

15.12.2020

Osallistuva Espoo – kehitysohjelman ohjausryhmän muistio

Aika: tiistai 15.12.2020 kello 17.00 - 19.30

Paikka: Etänä, Teams-kokous

Läsnä:

Habiba Ali, pj
Tiina Elo, vpj läsnä kello 17.00 – 18.00.
Timo Kilpiäinen
Sara Tabrizizadeh (aik. Haavisto)
Pessi Heiskanen
Mari Ahlström
Tiina Kasvi
Kaisu Toivonen
Petri Vainio
Kirsi Remes
Marion Ticklén
Mari Immonen
Johanna Pajakoski
Niko Riepponen
Marko Pesonen

Poissa:

Jukka Mäkelä
Mikko Laakso

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

2. Edellisen kokouksen muistio

Hyväksyttiin edellisen kokouksen (26.11.2020) muistio.

3. Espoon osallisuusmallin liittyvän oppaan hyväksyminen

Ohjelmapäällikkö Mari Immonen esitteli ehdotuksen Kuulemisesta kumppanuuteen - Espoon osallisuusmalliksi ja oppaaksi.

15.12.2020

Edellisessä kokouksessa (26.11.2020) käytiin läpi Kuulemisestä kumppanuuteen – opas huolellisesti ja siihen on nyt tehty sovitut korjaukset. Myös osallisuusmalli -kuvaa muokataan edelleen sen mukaisesti.

Osallisuusmallin nimi on Kuulemisesta kumppanuuteen. Nimi ”Kuulemisesta kumppanuuteen” on slogan, joka kuvaa siirtymää osallistavasta hallintokulttuurista kohti uudenlaista keskustelukulttuuria ja tapoja kanavoida asukkaiden mielipiteet mukaan valmisteluun ja päätöksentekoon.

Osallisuusmalli koostuu neljästä osasta. Sen perustana on Espoo-tarinan 2017- 2021 arvot ja toimintaperiaatteet. Mallia päivitetään valtuustokausittain tukemaan kulloisenkin Espoo-tarinan toimeenpanoa.

Osallisuusvisio: Kaikki espoolaiset voivat osallistua ja vaikuttaa kotikaupunkinsa kehittämiseen. Tässä kokonaisuudessa määritellään, mitä osallisuudella ja osallistumisella mallissa tarkoitetaan.

Tavoitteena on, että asukkaiden osallistuminen ja lähitekeminen vahvistuvat. Ei siksi, että määrällinen lisäys olisi itseisarvo, vaan siksi, että osallistuminen on väylä osallisuuden kokemiseen.

Linjaukset kertovat, että asukkaiden osallistuminen on kaupungille tärkeää ja mitä siinä erityisesti painotetaan. Yhteiskunnan näkökulmasta osallisuus on merkittävää eriarvoisuuden, demokratian, turvallisuuden ja kestäväen kasvun näkökulmista. Osallisuuden tunne vahvistaa uskoa vaikuttamismahdollisuuksiin ja lisää sitä kautta ihmisten aktiivisuutta. Linjaukset ovat:

- Kestävää kaupunkia rakennetaan asukkaiden kanssa: Asukasosallisuutta vahvistetaan siirtymällä kertaluonteisista asukkaiden konsultoinneista kohti jatkuvaa ja suunnitelmallista osallisuus- ja vuorovaikutustyötä. Kehittämällä vuoropuhelua jo aktiivisten asukkaiden kanssa ja tuomalla uusia tapoja erityisesti heille, joiden vaikutusmahdollisuudet ovat heikoimmat, kaupunki voi omalta osaltaan vahvistaa positiivisen osallisuuden kierteen syntymistä. Kestävää kaupunkia rakennetaan yhdessä asukkaiden kanssa.
- Kuntalaisten osallisuus kuuluu kaikille: Johto ja koko henkilöstö on sitoutunut edistämään asukkaiden osallistumista ja lähitekemistä. Luottamushenkilöt huolehtivat asiasta myös omalta osaltaan.
- Huomioidaan erityisesti ne, joiden vaikuttamismahdollisuudet ovat heikoimmat: Asukkaiden osallisuudessa ja osallistumisessa on suuria sosioekonomisia ja alueellisia eroja. Niihin vaikuttavat erityisesti koulutustaso, kieli- ja kulttuuritausta sekä sukupuoli. Visio Espoosta, jossa kaikki voivat osallistua ja vaikuttaa kotikaupunkinsa kehittämiseen, haastaa miettimään erityisesti sellaisia ryhmiä, joilla ei ole vahvoja osallistumisrakenteita, ja joiden ääni jää helposti kuulumattomiin

15.12.2020

Osallistumisen kulmakivet on koottu Espoo-tarinan 2017-2021 lukuisista asukkaiden osallistumiseen liittyvistä linjauksista. Kulmakivien alla on nostettu esiin uusia tai uudistamista kaipaavia osallistumis- ja vaikuttamistapoja lähivuosien kehittämiskohteina. Osallistumisen kulmakivet ovat

- Avoin vuorovaikutus,
- Demokratia ja päätöksenteko,
- Asukas- ja asiakaslähtöiset palvelut ja
- Asukkaiden lähitekeminen.

Suunnitelmallinen osallisuus- ja vuorovaikutustyö pitää sisällään mm. kehittämispäällikön työn, perehdytyksen ja koulutuksen sekä osallisuustyökalujen aktiivisen käytön ja kehittämisen.

Kun ohjausryhmä on hyväksynyt osallisuusmallin, valmistelussa panostetaan visualisointiin.

Ohjausryhmä kävi keskustelua ehdotettujen tekstimuokkausten pohjalta. Päätettiin, että tehdään korjaukset keskustelun pohjalta. Ohjausryhmä hyväksyy ehdotuksen Espoon osallisuusmalliksi ja sitä tukevan oppaan seuraavassa kokouksessaan 19.1.2021.

4. Loppuraportin luonnoksen esittely (sisältää kehittämissuositukset)

Ohjelmapäällikkö Mari Immonen esitteli loppuraportin luonnoksen. Keskusteltiin luonnoksesta.

Kaikilla kehittämissuosituksilla on sama loppuraportin sisällysluettelo:

- Esipuhe (*ohjelman omistaja ja/tai ohjausryhmän pj.*)
- Tiivistelmä
- 1 Ohjelman toteutus
 - 1.1 Yleiskuvaus ohjelmasta ja sen etenemisestä
 - 1.2 Ohjelman organisaatio
 - 1.3 Toteutuneet kustannukset, rahoitus ja resurssit
- 2 Ohjelman tulokset hyötytavoitteittain
 - 2.1 Hyötytavoite 1: xx
 - 2.2 Hyötytavoite 2: xx
 - 2.3 Hyötytavoite 3: xx
 - 2.4 Hyötytavoite 4: xx
 - 2.5 Muut tulokset
- 4 Johtopäätökset ohjelman onnistumisesta ja keskeiset opit
- 5 Jatkonäkymiä ja kehitysideoita ohjelman kohdealueella

Loppuraportti hyväksytään seuraavassa kokouksessa 19.1.2021.

15.12.2020

5. Toimenpide: Osallisuusmuotoilijan työparimallin kokemukset kaupunkitekniikan keskuksessa

Osallisuusmuotoilija Niko Riepponen esitteli toimenpiteen yhdessä työparinsa Marko Pesosen kanssa.

Kaupunkitekniikan keskuksen suunnitteluüksikköön rekrytoitiin kesäkuussa 2020 toinen osallisuusmuotoilija vuodeksi Osallistuva Espoo – kehitysohjelman määrärahoilla. Lähes 40 korkeatasoisen hakijan joukosta valittiin Marko Pesonen. Marko Pesonen on koulutukseltaan muotoilija. Marko Pesonen on toiminut monissa tehtävissä ja rooleissa, mutta viimeiset vuodet hän työskenteli digitaalisten palveluiden tuotekehityksessä. Marko Pesosella on laajasti monipuolista osaamista erilaisista yhteissuunnittelun tehtävistä, ohjelmistoista ja yhteiskehittämisestä asiakkaiden kanssa. Marko Pesonen on myös etevä mallintamaan asioita 3D-ohjelmilla.

Heti kesälomien jälkeen ryhdyimme markkinoimaan uudesti nimettyä Asukkaiden apurit - tukipalvelua asukkaiden suuntaan. Tiimin toimintaa kohdennettiin samalla Espoon lähiöohjelman kohdealueille Matinkylään ja Espoon keskukseseen. Sosiaalisessa mediassa markkinoinnin lisäksi olemme lähestyneet suoraan alueilla toimivia järjestöjä. Korona-tilanteesta johtuen tapaamiset eivät ole onnistuneet, mutta olemme paikanneet tätä tuottamalla markkinointimateriaalia, esitteen ja ppt-esityksen palvelusta. Näiden vastaanotto on ollut innostunut ja herättänyt kiinnostusta.

Markkinointitoimenpiteistä huolimatta asukkaiden suunnasta on tullut heikosti aloitteita. Uskon tämän johtuvan ennen kaikkea Korona-tilanteesta.

Meillä on tällä hetkellä työnalla seuraavat asukkaiden suunnalta tulleet projektit:

1. Karhusaaren uimakoppien vaihto paremmin paikan identiteettiin sopiviksi
2. Suurpellossa työmaa-aidan muuttaminen taideseinäksi
3. Olarin talvipuutarhan kehittäminen (keskustelutilaisuus)
4. Puistokyltti konseptin suunnittelu ja ensimmäinen prototyyppi Tapiolaan

Marko Pesonen on kyennyt omaksumaan osallisuusmuotoilijan roolin asukkaiden apurina mainiosti. Työnjako on luontevaa ja työpari malli toimii hyvin. Marko Pesosen palkkaus on kiihdyttänyt suunnitteluüksikön osallisuuden kehittämistä monin tavoin. Työparimallilla on myös kyetty vastaamaan saavutettavuusnäkökulmien parempaan huomioimiseen materiaaleissa ja digikanavissa sekä näin huomioimaan asukkaiden diversiteetti entistä laajemmin.

Toimenpiteen tulokset:

- a. Toinen osallisuusmuotoilija toi mukanaan paljon uutta tietoa ja osaamista yksikköön
- b. Osallisuustyöhön on nyt kahden henkilön resurssi ja työtä voidaan jakaa
- c. Resurssia on helpompi kohdentaa ja aloitteisiin pystytään tarttumaan paremmin
- d. Mahdollistaa uusien työkalujen esittelyn ja käyttämisen tuen suunnittelijoille ja sitä kautta asukkaiden parantuneen osallisuuden

15.12.2020

- e. Työpari mahdollistaa ajatusten vaihdon oman alan asiantuntijan kanssa, josta seuraa usein parempia kehittämistoimia sekä parempaa työhyvinvointia

Ohjausryhmä hyväksyi toimenpiteen tähän hetkiset tulokset.

6. Otakantaa.fi-sivuston kokeilukäyttö (Niko Riepponen)

Osallisuusmuotoilija Niko Riepponen esitteli kokeilun tuloksia.

Kaupunkitekniikan keskus on ottanut Otakantaa.fi-sivuston onnistuneesti käyttöön yleis-, katu- ja puistosuunnitteluhankkeissaan. Sivusto on osoittautunut oivaksi tavaksi kerätä suunnitteluhankkeen materiaalit ja vuorovaikutus yhteen paikkaan. Sivuston lisäksi hankkeella on edelleen aina myös espoo.fi -sivu. Kokeilusta on tullut hyvää palautetta käyttäjiltä ja suunnittelijoilta.

Suunnitteluhankkeet ovat hyvin eri pituisia, kokoisia ja muotoisia. Niiden laajuus, suunnittelukohteiden määrä ja pituus vaihtelevat suuresti. Käytännössä Otakantaa.fi-sivusto rakentuu aina seuraavista elementeistä:

1. Hankkeen esittelyteksti

Tekstissä kuvataan hankkeen sisältö selkeästi ja ymmärrettävästi. Tämä parantaa oleellisesti hankkeen saavutettavuutta.

2. Hankkeen esittelyvideo

Projektipäällikkö tuottaa hankkeesta ppt-esityksen ja nauhoittaa esitykseen selostuksen. Selostus tekstitetään suomeksi kaupungin Youtube-kanavalla ja viedään upotettuna videona osaksi Otakantaa.fi-sivustoa. Yleensä video ladataan sivuston keskusteluosion yhteyteen niin, että siitä käydään keskustelu samassa osiossa videon kanssa. Videot yhdessä tekstityksen kanssa parantavat suunnitteluhankkeen saavutettavuutta.

3. Keskustelualueet

Keskustelualueita avataan aina suunnitteluhankkeen eri prosessien vuorovaikutuksen ajaksi. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että suunnitteluhankkeen aktiivisuutta (uusien materiaalien julkaisu) seuraa aina uuden keskustelun avaaminen yleensä 2 viikon määräajaksi. Näin hankkeen vuorovaikutus pysyy yhdessä paikassa ja aiempiin keskusteluihin on helppo palata. Näin hankkeen vuorovaikutuksesta syntyy kaikille avoin dokumenttiarkisto, johon voi tarvittaessa palata. Keskustelualue sisältää myös ohjeet ja etiketin keskustelun käymiseen.

4. Hankkeen päättäminen ja yhteenveto

15.12.2020

Kun hanke päättyy, siitä tehdään Otakantaa.fi-sivustolle yhteenveto. Yhteenvedossa projektipäällikkö kertoo, miten hankkeen vuorovaikutus on toteutettu ja miten se on vaikuttanut suunnitelmiin. Hankkeen yhteenvetoon lisätään linkki päätösasiakirjoihin.

Hankkeet jäävät sulkeutumisen jälkeen avoimesti tarkasteltavaksi [Espoon kaupungin organisaatiosivun](#) alle.

Otakantaa.fi-sivuston lisäksi suunnitteluyksikkö järjestää edelleen asukastilaisuuksia ja -työpajoja, jos ne katsotaan hankkeen vuorovaikutuksen kannalta tarpeellisiksi.

Ohjausryhmä merkitsi tiedoksi kokeilukäytön.

7. Digitaalista vuorovaikutusta ja osallistumista - korona-aika kaupunkisuunnittelukeskuksessa

Kaupunkisuunnittelukeskuksen palvelupäällikön Heli-Maija Nevalan kirjallinen selostus asiasta. (Lisätietoja p. 040 5048 418, heli-maija.nevala@espoo.fi) Liitteenä esittelydiat.

Tiivistelmä:

- Kaupunkisuunnittelukeskuksessa on tehty vuorovaikutuksen malli ja sitä tukevat työkalut koronaepidemian ajalle.
- Syksyllä on toteutettu etätalaisuuksia, koronaturvallisesti ulkona pidettyjä tilaisuuksia, työpajoja ja useampien tilaisuuksien sarjoja. Niihin on osallistunut yhteensä noin 850 asukasta.
- Asukkailta on saatu pääosin myönteistä palautetta. Etätalaisuudet voivat tuoda tilaisuuksiin uusia asukasryhmiä, mutta ne eivät palvele kaikkia.
- Etäosallistumisen osaaminen on kasvanut harppauksittain. Tulevaisuudessa uutta osaamista sovelletaan siten, että etä- ja lähiosallistumisen parhaita puolia tuodaan yhteen.

Lähtökohdat keväällä

Keväällä 2020 koronaepidemian alkaessa kaupunkisuunnittelukeskuksella ei ollut valmiuksia järjestää etätalaisuuksia. Lähes kaikki maaliskuu-kesäkuulle suunnitellut kaavojen nähtävilläolot päätettiin siirtää syksyyn, jotta asukastilaisuudet voitaisiin toteuttaa. Kiviruukin osayleiskaavan ja Tiilismäenrinteen asemakaavan kohdalla OAS-vaiheen nähtävilläolo toteutettiin suunnitellusti keväällä. Samalla luvattiin järjestää syksyllä tilaisuus, jossa käsiteltäisiin saatuja mielipiteitä. Tilaisuudessa voisi edelleen esittää mielipiteitä ja ne vietäisiin eteenpäin valmistelussa.

Kehittämistyötä: malli ja työkaluja vuorovaikutukseen

Kevään aikana kartoitettiin etätalaisuuksiin ja digitaaliseen osallistumiseen liittyviä työkaluja sekä selvitettiin niiden soveltuvuutta asukastilaisuuksiin ja käytön edellytyksiä kaupungin tietoturvan ja resurssien puitteissa. Kun Espooseen hankittiin Teams Live Event (TLE), kaupunkisuunnittelukeskus oli ensimmäisten joukossa ottamassa sitä käyttöön. Toukokuussa toteutettiin kokeilu yhteistyössä kaupunkitekniikan keskuksen ja Asukkaiden Espoon kanssa. TLE osoittautui käyttökelpoiseksi mutta varsin keskeneräiseksi ja jähmeäksi asukastilaisuuksien toteuttamiseen.

15.12.2020

Loppukesällä kaupunkisuunnittelukeskukselle laadittiin toimintamalli vuorovaikutukseen korona-aikana (liitteenä lokakuussa päivitetty versio). Etätilaisuuksien järjestämiseen on Espoossa käytettävissä Teams-kokous, Teams Live Event sekä ostopalveluna Stremia. Mallissa etätilaisuuksia täydentävät muut digitaalisen viestinnän ja vuorovaikutuksen alustat ja pienimuotoiset asukastapaamiset ulkona. Digitaalisista alustoista on otettu käyttöön mm. Thinglink, Mentimeter ja Forms. Maptionnaire oli meillä ennestään käytössä.

Asiantuntijoilla, vuorovaikutussuunnittelijoilla ja asukkailla ei ole ennestään toimivia rutiineja etätilaisuuksiin. Ne vaativatkin tarkempaa suunnittelua ja valmistautumista. Etätilaisuuksien järjestämiseen tuotettiin työkaluja, kuten käsikirjoituspohja ja -malleja, etätilaisuuden diapohjia ja kuvalliset ohjeet asukkaille. Teams Live Eventin käyttöön laadittiin kaupsun sisäiset ohjeet, joissa oli huomioitu ne ohjelman sisältämät tekniset ongelmat ja riskit, jotka eivät käy ilmi Microsoftin ohjeista. Lisäksi kaupsun viestintä- ja vuorovaikutustiimi on kouluttanut henkilöstöä.

Syksyn tilaisuudet etänä ja ulkona

Etäasukastilaisuuksia järjestettiin syksyn aikana yhdeksän ja niihin osallistui yhteensä yli 600 asukasta. Heistä suurin osa osallistui Espoon pohjois- ja keskiosien yleiskaavan kolmeen tilaisuuteen: päätilaisuudessa (Stremia) oli enimmillään yli 200 osallistujaa ja kahdessa alueellisessa tilaisuudessa (TLE) 50 - 70 osallistujaa. Lisäksi yleiskaavasta järjestettiin Teams-kokous alueen asukasyhdistysten kanssa.

Etätilaisuuksien lisäksi on pidetty pienimuotoisia, ulkona järjestettäviä tilaisuuksia, kuten kaavakävelyitä ja pop up -pajoja. Ulkona järjestettyjä kaavakävelyitä ja pop up -pajoja on pidetty seitsemän ja niihin osallistui 246 asukasta. Kaavakävelyissä liikuttiin pienryhmissä ja huolehdittiin turvaväleistä mm. varmistamalla puheen kuuluvuus äänentoistolla. Pop Up -pajoihin asukkaat saattoivat piipahtaa joustavasti eri aikoina.

Alkusyksystä etätilaisuuksissa käytettiin enemmän yksisuuntaisesti toimivia alustoja (TLE ja Stremia), joiden toimintavarmuus on suurilla osallistujamäärillä parempi kuin Teams-kokouksen. Niissä asukkailla on mahdollisuus tuoda näkemyksensä esiin chat-alustalla, mutta ei suullisesti. Myöhemmin todettiin, että Teams-kokous palvelee paremmin vuorovaikutusta ja on lisäksi kevyempi toteuttaa. Tiedotus- ja keskustelutilaisuuksien lisäksi on järjestetty etätyöpajoja, joissa on käsitelty erilaisia suunnitteluteemoja pienryhmissä. Kokemuksemme Teams-tilaisuuksista asukkaiden kanssa ovat hyviä.

Asukkaiden palaute

Asukkaiden asenteita etäosallistumiseen kartoitettiin etukäteen osana Palautteella paremmaksi -kyselyä touko-kesäkuussa. Kaupunkisuunnittelun viestintää ja vuorovaikutusta koskeva asukaskysely toteutettiin touko-kesäkuussa 2020. Kyselyssä noin kolme neljästä asukkaasta kannatti etätilaisuuksia. Suurin osa heistä piti etätilaisuuksia parempina kuin perinteisiä lähitilaisuuksia, ja pieni osa hyväksyi etätilaisuudet korona-aikana. Lisäksi jotkut vastaajat eivät hyväksyneet etätilaisuuksia ollenkaan tai ottaneet kantaa asiaan. Kyselyä levitettiin ja siihen vastattiin verkossa, mikä vaikuttaa varmasti tulokseen.

Etätilaisuuksista on pääsääntöisesti kerätty palaute. Yleisarvosanaksi tulee 4,0/5. Asukkaat ovat olleet hieman tyytyväisempiä tekniikkaan kuin tilaisuuksien sisältöön. Kriittisin palaute koski Teams Live Eventin ja Stremian yksisuuntaista viestintää. Kun on siirrytty Teams-kokousten

15.12.2020

järjestämiseen, vastauksissa on nähtävissä suurempi tyytyväisyys järjestelyihin mutta myös sisältöön.

Uusia avauksia

Kivenlahden täydennysrakentamisen tavoitteiden määrittelyyn haluttiin ottaa mukaan asukkaat. Kun suunnitelluista lähityöpajoista jouduttiin koronan vuoksi luopumaan, kokonaisuus suunniteltiin uudelleen ja toteutettiin alkusyksyn aikana. Vuorovaikutus muodostui kahdesta pop up -työpajasta ulkosalla, Forms-kyselystä, kaikille avoimesta asukastyöpajasta ja maanomistajatapaamisesta. Asukkailla oli näin monia kanavia tuoda esiin ideoitaan ja näkemyksiään sekä osallistua niiden jatkokehittelyyn ja priorisointiin.

Marraskuun lopulla kaupunki toteutti yhteiskehittämisen työpajan asukkaille ja asiantuntijoille. Taustalla oli mm. keväällä toteutettu [Palautteella paremmaksi -kysely](#) sekä asukkaiden ja työntekijöiden kanssa käyty keskustelut. Paja oli osa alkavaa viestinnän ja vuorovaikutuksen kehittämishanketta, jonka toteutamme palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen keinoin. Työpaja toteutettiin Teams-alustalla ja Flingaa hyödyntäen.

Työpajaan valittiin kymmenen asukkaiden edustajaa eri alueilta, ikäryhmistä ja asukkaiden yhdistyksistä ja verkostoista, sekä kymmenen kaupsun työntekijää eri ammattiryhmistä. Pajassa ideoitiin yhdessä kaupunkisuunnittelun vuorovaikutuksen ja viestinnän kehittämistä pitkällä aikavälillä – ei siis erityisesti epidemiatilanteen näkökulmasta. Työpajan tavoitteena oli nostaa avoimesti keskusteluun nykytilanteen haasteet, rakentaa yhteistä ymmärrystä ja luottamusta sekä ideoida ratkaisuja ja kokeiluja, joita kaupunki lähtee toteuttamaan vuonna 2021. Palaute pajasta oli innostunutta ja vastaavia tilaisuuksia voidaan toteuttaa myös tulevaisuudessa.

Mun Espoo kartalla -kysely

Syksyn aikana on toteutettu myös Mun Espoo kartalla -kysely digitaalisella Maptionnaire-kartta-alustalla yhteistyössä Aalto-yliopiston kanssa. Kyselyyn vastasi noin 6600 espoolaista, jotka merkitsivät digitaaliselle kartta-alustalle lähes 70 000 itselleen merkityksellistä paikkaa ja kehittämisideoita. Maankäytön suunnittelun professori Marketta Kytän arvion mukaan tämä on suurin koskaan Suomesta kerätty kaupunkikohtainen aineisto.

Aalto-yliopiston tutkijat hyödyntävät aineistoa mm. lähiympäristön hyvinvointivaikutuksia selvittävässä tutkimuksessaan. Kaupunkisuunnittelukeskus käyttää karttapohjaista aineistoa kaavoituksen tietovarantoon: espoolaisten kokemuksellinen tieto on jatkossa osa kaavoituksen lähtötietoja samalla tavalla kuin mm. erilaiset rakenne-, liikenne- ja luontotiedot. Nuorten osallistumiseen panostettiin erityisesti, ja kaupunkisuunnittelukeskus teki yhteistyötä sivistystoimen ja ammattioppilaitosten kanssa, jotta nuoret voisivat vastata kyselyyn osana koulutyötään. Opettajien avuksi tuotettiin opetuskokonaisuus, joka sidottiin peruskouluun, lukion ja ammatillisen peruskoulutuksen opetussuunnitelmiin.

[Lue tiedote kyselystä](#) ja [katso ensimmäiset koosteet espoolaisten kehittämisideoista](#).
[Lue kaupsun TET-harjoittelijan tekemä tiedote nuorten tulevaisuusajatuksista](#)

Kehittämisajatuksia

Digitaalisen vuorovaikutuksen ja osallistumisen kehitys on koronaepidemian seurauksena edennyt harppauksin. Etätilaisuudet palvelevat hieman eri asukasryhmää kuin perinteiset lähitilaisuudet:

15.12.2020

kiireistä elämänvaihetta eläville etäosallistuminen on helpompaa, mutta toisille tekniikka aiheuttaa haasteita tai suorastaan estää osallistumisen. Monet kokevat, että etätillaisuudet sopivat tiedon jakamiseen, mutta eivät ihmisten vastavuoroiseen kohtaamiseen. Sekä etä- että lähiosallistumista tarvitaan, ja koronaepidemian jälkeen pyrimme yhdistämään kummankin parhaita puolia.

Erilaisia digitaalisia alustoja on tarjolla runsaasti. Olisi mielestäni tärkeää, että viestinnän ja osallistumisen alustoja otettaisiin käyttöön vähintään toimialatasolla yhdessä. Muuten käy helposti niin, että asukkaiden on vaikea tietää, mitä kanavia tulisi seurata ja millä tavalla voi vaikuttaa missäkin asiassa. Olisi hyvä selvittää, mitkä ovat ne foorumit, joilla käymme keskustelua asukkaiden kanssa.

Tämä koskee esimerkiksi tilattavaa sähköistä uutiskirjettä, jota asukkaat ovat toistuvasti pyytäneet kaupunkisuunnittelukeskukselta. Jos jokainen yksikkö ottaisi käyttöön omia uutiskirjeitä, kokonaisuudesta muodostuisi asukkaan kannalta kaoottinen. Siksi olemmekin jääneet odottamaan Espoo-tasosta yhteistä ratkaisua ja toivomme, että se etenee. Tällä hetkellä lähetämme asukasaktiiveille kokeiluhengessä ajankohtaiskirjeen noin neljä kertaa vuodessa perinteisellä sähköpostilla.

Ohjausryhmä merkitsi selostuksen tiedoksi.

8. Ohjausryhmän seuraavat kokoukset

Ohjausryhmän viimeinen kokous 19.1.2020 kello **16.00** – 19.00 asiat:

- EspooCult tutkimus ja siihen liittyvä työpaja (Cupore – hanke), 60 min
- Kuulemisesta kumppanuuteen – osallisuusmallin – ja oppaan hyväksyminen
- Loppuraportin hyväksyminen
- Kehitysohjelman päättäminen

Päätös: Aloitetaan ohjausryhmän kokous 19.1.2021 kello 16.00.

9. Muut asiat

Muistutuksena ohjausryhmälle, että kaikkien neljän kehitysohjelman lopettaminen on aikataulutettu ja lopettamistoimet on määritelty. Ohjelmien arvioitu lopettamisen aikataulu:

- Kaupunginhallitus 1.2.2021
- Valtuusto 15.2.2021, ohjelmien lopetuspäätös
- (Valtuustoseminaari 17.2., ohjelmat osana Espoo-tarinan toteutumista)

10. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 19.05.