

ESPOON VAMMAISNEUVOSTO

ESBO HANDIKAPPRÅD

VAMMAISNEUVOSTON KIRJE KAUPUNGINHALLITUKSELLE JA SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNNALLE

Espon kaupungin Palveluesite ja tiedottaminen vammaisille kuntalaisille

Espon kaupunki on tiedottanut 19.11.2019 julkaisseensa Palvelut-nimisen esitteen. Espon vammaisneuvoston työvaliokunta pitää lähtökohtaisesti hyvänä asiana julkaisua helposti ja kaikki palvelut sisältävän opaskokonaisuuden sirpaleisen nettipalvelun lisäksi.

Vammaisneuvosto on useiden vuosien ajan tuonut esiin vammaisten henkilöiden tarvetta saada paremmin tietoa kaupungin palveluista yleensä ja erityisesti vammaisille henkilöille tarpeellisista palveluista. Tietoa on vaikea löytää netistä ja osa tarvitsee tiedon perinteisesti paperilla. Vakava vammautuminen tai sairastuminen on usein yllättävä ja hankala tilanne, jolloin tarvitaan nopeasti paljon tietoa palveluista, joista ei aikaisemmin ole tiennyt tai joita ei ole tarvinnut. Tällaisessa tapauksessa tiedon on oltava helposti löydettävissä ja saatavissa.

Vammaisneuvoston työvaliokunta pitää kuitenkin erittäin valitettavana, että oppaan tiedot olivat vammaisten osalta paljolti virheellisiä sekä tietojen riittämättömyyttä etenkin vammaispalveluiden asiakkaiden osalta:

- Apuvälinepalveluiden yhteystiedot ovat väärin sosiaalipalveluiden alaotsikon alla – puhelinnumero ei toimi ja käyntiosoite on väärä (s.17). Apuvälineyksikkö on jo vuosia sijainnut Espon sairaalassa eikä ilmoitetussa osoitteessa. Terveyspalveluiden alla mainitut apuvälinepalvelut ovat kirjattuna oikein. Virheestä annettuun palautteeseen vastattiin, että nettiversiota voidaan korjata ensi vuonna. Toivottavasti korjaukset kuitenkin tehtiin ennen painatusta.
- Kuljetuspalveluiden järjestämistapa, ohjeet ja tilaustavat ovat muuttumassa tulevana vuonna. Asiasta tulisi olla maininta oppaassa jo nyt.
- Vammaispalveluissa on paljon erilaisia palveluita, joiden näkyminen palveluoppaassa olisi tarpeellista: kuljetuspalveluiden lisäksi mm. asunnon muutostyöt, asumispalvelut, vammaisten lasten palvelut sekä henkilökohtainen apu.
- Oppaassa tulisi olla oma osionsa, jossa esitellään myönteisesti vammaisille suunnattuja palveluja. Tässä osiossa tulisi olla lakisääteisten palvelujen lisäksi esillä myös esim. erityisryhmien liikunta, esteettömät palvelut jne. Viesti on nyt

varsin karu, ja kuitenkin Espoon Tarinan mukaan Espoo on hyvä paikka elää ja asua – myös vammaisille.

Vammaisneuvoston työvaliokunta muistuttaa, että tällä hetkellä Espoossa on noin 5000 vammaispalveluiden vaikeavammaista asiakasta ja vuosittain tukipalveluita esteettömän selviytymisen vuoksi tarvitsee Espoossa noin 27 000 asukasta (Esteettömyyden seurantaraportti 2018).

Espoon vammaisneuvoston työvaliokunta esittää, että Vammaispalvelut tekee pikaisesti Espoon vammaisten palvelut-oppaan, jossa kerrotaan laajasti kaikista Espoon palveluista vammaisille. Opas tehdään yhdenvertaisuuden vuoksi paperisena ja postitetaan kaikille vammaispalveluiden asiakkaille.

Vammaisten henkilöiden tulee saada tieto heille lain mukaan kuuluvista palveluista. Liian moni henkilö jää tällä hetkellä tiedon ulkopuolelle ja ilman välttämättömiä palveluita. Tämä ei ole lain eikä Espoon Tarinan mukaista toimintaa.

Espoossa 13.12.2019

Vammaisneuvoston työvaliokunta

Pirkko Kuusela
puheenjohtaja

Mika-Erik Walls
varapuheenjohtaja

Hanna Bäckström
Sosiaali- ja terveyspalvelujen verkoston
vetäjä

Hanne Österberg
Rakennetaan kaikille -työryhmän
vetäjä

Jakelu: Kaupunginhallitus
Tiedoksi: Sosiaali- ja terveyslautakunta
Vammaisneuvosto