

**VASTAUSOHJE**

Täytetty lomake pyydetään palauttamaan sähköpostin liitteenä osoitteeseen: [esteeton.espoo@espoo.fi](mailto:esteeton.espoo@espoo.fi)

Tämän lomakkeen tarkoituksena on selvittää yrityksen/toimitilan soveltuvuutta kaikille asiakkaille, erityisesti liikkumis- ja toimimisesteisille asiakkaille.

Lomake on suunniteltu espoolaisille yrityksille, joissa asiointi tapahtuu toimitilassa (esimerkiksi kaupat, kahvilat ja kampaamot).

Kohteesta riippuen voit täydentää tietoja palvelustanne kohdassa 11 Muita huomioita (esimerkiksi hotellien huoneet).

Tarvittaessa voit liittää vastauksiin tarkennuksia lomakkeen lopussa olevaan kohtaan 11 Muita huomioita. Merkitse aina kysymyksen numero, johon tarkennus liittyy.

**VASTAAJAN TIEDOT**

Yrityksen tai palvelutarjoajan nimi	
Osoite	
Yhteys henkilön nimi	
Puhelin	Sähköposti

**1 MILLAINEN ON TOIMIPISTEEN PIHA**

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
1.1 Ovatko kulkureitit pihalla tasaisia ja helppokulkuisia? ( <i>Kulkureitin pinta on kovaa materiaalia esimerkiksi asfalttia tai laatoitus</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Onko pihalla riittävästi levähdysmahdollisuuksia? ( <i>Penkkejä on riittävän tiheästi</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Hoidetaanko lumi- ja hiekoitustyöt talvella asianmukaisesti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Onko pihan valaistus niin hyvä, että myös pimeällä on turvallista kulkea?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Sujuuko kulku pihalta ulko-ovelle esteettömästi? ( <i>Kulkureitillä ei ole portaita eikä jyrkkiä nousuja</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2 MITEN TOIMIPISTEEN TAVOITTAAT AUTOLLA**

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
2.1 Onko vammaisille henkilöille tarkoitettuja autopaikkoja? ( <i>Autopaikan leveys vähintään 360 cm ja pituus vähintään 500 cm</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Onko vammaisen autopaikka/-paikat merkitty pyörätuolimerkillä ja asfaltissa on pysäköintiruutu? ( <i>Pyörätuolimerkki eli ISA-tunnus on tolpassa tai seinässä ja maalattu pysäköintiruutuun asfalttiin</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Aurataanko vammaisen autopaikka/autopaikat talvella aina tarpeen mukaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Onko vammaisen autopaikka/autopaikat lähellä sisäänkäyntiä? ( <i>Autopaikan/autopaikkojen etäisyys sisäänkäynnistä enintään 10 metriä</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 Sujuuko kulku pihalta ulko-ovelle esteettömästi? ( <i>Jalkakäytävän reunakivet on luiskattu</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 Pääseekö autolla lähelle sisäänkäyntiä esimerkiksi saattoliikenne/taksi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3 MITEN TOIMIPISTEESEEN PÄÄSY ON OPASTETTU**

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
3.1 Ovatko opasteet selkeitä? (Opasteen tekstit ovat heikkonäköiselle riittävän suuret ja teksti erottuu selvästi taustasta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Ohjaavatko opasteet asiakkaan perille asti? (Opastus alkaa jo piha-alueelta ja jatkuu yhtenäisesti asiointitilaan/asiointipisteeseen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Jos pääsisäänkäynti ei ole esteetön, onko opastus esteettömälle sisäänkäynnille?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4 MILLAINEN ULKO-OVI ON TOIMIPISTEESSÄ TAI RAKENNUKSESSA, JOSSA TOIMIPISTE SIJAITSEE**

Jos toimipiste sijaitsee rakennuksen sisällä ja kulku toimipisteeseen on sisäkautta, niin vastaa myös kohtaan 5.

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
4.1 Onko ulko-oven avaamiseen riittävästi tilaa? (Ulko-oven edessä on riittävän suuri tasanne ja vapaan tilan halkaisija on vähintään 150 cm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Onko ulko-ovi kevyt avata tai aukeaako se automaattisesti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Onko ulko-ovella käytettävissä tarvittaessa ovikello?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Ovatko lasiovet ja muut suuret lasipinnat merkitty tarroilla törmäämisen estämiseksi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 Onko tuulikaappi riittävän tilava? (Vapaan tilan halkaisija on vähintään 150 cm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6 Onko ovi-aukko riittävän leveä? (Ovi-aukon leveys on vähintään 85 cm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7 Ovatko kynnykset matalat? (Kynnykset korkeintaan 2 cm korkeita)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.8 Onko sisäänkäynnin valaistus riittävä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5 MILLAINEN ON TOIMIPISTEEN OMA OVI**

Vastaa myös tähän, jos toimipiste sijaitsee rakennuksen sisällä ja kulku toimipisteeseen on sisäkautta eikä ulkoa.

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
5.1 Onko oven avaamiseen riittävästi tilaa? (Oven edessä on riittävän suuri tasanne ja vapaan tilan halkaisija on vähintään 150 cm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Onko ovi kevyt avata tai aukeaako se automaattisesti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 Onko ovella käytettävissä tarvittaessa ovikello?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 Ovatko lasiovet ja muut suuret lasipinnat merkitty varoitustarroilla törmäämisen estämiseksi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 Onko ovi-aukko riittävän leveä? (Ovi-aukon leveys on vähintään 85 cm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.6 Ovatko kynnykset matalat? (Kynnykset korkeintaan 2 cm korkeita)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7 Onko sisäänkäynnin valaistus riittävä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6 MILLAISET OVAT KÄYTÄVÄT JA ODOTUSTILAT**

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
6.1 Onko mahdollisuus käyttää lainapyörätuolia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 Ovatko käytävät riittävän leveitä? (Käytävillä mahtuu liikkumaan myös pyörätuolilla, eikä käytävillä ole esteitä, joihin näkövammaisen voisi törmätä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 Ohjataan liikumista käytävillä erivärisillä materiaaleilla? (Ovet erottuvat selvästi seinistä ja lattian väriä ohjaa liikumista)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4 Ovatko kynnykset matalat tai niitä ei ole? (Kynnykset korkeintaan 2 cm korkeita)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5 Ovatko ovet helppokulkuisia? (Ovet ovat kevyitä avata ja oviaukot ovat vähintään 85 cm leveitä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.6 Ovatko vaatenaulakot sopivalla korkeudella kaikille käyttäjille? (Vaatenaulakoita ja -koukkuja on eri korkeuksilla niin, että ne soveltuvat myös lapsille ja lyhytkasvuksille)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.7 Onko odotustilassa riittävästi tilaa liikkumiseen? (Liikkumiseen on riittävästi tilaa esimerkiksi lastenrattaille ja pyörätuolille)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.8 Onko sopivia istuimia erilaisille käyttäjille? (Istuimia on erikorkuisia ja ainakin osassa istuimia on selkänoja ja käsinojat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.9 Onko jonotusnumerojärjestelmä soveltuva kaikille käyttäjille? (Jonotusnumerot ovat hyvin luettavissa myös heikkonäköisille ja vuoronumero kuulutetaan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7 MILLAISET OVAT ASIOINTITILAT**

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
7.1 Ovatko asiointitilat riittävän avarat? (Liikkumiseen on riittävästi tilaa esimerkiksi lastenrattaille ja pyörätuolille)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2 Ovatko asiointitiskit soveltuvia erilaisille käyttäjille? (On käytettävissä asiointitiski, jonka korkeus on noin 80 cm ja asiointitiskin alla tulee olla polvitila pyörätuolinkäyttäjälle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3 Onko asioiminen asiointitiskillä mahdollista induktiosilmukalla ja kuuloapuvälineillä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4 Onko asiointitilassa sopivia istuimia erilaisille käyttäjille? (Istuimia on erikorkuisia ja ainakin osassa istuimia on selkänoja ja käsinojat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.5 Onko valaistus asiointitiskillä hyvä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8 MITEN PALVELUTILANNE TOIMII**

	Kyllä	Ei	Ei aiheellinen
8.1 Onko henkilökuntaa opastettu palvelemaan erilaisia asiakkaita? (Henkilökunta osaa palvella esimerkiksi kuulo-, näkö- ja puhevammaisia henkilöitä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.2 Onko palvelutoiminta/tuotteet esteettömästi esillä tai saatavilla? (Ulottuminen pyörätuolista tai henkilökunta on auttamassa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.3 Ovatko myytävien tuotteiden tiedot ja hinnat selkeästi esillä? (Tiedot ja hinnat on merkitty isolla fonttikoolla)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.4 Saako henkilökunnan apua tarvittaessa kutsupainikkeella?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.5 Onko korttimaksulaite kaikkien käyttäjien tavoitettavissa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.6 Onko Internet-asioinnissa huomioitu näkövammaiset, selkokieltä ja viittomakieltä tarvitsevat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.7 Onko puhelinpalvelulle huomioitu tekstiviesti- ja/tai sähköpostitoiminto kuulovammaiset huomioiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9 ESTEETÖN WC JA SEN OMINAISUUDET**

	<b>Kyllä</b>	<b>Ei</b>	<b>Ei aiheellinen</b>
9.1 Onko asiakkailta käytettävissä esteetön wc? Jos on, niin vastaa myös kysymyksiin 9.2–9.6.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2 Löytyykö esteetön wc helposti? (Wc on merkitty pyörätuolisymbolilla, joka on seinässä oven avautumispuolella 140–160 cm lattiasta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.3 Onko kulkeminen wc:n ovesta helppoa? (Oven sisäpuolella on vaakasuuntainen lankavedin, oven vapaa kulkuaukko vähintään 850 mm ja kynnyksen korkeintaan 2 cm korkea)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4 Onko wc tarpeeksi tilava? (Vapaan tilan halkaisija on vähintään 150 cm ja wc on molemmin puolin käytettävä eli wc-tilassa istuimen kummallakin sivulla on 80 cm vapaata tilaa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.5 Ovatko wc:n varusteet kuten käsienpesuallas, bidee-suihku, wc-paperi helposti ulottuvilla ja käytettävissä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.6 Onko wc:hen saatavilla apua hätätilanteessa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10 MITEN TASONVAIHDOT ON JÄRJESTETTY**

	<b>Kyllä</b>	<b>Ei</b>	<b>Ei aiheellinen</b>
10.1 Ovatko portaat helppokulkuisia? (Tasaiset askelmat, ei kierreportaita)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.2 Onko porrasaskelmissa kontrastiraidat? (Porrasaskelmien etureunat merkitään taustasta selvästi erottuvalla kontrastiraidalla, sisätiloissa esimerkiksi liukuestenauha)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.3 Ovatko käsijohteet molemmin puolin portaita ja ylettyvät portaiden yli ylhäällä ja alhaalla?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.4 Onko portaiden valaistus riittävä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.5 Onko asiakkailta käytettävissä hissiä? Jos on, niin vastaa myös kysymyksiin 10.6–10.7.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.6 Löytyykö hissi helposti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.7 Onko hissi tarpeeksi tilava? (Hissin syvyys on vähintään 140 cm ja hissien leveys vähintään 110 cm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.8 Ovatko luiskat turvallisia? (Luiskan suositeltava kaltevuus on korkeintaan 5 % - 8 %)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.9 Ovatko luiskissa käsijohteet molemmin puolin luiskaa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11 MUITA HUOMIOITA** (jatka tarvittaessa sivulla 5)

**11 MUITA HUOMIOITA** (jatkoa sivulta 4)

---