			
	LAUSUNTO		1 (2)
	13.3.2019		


Espoon vanhusneuvosto

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Vanhusneuvoston lausunto kuljetuspalveluiden toimintaohjeista

Vanhusneuvosto toteaa pyydettyinä lausuntonaan seuraavaa:

1. Ohjeistus on laaja ja perusteellinen.
2. Kuljetuspalvelu sosiaalihuoltolain mukaisena toimintana rajaa palvelun kaikkein vähävaraisimpiin espoolaisiin, joiden tulot ovat alle 1 199€/kk. Vammaispalvelulaissa ei ole tulorajaa. Vanhusneuvosto korostaa, että kuljetuspäätöksiä tehtäessä tulee ensisijaisesti painottaa kuljetuspalvelua hakevan palvelutarvetta.
3. Kuljetuspalvelu rinnastetaan julkiseen liikenteeseen, jossa on puolentoista tunnin vaihto-oikeus toiseen kulkuvälineeseen. Eesityksen mukaan, jos asiakas haluaa esim. käydä apteekissa ja sitten palata välittömästi samalla taksilla kotiin, tämä ei enää olisi sallittua yhdensuuntaisena matkana, vaan silloin pitäisi maksaa kaksi maksua. Vanhusneuvosto esittää, että tällainen matka laskutettaisiin yhdensuuntaisena matkana. Uuden taksin tilaaminen ja sen odottaminen taas voi kestää kauan ja olla liian raskasta. Tällaiset asiakaskäynnit pitäisi sallia asiakkaalle.

			
	LAUSUNTO		2 (2)
	13.3.2019		

4. Vanhusneuvosto katsoo, että toimintaohjetta tulisi muuttaa siten, että 10 minuutin pysähtymisoikeus matkan aikana pitää säilyttää sellaisena kuin se sisältyy Espoon nykyisiin ohjeisiin
5. Invataksia käyttävällä asiakkaalla on oikeus saada taksinkuljettajalta apua matkalle lähtiessä ja matkan päättyessä esim asunnosta ulos ja autoon sekä autosta ulos ja asuntoon. Mutta muilla asiakkailla ei ole samaa oikeutta avustamiseen ohjeen mukaan, jos kysymyksessä on tavallinen yhdensuuntainen taksimatka. Vanhusneuvosto pitää tällaista käytäntöä asiakkaan kannalta kohtuuttomana. Taksinkäyttöön oikeutettu asiakas on huonokuntoinen

Espoossa 13.3.2019

Vanhusneuvoston puolesta

Olli Männikkö

Marja-Liisa Lahtinen

Puheenjohtaja

Varapuheenjohtaja

Katri Rannisto

Jäsen