

Mia Laiho (Kok)

Valtuustoaloite: Kotihoidon toimivuuden parantaminen uudella työvuorosuunnittelulla

Espoon kotihoidon asiakasarviossa kotihoidon toimivuus on arvioitu 2.95/5. Kotihoidon selvityksen mukaan asiakkaan kotona kävi 1kk:n aikana jopa 15 eri hoitajaa. Viiden tutuimman hoitajan käyntien osuus 3kk:n aikana oli vain 52%. Asiakkaat toivoisivat kuitenkin tuttuja hoitajia. Tämä olisi perusteltua myös hoidon jatkuvuuden ja asiakkaiden turvallisuuden sekä hoidon laadun kannalta. Mitä paremmin hoitaja tuntee asiakkaansa, sitä pienempi on hoitovirheiden riski. Helsingin kotihoidossa on saatu hyviä kokemuksia uudenlaisesta työvuorosuunnittelumallista (ns. VOIMA-mallista). Mallin avulla on mahdollistettu että sama hoitaja on voinut käydä saman asiakkaan luona kahdesti päivässä kun työvuoroja on rakennettu uudella tavalla. Hoitohenkilökunnan työn hallinnan kokemus ja työn mielekkyys ovat samalla parantuneet kun hoitajat tuntevat paremmin asiakkaansa, hoito on yksilöllisempää ja hoitajilla on mahdollisuus enemmän vaikuttaa työvuoroihinsa. Asiakkaat saavat asiakaslähtoisempää ja laadukkaampaa hoitoa.

Me valtuutetut esitämme, että Espoon kotihoidossa selvitetään VOIMA-mallin käyttöönottoa kotihoidon asiakaskokemuksen, laadun ja henkilökunnan työn hallinnan parantamiseksi.

Espoossa 22.01.2018

Mia Laiho	Markku Markkula	Kari Tolvanen	Kristiina Mustakallio
Henrik Vuornos	Harri Sane	Anna Rukko	Jaana Jalonen
Diana Ponkkala	Mikko Laakso	Kimmo Oila	Mika Helenius
Kaarina Järvenpää	Ulla Palomäki	Elias Erämaja	Eva-Lena Gästrin
Jouni J. Särkijärvi	Paula Viljakainen	Elina Wanne	Veera Ruoho
Fred Granberg	Bo Lönnqvist	Kai Lintunen	Riikka Pakarinen
Markus Torkki	Nina af Hällström	Jussi Holma	Anders Portin
Christina Gestrin	Yrjö Rossi	Juhani Kähärä	Johanna Karimäki
Pinja Nieminen	Ekim Özdemir	Tiina Pursula	Noora Koponen
Verna Finström	Risto Nevanlinna	Rauli Virtanen	Mari Anthoni
Mikael Kauste	Saara Hyrkkö	Henna Partanen	Inka Hopsu
Markku Sistonen	Maria Guzenina	Kari Uotila	Liisa Kivekäs
Tiina Ahlfors	Jaana Wessman	Martti Hellström	Ali Abdirahman
Johanna Värmälä	Juri Aaltonen	Habiba Ali	Aulikki Pentikäinen