

ESPOON VANHUSNEUVOSTON LAUSUNTO IÄKKÄIDEN HENKILÖIDEN TARVITSEMIEN PALVELUIDEN RIITTÄVYYS JA LAATU – DOKUMENTISTA

Vanhusneuvostolle on esitelty iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu – dokumentti. Vanhusneuvosto on perehtynyt raporttiin.

Vanhusneuvosto toteaa, että raportti kattaa vanhusten palvelujen arvioimiseksi kaikki tärkeimmät osa-alueet; palvelun laadun, vaikuttavuuden ja turvallisuuden, asiakkaan palvelukokemuksen, taloudenpidon, tuottavuuden sekä henkilöstön hyvinvoinnin ja työn sujuvuuden.

Säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon osalta palvelutarpeen arviointia tänä vuonna 11 henkilöä on joutunut odottamaan yli säädetyn aikarajan. Vanhusneuvosto edellyttää, että jatkossa aikarajaa ei ylitetä.

Vanhusneuvosto toteaa kiitoksella, että laitoshoidon on kyetty purkamaan suositusten mukaisesti ja tästä huolimatta tehostetun palveluyasumisen ja kotona asuvien osuus on laatusuosituksen tasolla. Palvelujen saatavuudessa ei ole ollut merkittäviä viiveitä.

Edellä mainituilla perusteilla vanhusneuvosto toteaa, että Espoon palvelutaso on riittävä.

Vanhusneuvosto toteaa, että kaikki ikääntyneet, joilla on todettu palvelutarve, saavat palveluja.

Raportin mukaan asiakastyytyväisyyskyselyjen tulos 2017 oli hyvä sekä kotihoidossa että pitkäaikaishoidossa. RAI-tulosten mukaan asiakkaiden osallisuus palvelujensa suunnitteluun ja toteutukseen oli hyvällä tai kohtuullisella tasolla. Useimmilla RAI-indikaattoreilla mitattuna sekä kotihoidon että pitkäaikaishoidon hoitotyön laatu on Espoossa parempaa tai samantasoista kuin Suomessa keskimäärin. Tilanne on sama myös yksityisten pitkäaikaishoidon palvelutuottajien hoitotyön laadun osalta.

Edellä olevan perusteella vanhusneuvosto toteaa vanhusten palvelujen laadun olevan yleisesti hyvän, mutta yhtyy raportin näkemykseen, että kivunhoitoa pitää kehittää sekä kotihoidossa että pitkäaikaishoidossa. Tästä todettiin vanhusneuvoston viime vuoden lausunnossa. Samoin parantamistoimenpiteitä tarvitaan läheltä piti – tapahtumien ilmoittamisessa.

Espoossa seniorineuvonta ja palveluohjaus keskitettiin 2016 yhdelle palvelualueelle Nestoriin. Tällä korostetaan mm. asumisen ja palvelujen samanaikaista kehittämistä. Tavoitteena on asukkaiden tarpeet huomioiva yhtenäinen palvelurakenne ja -valikoima.

Tätä uudistusta vanhusneuvosto pitää hyvänä ja merkittävänä.

Vanhusneuvosto toteaa, että palveluiden riittävyys ja laatu on pääosin hyvä huolimatta Espoon ikääntyneen väestön määrän voimakkaasta kasvusta.

Vanhusneuvosto kiinnittää tulevan kehityksen vuoksi erityistä huomiota seuraaviin toimenpiteitä vaativiin asioihin:

Kivunhoidosta tarvitaan konkreettinen suunnitelma keinoineen tavoitteineen lähivuosiksi.

Asiakastyytyväisyyttä pitää vanhusneuvoston mielestä kysyä sekä omissa että ostopalveluissa.

Henkilöstö on ratkaisevassa asemassa palveluiden toteuttamisessa. Henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen nykytilanteessa vaatii konkreettisia toimenpiteitä ja ohjelman lähivuosille tavoitteiden saavuttamiseksi.

Palveluiden laadun ja määrän säilyttämiseksi ja lisäämiseksi tarvitaan tulevaisuudessa nykyistä enemmän vapaaehtoistyöntekijöiden sekä vanhus- ja eläkeläisjärjestöjen työpanosta. Tämä vaatii aineellisia paitsi aineellisia resursseja myös ikärasismmin vastaista työtä. Asennekasvatusta, jossa vanhuksia arvostetaan.

Espoo 25.9.2017

ESPOON VANHUSNEUVOSTO

Olli Männikkö
Puheenjohtaja

Marja-Liisa Lahtinen
Varapuheenjohtaja

