tehostetun palveluasumisen valvonnan yhteydessä havaitut ongelmat eivät saa toistua.

Espoossa 16.3.2019

Vanhusneuvoston puolesta

Olli Männikkö

Marja-Liisa Lahtinen

Puheenjohtaja

Varapuheenjohtaja

Katri Rannisto

Jäsen