



**ESPOO  
ESBO**

**LOP – Vaahtera- osaprojektin  
väliarviointi 4.11.2014**



# LOP-kehittämistyön organisaatio 2014

## LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTITYÖN JOHTORYHMÄ

Tekee kehittämistyötä  
koskevat toimiala- ja sektori  
rajat ylittävät sopimukset  
ja linjaukset, kokoukset 6 x vuosi

## PERHE- JA SOSIAALIPALVELUJEN JOHTORYHMÄ

Tekee kehittämistyön operatiivisen tason  
linjaukset ja päätökset peson osalta,  
tukee kehittämistyötä, sitouttaa oman  
henkilöstönsä kehittämistyöhön, kehittämistyö  
esillä johtoryhmässä noin 1 x kuukaudessa

## PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ Pia Seivo

- Koordinoi kehittämisen kokonaisuutta
- Osallistuu aktiivisesti kehittämistyöhön
- Huolehtii dokumentoinnista
- Tukee pilottiryhmiä
- Pitää johtoryhmiä ajan tasalla kehittämistyön etenemisestä
- Hyväksyttää kehittämislinjaukset

## KEHITTÄMISEN TUKIRYHMÄ

- Tukee projektipääällikköä ja sparraa pilottien vetäjiä.
- Toimii pilottiklinikkana, käsittelyssä yksi pilotti kerrallaan.
- Kokoontuu tarpeen mukaan.

## PILOTTIRYHMÄT

Suunnittelevat kehittämisspilottit, osallistuvat toteutukseen ja raportoivat projektikuvauksen mukaisesti

### Tapio Nieminen

Lapsen huomioiminen aikuisten palveluissa

### Anu Rämö

Moniammatillinen yhteistyö lastensuojelun prosesseissa

### Kristiina Timonen

Lapset puheeksi -pilotti

### Jaana Leppäkorpi

Vaahtera – palveluohjausportaali

Leena Oksanen  
ja Marja Manninen  
Luottohenkilömalli



ESPOO  
ESBO

## Kehittämistyön tausta / tarve

Lapsiperheiden palveluohjauksen nykytila on haasteellinen (Palveluohjauksen haasteet -työntekijäkysely syksy 2013):

- Palveluohjausta koskeva tieto on vaikeasti tavoitettavaa ja hajanaista
- Tieto palveluista ole aina ajantasaista
- Työntekijät joutuvat tekemään palveluohjaustyötä usein saman tiedon varassa, jota espoo.fi-sivustolla tarjotaan kuntalaisille
- Lapsiperheitä kohtaavat työntekijät joutuvat etsimään palveluohjauksessa tarvitsemaansa tietoa netin ohella työtovereiltaan ja esimiehiltä, sekä muista vaihtelevista tietolähteistä
- Tiedon löytäminen espoo.fi-sivuilta koetaan asiakastyön rytmiin sopimattomaksi ja hitaaksi.
- Palveluohjausta tukevan tiedon espoo.fi-sivuilla koetaan olevan hajanaista.
- Olemassa olevaa palvelutarjontaa ei osata riittävästi hyödyntää



ESPOO  
ESBO

## 5. Moniammatillinen yhteistyö lastensuojeluprosesseissa

### **Pilotti tuottaa kaksi prosessikuvausta, joiden mukaista toimintaa pilotoidaan 2014:**

1. Asiakkuuden siirtoprosessi peruspalveluihin lastensuojelutarpeen selvityksen jälkeen kun asiakkuus lastensuojelussa päättyy, mutta perheellä on muuta tuen tarvetta .
2. Monialainen asiakassuunnitelmaprosessi asiakkaan luvalla yhteistyössä neuvolan ja päivähoiton kanssa.

Asiakkuuden alkuvaiheen yhteistyö on kuvattu ja tarkennettu pilotin aikana.

### **Tavoitteet**

Suunnitelmallinen verkostoyhteistyö lastensuojelun asiakkaana olevissa alle kouluikäisten lasten perheissä lisääntyy. Eri toimijoiden roolit työskentelyssä selkiytyvät sekä työntekijöiden että lapsen ja perheen näkökulmasta.

Lapsen ja perheen kanssa työskentelevä verkosto pääsee hyödyntämään lastensuojelutarpeen selvityksen tuottamaa tietoa lapsesta ja perheestä omassa työskentelyssään. Pällekkäinen tiedonkeruu vähenee ja kuormittaa perheitä vähemmän.

Lastensuojelutarpeen selvitysprosessin jälkeen lapsi ja perhe saavat tarvitessaan tukea muilta toimijoilta.



ESPOO  
ESBO

## Vaahtera – tekemisen vaihe

- Kaikki palvelukuvaukset on saatu valmiiksi, osa on vielä muokkaamatta uuden ohjeistuksen mukaiseksi. Kuvaukset on siirretty uudelle alustalle.
- Työntekijänäkymä Essissä on valmiina (Essi / Työkalut)
- Koekäyttö on alkanut neuvolan keskitetyssä ajanvarauksessa ja neuvonnassa. Työntekijäpalautetta kerätään.
- Portaali julkistetaan 26.11.2014 Ketterän kehittämisen festareilla
- Vastuuverkosto on muodostettu, verkoston toiminta ja tehtävät on määritelty.
- Vaahteran palvelukuvauksiin tullaan liittämään kuvaus kunkin toiminnon konsultaation käytännöistä ja mahdollisuuksista. Portaalissa tullaan avaamaan myös konsultaatiota käsitteenä. Tämän avulla pyritään lisäämään yhteistä ymmärrystä siitä, mitä konsultaatio eri muodoissaan on, ja miten sen kautta voi saada tukea omaan työhön.



ESPOO  
ESBO

## Kehittämisen haasteita

- Osaprojektin vetäjä vaihtui alkuvuodesta 2015, jonka vuoksi eteneminen hidastui hetkeksi. Osaprojektin vetäjällä ei ole ollut riittävästi aikaa kehittämistyölle muiden meneillään olevien muutosten vuoksi.
- Tekninen ratkaisu viivästyi jo keväällä 2014, ja työntekijävaihdoksen vuoksi jouduttiin aloittamaan monia asioita alusta elokuussa 2014.
- Vastuuverkoston jäsenten yhteistyö on ollut vaihtelevaa, ja osa ei ole sitoutunut yhteiseen työskentelyyn sen vaatimalla tavalla.



# Suosituksset jatkotyöskentelylle

## **Vaahteran kehittämistyötä pitää jatkaa**

- Käyttöönotto marraskuussa. Arviointia voidaan tehdä ensimmäisen kerran keväällä 2015.
- Vastuuverkoston ylläpito vaatii johtamista ja sitouttamista sekä työajan osoittamista. Tämä merkitsee toiminnoissa uudelleentarkastelua nimeämisten suhteen.
- Palvelukuvausten ajan tasalla pitäminen ja syventäminen (yhteisten käytäntöjen avaaminen) vaatii jatkuvaa kehittämistä.
- Palveluportaalin mahdollisesta laajentamisesta on sovittava myöhemmässä vaiheessa. Näitä ovat muun muassa laajentaminen kouluikäisten perheiden palveluihin, kuntalaisversion työstäminen ammattilaisportaalista, päällekkäisen työn tarkastelu jne.
- Yhteistyön jatkaminen Espoon järjestöjen yhteisön kanssa.
- Tarkempi Vaahtera- palveluportaalin tilannekatsaus ja seuranta 9.12.2014 Peson johtoryhmässä.