



## TIEDOTE KULJETUSOPPILAIEN HUOLTAJILLE

Tämä tiedote on niiden oppilaiden huoltajille, joille on myönnetty koulukuljetusetuus.

### Lapsesi nouto-aika ja -paikka

Kuljetusyritys hakee lapsesi siitä osoitteesta, joka on hänen kotiosoitteensa väestörekisterissä. Kuljetusyritys ilmoittaa aamujen hakuajat sinulle tekstiviestillä yleensä perjantai-iltaan mennessä. Lapsesi noudetaan koululta 10 minuuttia koulupäivän päättymisen jälkeen. Kuljetusyritys lähettää uuden viestin, jos aamujen noutoajat muuttuvat.

Kuljetusyritys päättää lapsesi turvallisen noutopaikan. Noutopaikka voi olla esimerkiksi kotipiha, bussipysäkki tai kääntöpaikka. Sinun on huolehdittava siitä, että auto pystyy turvallisesti ajamaan yksityiselle pihalle tai yksityistielle myös talviaikaan.

**Lapsesi täytyy olla noutopaikassa 5 minuuttia ennen ilmoitettua auton lähtöaikaa.** Auto saattaa tulla paikalle aiemmin, mutta ei lähde ennen ilmoitettua lähtöaikaa. **Auto ei odota ilmoitetun lähtöajan jälkeen**, koska silloin muut samassa autossa kulkevat lapset myöhästyvät koulusta.

- **Jos lapsesi ei ole hakupaikalla ajoissa ja myöhästyy kuljetuksesta, on sinun vietävä hänet itse kouluun.**
- Liikenteessä ennalta arvaamattomat tapahtumat saattavat sotkea aikatauluja. Jos auto on myöhässä eikä lapsesi ole paikalla, kun auto saapuu, auto jatkaa matkaa välittömästi.

### Näin ilmoitat poissaoloista ja pysyvistä muutoksista

Ennalta tiedossa olevat poissaolot:

- Sinun täytyy ilmoittaa **koululle** viimeistään **edellisen viikon keskiviikkona klo 12 mennessä**, jos lapsesi on pois kuljetuksesta esim. lomamatkan tai muun etukäteen tiedossa olevan syyn vuoksi.

Äkilliset poissaolot:

- Sinun täytyy ilmoittaa äkilliset kuljetuksen peruutukset, esim. lapsen sairastumisen takia, **suoraan kuljetusyhtiölle**.

Pysyvät muutokset:

- Kuljetuksiin on mahdollista tehdä ainoastaan pysyviä muutoksia. Muutos voi olla esimerkiksi
  - iltapäivätoiminnan aloitus ja lopetus
  - vammaisoppilaan noutoajan pysyvä muutos
  - Lapsen osoitteenmuutos

Pysyvät muutokset ilmoitetaan Espoon kaupungin Logistiikkaan [koulukuljetukset@espoo.fi](mailto:koulukuljetukset@espoo.fi) tai puh. 09 816 24000. Osoitteenmuutokset on tehtävä aina sähköpostitse.



## Kuljetusten kesto ja vastuukysymykset

Koululaisten kuljetus toimii ryhmäkuljetuksena kuten linja-auto. Nouto-aika sovitaan koulun ilmoittaman opetuksen alkamis- ja päättymisajan sekä auton reitin mukaan. Auto hakee oppilaita eri osoitteista matkan varrelta, siksi auto ei voi ajaa jokaisen lapsen kotoa suoraan lyhintä tietä koululle. Lapsesi matka saa kestää yhteen suuntaan enintään 60 minuuttia. Autoissa ei voida kuljettaa ylimääräisiä henkilöitä, joilla ei ole oikeutta koulukuljetukseen.

Jos auto on myöhässä yli 15 minuuttia, kuljetusyhtiö ilmoittaa myöhästymisestä kouluun tai kotiin.

**Lapsesi on sinun vastuullasi siihen asti, kunnes hän on noussut auton kyytiin.** Näin myös silloin, kun auto saapuu myöhässä.

Kuljettaja saa jättää lapset koululle aikaisintaan 20 minuuttia ennen koulun ilmoittamaa alkamisaikaa. Tämä sisältyy 60 minuutin matka-aikaan. Jos esimerkiksi lapsesi koulu alkaa klo 8, voidaan lapsi hakea aikaisintaan klo 7 ja jättää koululle klo 7.40.

Vammaisoppilaan saa tuoda koululle aikaisintaan 10 minuuttia ennen koulun ilmoittamaa alkamisaikaa, jos lapsi ei ole aamuhoidossa.

Jos lapsesi voidaan luovuttaa vain vastaanottajalle, sinun täytyy ilmoittaa tästä erikseen kuljetusten lisätietolomakkeella. Kuljetusyhtiö soittaa vastaanottajalle muutamaa minuuttia ennen lapsen tuomista kotiin. **Tällöin vastaanottajan täytyy olla lastasi vastassa kotona tai koululla sovittuna aikana.** Kuljettajat soittavat ainoastaan huoltajille, joiden lapsi tarvitsee vastaanottajan. Jos vastaanottaja ei ole paikalla eikä häneen saada yhteyttä, kuljettaja vie lapsesi Espoon sosiaali- ja kriisipäivystykseen.

## Turvallisesti koulukuljetuksessa

Turvallisuuden vuoksi autossa täytyy käyttäytyä hyvin:

- Kuljettajaa tai muita lapsia ei saa häiritä ajon aikana.
- Kivien ja teräseiden tuominen autoon on ehdottomasti kielletty.
- Turvavyötä ei saa aukaista ajon aikana.

Juttelethan lapsesi kanssa hyvästä käytöksestä. Kun autossa on rauhallista, kuljettaja pystyy keskittymään liikenteen seuraamiseen ja ajamaan autoa turvallisesti. Jos lapsesi aiheuttaa vahinkoa autolle tai toisen lapsen omaisuudelle, sinä joudut maksamaan korvaukset.



## Näin annat palautetta kuljetuksista

**Jos haluat antaa palautetta**, ota heti yhteyttä Espoon kaupunkiin sähköpostitse [info@espoo.fi](mailto:info@espoo.fi) tai puhelimitse 09 816 34300.

Ilmoita meille, jos:

- kuljetus jää kokonaan ajamatta
- kuljetus myöhästyy enemmän kuin 15 minuuttia tulo- tai lähtöajasta
- lapsesi kuljetus kestää yli 60 minuuttia
- autossa ei ole koulukuljetuskylttiä tai turvavyöt eivät toimi
- lapsesi jätetään kydistä väärässä paikassa

## Yhteystiedot

Palautteet

**Espoon kaupunki**

[info@espoo.fi](mailto:info@espoo.fi)

Puh. 09 816 34300 (arkisin klo 8.30-16)

Pysyvät muutokset

**Espoon kaupungin Logistiikka**

[koulukuljetukset@espoo.fi](mailto:koulukuljetukset@espoo.fi)

Puh. 09 816 24000 (arkisin klo 9-15)

Käytössämme on takaisinsoittojärjestelmä