



Osallistuva Espoo – kehitysohjelman ohjausryhmän kokous

Aika: 27.11.2018 klo 17.00 – 19.00

Paikka: Espoon keskus, valtuustotalo, Vihreiden ryhmähuone

Ohjausryhmän jäsenet:

Habiba Ali, pj

Mari Anthoni, vpj, saapui klo 17.02

Timo Kilpiäinen, saapui klo 17.03

Sara Haavisto

Mikko Laakso

Salma Heib

~~Jukka Mäkelä~~

~~Mari Ahlström~~

~~Kaisu Toivonen~~

Tiina Kasvi, saapui klo 17.30

~~Petri Vainio~~

Tuija Norlamo

Mari Immonen

Johanna Pajakoski

Asiantuntija: Nina Rantalankila

Esityslista:

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 17.00.

2. Edellisen kokouksen muistiot

Mari Immonen kertoi, että edellisessä kokouksessa sovitun mukaisesti Gutsy Go:n toteuttamisesta. Espoossa on laadittu ehdotus, jossa on kolme eri laajuista toteuttamisvaihtoehtoa. Ehdotus lähetettiin ohjausryhmän jäsenille 19.11.2018. Päätettiin, että jatketaan asian käsittelyä seuraavassa kokouksessa.

Päätös: Hyväksyttiin edellisten kokouksen (30.10.2018) muistio.

3. Viranhaltija tavattavissa – toimenpide

Kulttuuripäällikkö Tiina Kasvi esitteli toimenpiteen.

Århusissa Tanskassa on kulttuurin ja asukaspalveluista vastaava virkamies tavattavissa kerran kuukaudessa pääkirjastolla DOK1. Tapaamiset ovat vapaamuotoisia. Kuka tahansa voi tulla tapaamaan virkamiestä ja kysyä mieltään askarruttavista asioista.

https://dokk1.dk/det-sker/arrangementer/27619?occurrence_id=5801275

Pilottikokeilut Espoossa: Matalan kynnyksen asiakasosallisuutta ja mahdollisuutta kysyä palveluista kokeillaan konseptilla ”Virkahenkilö tavattavissa”. Pilotoinnissa lähdetään liikkeelle kulttuuripalveluista. Paikkana on luontevasti kirjasto, jossa liikkuu paljon erilaisia asukkaita. Asukkaat voivat antaa suoraan palautetta siitä, mikä toimii, mikä taas ei sellaiselle henkilölle, joka vastaa palvelusta.

Pilottit oteutetaan keväällä 2019:

- kysy mitä haluat uudesta kulttuuritoimintalaista Palvelutorilla Tiina Kasvi helmikuu :
- avustuslinikat uudet avustusperiaatteet Katja Koskela 13.3.
- sähköinen avustushaku 15.5.
- lasten kulttuuripalvelut Kaisa Koskela & Elina Harlas; huhtikuu
- senioreiden kulttuuripalvelut Helena Sarjakoski; helmi- ja toukokuu

Tavoitteena on kerätä kokemuksia ja arvioidaan jatkoa. Kannustetaan viranhaltijoita myös muilta sektoreilta mukaan pilotteihin. Hyödynnetään Leppävaaran projektijohtajan kahvilapäivystyksen kokemukset. Toimenpide toimii osana KulttuuriTapiolan kehittämistä.

Toimenpiteestä ei aiheudu kustannuksia kehitysohjelmalle.

Päätös: Toimenpide hyväksyttiin ja sovittiin, että toimenpiteestä kuullaan tilannekatsaus 4.6.2019.

4. Poliitikot tutuiksi – toimenpidesuunnitelma

Asian esitteli viestintäpäällikkö Johanna Pajakoski.

Toimenpiteen tavoitteena on sujuvoittaa kuntalaisten mahdollisuuksia ottaa yhteyttä oman suur-/asuinalueen valtuutettuihin. [Valtuuston esittelysivun](#) yhteyteen toteutetaan sivu, jossa on näkyvissä Espoon suuralueet karttakuvana. Alueita klikkaamalla saa näkyviin ko. alueen valtuutetut.

Tiedot valtuutettujen asuinalueista kootaan lyhyellä kyselyllä, joka lähetetään kaikille valtuutetuille. Kyselyn tavoitteena on tiedonkeruun ohella informoida valtuutettuja tekeillä olevasta sivusta. Kysely pidetään yksinkertaisena, jotta siihen vastaamiseen ei kulu paria minuuttia kauempaa.

Päätös: Päätettiin, että toteutetaan kysely. Tilannekatsaus annetaan ohjausryhmän kokouksessa 29.1.2019.

5. Sosiaalisen median hyödyntäminen asukastilaisuuksissa

Erityisasiantuntija Nina Rantalankila esitteli kokemuksia.

2.10.2018 Espoon kaupungin YouTube-kanavan kautta tehtiin suora lähetys Espoon pohjois- ja keskiosien yleiskaavan tiedotus- ja keskustelutilaisuudesta. Lähetyksen

yhteydessä olevan kommentointikentän avulla livelähetyksen katsojilla oli mahdollisuus lähettää tilaisuuden puhujille kysymyksiä etänä. Lähetyksen kautta tuli yhteensä kolme kommenttia.

Tilaisuudessa oli paikalla 136 henkilöä. Livelähetystä seurasi parhaimmillaan 35 katsojaa, joista yksi Googlen tietojen mukaan Portugalissa. 27.11. mennessä: YouTube tallenne katsottu 118 kertaa.

Esitysten tallenne on katsottavissa YouTubessa (ei sisällä keskusteluosuutta):
<https://www.youtube.com/watch?v=zEi1D4ycdmc&t=794s>

2.11.2018 Espoon kaupungin Facebook-sivun kautta tehtiin suora lähetys. Lähetyksessä kaupunginjohtaja Jukka Mäkelä vastasi kuntalaisten kysymyksiin liittyen juuri julkaistuun talousarvioehdotukseen. Kysymyksiä oli mahdollista lähettää sekä ennakoon että livenä lähetyksen aikana. Lähetyksen kautta tuli yhteensä 2 kysymystä. Niiden lisäksi vastattiin kahteen ennakkokysymykseen ja kahdeksaan viestinnän (livelähetyksen aikana) keksimään kysymykseen.

Lähetystä seurasi parhaimmillaan 32 katsojaa. 27.11. mennessä: Facebook live ja sen tallenne tavoittanut 4235 ihmistä, 1621 erillistä katsojaa.

Lähetyksen tallenne on katsottavissa Facebookissa:
<https://www.facebook.com/espoonkaupunki/videos/340747803397810/>

Päätös: Ohjausryhmä piti kokeiluja hyvinä ja keskusteltiin jatkokehitysmahdollisuuksista.

6. Muiden kaupunkien osallisuusmalleista

Kehittämispäällikkö Tuija Norlamo esitteli asian.

Osallisuusmallien tarkoituksena on kuvata sekä asukkaille että työntekijöille ja luottamushenkilöille, mitä osallisuudella tavoitellaan ja miten sitä käytännössä edistetään ja tuetaan. Viime vuosina useat suuret ja pienemmätkin kaupungit ovat tuoneet päätettäväksi laajassa yhteistyössä valmisteltuja osallisuus- ja vuorovaikutusmalleja. Varsin usein mallin käyttöönotto liittyy organisaatorakenteen ja/tai johtamisjärjestelmän uudistamiseen.

Liitteenä kolme mahdollisimman erilaista mallia (Pori, Helsinki, Vantaa) ja joitakin esimerkkejä yksittäisistä toimenpiteistä.

Päätös: Osallisuusmallin valmistelu otetaan mukaan ensi vuoden toimintasuunnitelmaan.

7. Asukasfoorumien toiminnan kehittäminen ja päivä kaupunginjohtajana tilaisuus

Kaupunginsihteeri Mari Immonen kertoi lyhyesti tilanteesta.

8. Muut asiat

Vammaisneuvosto on pyytänyt ohjelmaa osallistumaan perinteiseen Kaikki pyörii - tapahtumaan 31.1 klo 16-20. Voimme pitää info-puheen puhujanurkassa ja/tai esitellä toimintaamme omalla esittelypisteellä. Tilaisuuden tavoitteena on tehdä kuntalaisille tutuksi kaupungin ja vammaisjärjestöjen toimintaa ja palveluita.

Päätös: Päätettiin, että Habiba Ali ja Mari Anthoni osallistuvat.

9. Seuraavat kokoukset

Torstai 13.12. klo 17.00

- Pekola – Sjöblom
- Gutsy Go -esittely
- viljelypalstojen hallinta, tilannekatsaus
- vuoden 2018 toiminnan arviointi
- vuoden 2019 suunnittelu

Kevään kokousaikojen päättäminen:

ti 29.1. klo 17.00:

- tilannekatsaus uusien asukkaisen postikorttikampanjasta
- poliitikot tutuiksi, aluekartan toteutus

ti 19.2. klo 17.00

ti 2.4. klo 17.00

ti 16.4. klo 17.00 (vara-aika)

ti 14.5. klo 17.00

ti 4.6. klo 17.00: tilannekatsaus "Virkahenkilö tavattavissa"

10. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 19.03.