			
	LAUSUNTO		1 (2)
	27.12.2019		

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Vanhusneuvoston lausunto suun terveydenhuollon palvelusetelipilotista

Sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt 25.9.2018 että Matinkylän suun terveydenhuollon palvelut järjestetään ostopalveluna ja sitä varten käynnistetään palvelusetelipilotin valmistelu.


Suun terveydenhuollon palvelusetelipilottia on valmisteltu moniammatillisesti. Valmistelussa on kuultu suun terveydenhuollon ja palveluseteliasiantuntijoiden lisäksi asukkaita ja palvelujen tuottajia. Palvelusetelin käytöstä on kokemuksia useista Espoon muista toiminnoista.

Suun terveydenhuollon palvelusetelipilotin tavoitteena on 1) kokeilla palvelusetelin toimivuutta suun terveydenhuollon palvelujen järjestämiseksi Matinkylän alueella, 2) parantaa suun terveydenhuollon palvelujen saatavuutta, 3) saada tietoa ja osaamista monituottajamallista ja suun terveydenhuollon palvelusetelin laajentamisesta koko Espooseen sekä 4) järjestää palveluita hyödyntäen verkostomaisesti olemassa olevia tila- ja muita resursseja.

Vanhusneuvosto toteaa lausuntonaan seuraavaa:

Suun terveydenhuollon palvelusetelipilotin valmistelu vaikuttaa huolellisesti tehdyttä. Pilotin toteutusta tulee arvioida eri-ikäisten asiakkaiden, Espoon kaupungin ja palvelujen tuottajien näkökulmasta.

Asiakkaiden ja erityisesti vanhusväestön kannalta on tärkeää, että palvelusetelin käyttöönotto parantaa palvelujen saatavuutta, että hoidon laatu on yhtä korkeatasoista kuin kaupungin omassa toiminnassa ja että suun terveydenhuolto arvioi palveluseteliä tarjotessaan, hyötykö asiakas palvelusetelistä. On hyvä, että kaikilla espoolaisilla, asuinpaikasta riippumatta, on mahdollisuus hakeutua hoitoon palvelusetelin käyttäjinä. Myönteistä on myös se, että valmistelussa on kiinnitetty erityistä huomiota palvelusetelin käytön yksinkertaisuuteen ja että kaupunki tekee kustannusvertailua ja kehittää asiakkaiden käyttöön portaalaa, missä arvioidaan palveluntuottajien ominaisuuksia ja palvelujen hintoja. Tuottajalle asetetut kattohinnat rajoittavat omavastuuosuuksien suuruutta. Asiakkaan on vaikeaa verrata saamansa palvelun hintoja. Huolenaiheena on

			
	LAUSUNTO		2 (2)
	27.12.2019		

vanhusväestön tarpeita vastaava viestintä. Miten vaihtoehtoisesta palvelusetelin käytöstä saa ajankohtaista tietoa, jos vanhus ei käytä sähköisen viestinnän välineitä. Pilotin seuranta ja arviointi ovat tärkeitä. Suunnitelman mukaan arviointia tehdään asiakastyytyvyydestä, hoidon laadusta ja saatavuudesta, kustannuksista (ml. kaupungin hallintokulut), setelin käyttöasteesta ja asiakasmääristä.

Vanhusneuvosto esittää samalla seurattavaksi myös sitä, miksi palvelusetelivaihtoehto valittiin tai ei valittu ja miten palvelusetelin käyttöönotto on vaikuttanut kaupungin omiin palveluihin ja asiakasjakaumaan.

Espoossa 27.12.2019

ESPOON VANHUSNEUVOSTO

Olli Männikkö Marja-Liisa Lahtinen
 Puheenjohtaja Varapuheenjohtaja

Katri Rannisto Kerttu Perttilä
 jäsen jäsen