

ESPOON VAMMAISNEUVOSTO
ESBO HANDIKAPPRÅD

**VAMMAISNEUVOSTON LAUSUNTO SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNNALLE
ETÄHODION LAITEMAKSUN POISTAMISESTA JA ETÄKOTIHOIDON PALVELU-
TUNNEISTA 1.9.2018 LUKIEN**

Lausunto pohjautuu Maria Pernun 1.6.2018 sähköpostilla toimittamaan materiaaliin.

Vammaisneuvosto toteaa, että

- On hyvä asia, että laitemaksu poistetaan 1.9.2018 alkaen. Tämä mahdollistaa etäpalvelun käyttöönoton myös pienituloisille asiakkaille.
- Asiakasmaksuja määriteltäessä täytyy aina arvioida, onko maksun laskuttaminen tuottavaa tai mikä on maksun tavoite ylipäättään. Asiakasmaksut aiheuttavat aina lisätyötä ja niistä saatava hyöty voi olla kaupungille nimellinen. Sen sijaan asiakkaille asiakasmaksu voi tulla esteeksi palvelun käytölle.
- Esityksessä etähoito arvioidaan kotikäynnin veroiseksi. Olisi kohtuullista, että etäkäynti kerryttäisi vähemmän palvelutunteja kuin kotikäynti. Etäkäynnillä työntekijä ei voi avustaa asiakasta ko. toimissa, vaan kotona tehtävät toimet ovat kuva- ja ääniyhteyden varassa. Kuva- tai ääniyhteyteen voi tulla häiriö tai laite mennä epäkuntoon, joten palvelua ei voi pitää niin luotettavana kuin kotikäyntiä. Vammaisneuvosto esittää, että etäpalvelu kerryttää 50% vähemmän palvelutunteja kotikäyntiin verrattuna.
- Asiakasmaksujen alennuksen ja vapauttamisen hakeminen on asiakkaille työlästä ja monelle liian monimutkaista. Kaupungin asiakasmaksuysyksikölle se on myös aina lisätyö, mikä myös puoltaa laitemaksun poistamista.

Espoossa 5.6.2018

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela
Vammaisneuvoston puheenjohtaja

Jakelu: Maria Pernu, asiakasmaksupäällikkö
Sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi: Vammaisneuvosto