

1.10.2019

## Pikaohjeet videovastaanottoa varten.

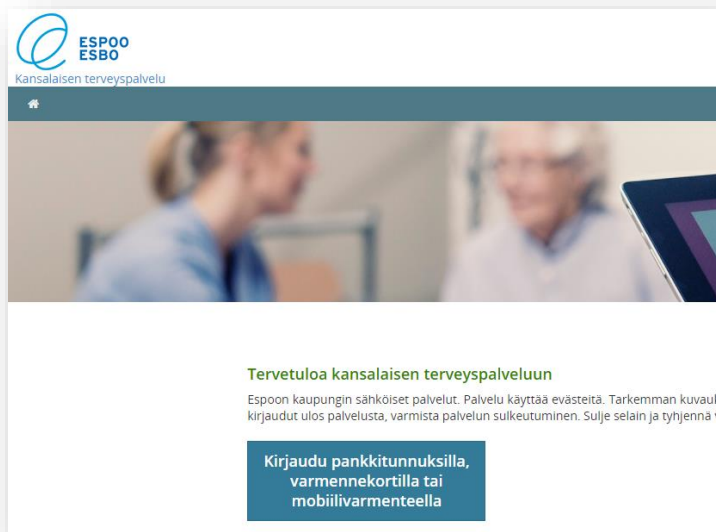
### Sisällys

1	Kirjautuminen Espoon kaupungin Kansalaisen terveyspalveluun .....	1
2	Avokuntoutuksen videovastaanoton ajanvaraus .....	2
3	Liittyminen videovastaanottoon .....	4
4	Ohjeet sovelluksen asentamiseen ja käyttöön .....	5
4.1	Chrome selain ja evästeet .....	6
4.2	Videovastaanotto tabletilla tai älypuhelimella .....	7
4.3	Ongelmatilanteissa .....	7

Suosittellemme käyttämään Mozilla Firefox tai Google Chrome –selainta parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi. Chromea käyttäessäsi, varmista, että asetuksissa ei ole estetty kolmannen osapuolen evästeet (tarkempi kuvaus kohdassa 4.)

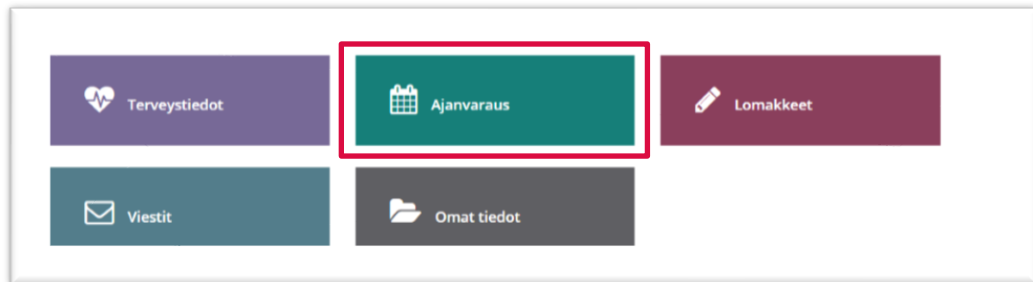
## 1 Kirjautuminen Espoon kaupungin Kansalaisen terveyspalveluun

- Palveluun kirjaututaan osoitteessa <https://espoo.terveytesi.fi/>
- Osoite löytyy myös Espoo.fi → Asioi verkossa.
- Valitse tunnistautumistapa; esimerkiksi oma pankkisi tai mobiilivarmenne.

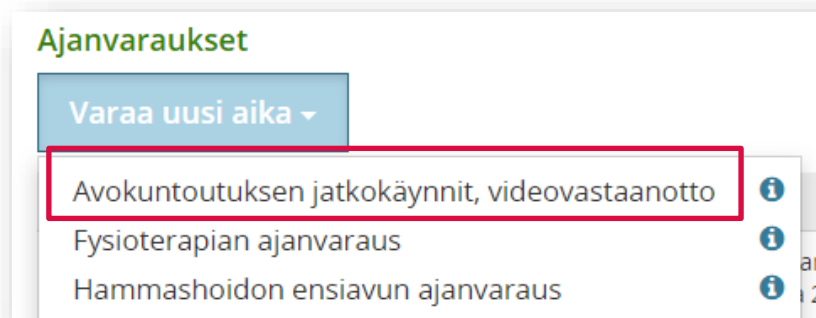


- Tunnistautumisen jälkeen pääset portaalin etusivulle, josta näet palvelun eri osat alueet. Paina ”**Ajanvaraus**” painiketta.

1.10.2019



## 2 Avokuntoutuksen videovastaanoton ajanvaraus



- Olet sopinut terapeutiksi kanssa, että seuraava tapaaminen tapahtuu videovastaanottona.
- Valitse "Varaa uusi aika" painikkeen alta Avokuntoutuksen jatkokäynnit, videovastaanotto
- Seuraavaksi valitse pudotusvalikosta
  - o Henkilö, jolle aika varataan.
  - o Mikä terapia on kyseessä: fysioterapia, aikuisten toimintaterapia, aikuisten puheterapia.
  - o Vastaanoton tyyppi:  
Videovastaanotto, fysioterapian/toimintaterapian/puheterapian videovastaanotto.
  - o Paikka: Se toimipiste, jossa terapeutin tapasit.
  - o Vastaanottaja: valitse listalta se terapeutti, kenen kanssa sovit ensimmäisellä käynnilläsi videovastaanotosta.

1.10.2019

**Avokuntoutuksen jatkokäynnit, videovastaanotto**

Videovastaanottoaika on tarkoitettu jatkokäynnille puhe-, toiminta- ja fysioterapiaan. Voit varata videovastaanottoajan mikäli olet sopinut siitä terapeutisi kanssa edellisellä vastaanottokäynnillä. Valitse pudotusvalikosta vastaanottajaksi oma terapeutisi. Liitythän videovastaanottoon ajoissa.

Valitse henkilö, jonka tietoja haluat käsitellä:

Vanhus Testi Sa

Vastaanoton tyyppi

Videovastaanotto, fysioterapian jatkokäynnit

Valitse

Videovastaanotto, fysioterapian jatkokäynnit

Videovastaanotto, puheterapian jatkokäynnit

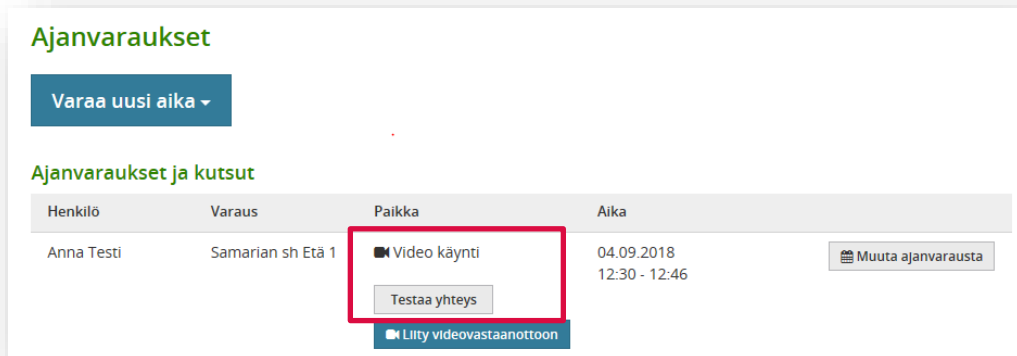
Videovastaanotto, toimintaterapian jatkokäynnit

- Vapaat ajat näkyvät oikealla puolella sivua kalenterissa vihreänä.

50	10	11	12	13
51	17	18	19	20
52	24	25	26	27

- Paina vihreää ruutua kalenterissa, jolloin sivun alareunaan ilmestyy tarkemmat vapaat videovastaanottoajat. Valitse terapeutin kanssa vastaanotolla sovittu päivämäärä ja aika.
- Suosittelemme, että testaat oman koneesi yhteensopivuus videovastaanotto palvelun kanssa painikkeesta **”Testaa yhteys”**. Tietyillä laitteilla videovastaanoton käyttö saattaa edellyttää erillisen sovelluksen asentamista. Katso tarkemmat ohjeet kohdasta 4.

1.10.2019



**Ajanvaraukset**

Varaa uusi aika ▾

**Ajanvaraukset ja kutsut**

Henkilö	Varaus	Paikka	Aika	
Anna Testi	Samarian sh Etä 1	Video käynti	04.09.2018 12:30 - 12:46	Muuta ajanvarausta

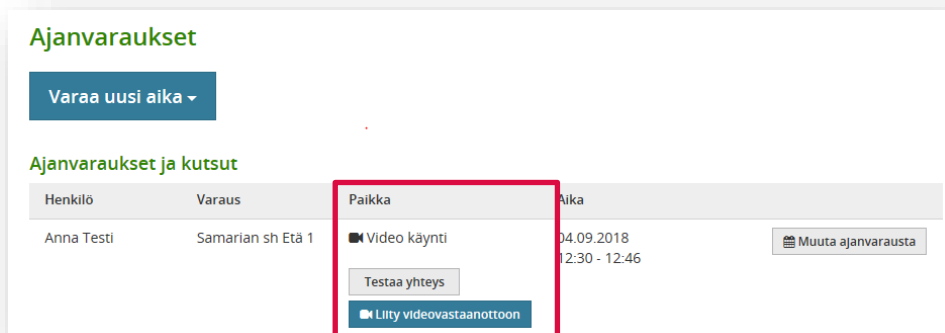
Testaa yhteys

Liity videovastaanottoon

- Voit myös perua aikasi tässä vaiheessa painikkeesta ”**Muuta ajanvarausta**”.
- Mikäli tarvitset perumisen jälkeen uuden ajan, ole yhteydessä puhelimitse Avokuntoutuksen keskitettyyn ajanvaraukseen 09 81636000 (soittoaika 8:30-13)

### 3 Liittyminen videovastaanottoon

-Voit liittyä videovastaanottoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua kirjautumalla uudestaan Espoon kaupungin ajanvarausportaaliin ”Kansalaisen terveysterveyspalvelu”. **Liity ajoissa videovastaanottoon. Jos myöhästyit yli 10 minuuttia vastaanoton alusta, terapeutti tavoittelee sinua puhelimitse.** Ajanvaraukset kohdasta löydät kaikki tulevat ajanvarauksesi. Videoajanvarauksen tunnista videokameran kuvasta ja paikkana lukee ”**Video käynti -Liity Videovastaanottoon**”.



**Ajanvaraukset**

Varaa uusi aika ▾

**Ajanvaraukset ja kutsut**

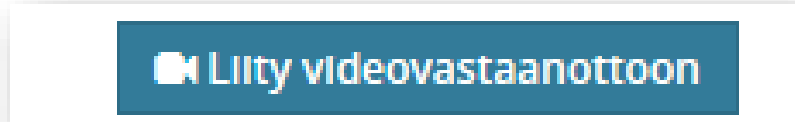
Henkilö	Varaus	Paikka	Aika	
Anna Testi	Samarian sh Etä 1	Video käynti	04.09.2018 12:30 - 12:46	Muuta ajanvarausta

Testaa yhteys

Liity videovastaanottoon

1.10.2019

- Liity vastaanottoon painikkeesta ”**Liity videovastaanottoon**”.



- Tietyillä laitteilla videovastaanoton käyttö saattaa edellyttää selainlaajennuksen lataamista tai erillisen sovelluksen asentamista. Kappaleessa 4 on tarkemmat ohjeet asiasta.

Kun liityt Videovastaanottoon, avautuu automaattisesti alla oleva näkymä ja näet terapeutin kuvan ruudussa. Oma kuvasi näkyy ruudun yläkulmassa.

Kun vastaanotto on ohi ja haluat poistua videovastaanotosta, paina punaisesta luurista vasemmalla yläkulmassa.

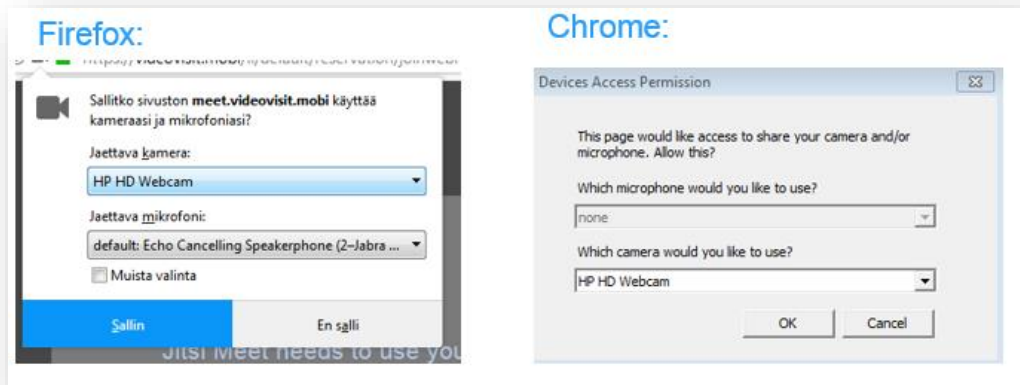


## 4 Ohjeet sovelluksen asentamiseen ja käyttöön

Videovastaanotto tietokoneella

Suosittellemme käyttämään Google Chromea tai Mozilla Firefox – selainta kun käytät tietokonetta. Videovastaanotto aukeaa eri selaimilla eri tavoin. Palvelu pyytää lupaa mikrofoniin ja kameran käyttöön. Sinun tulee sallia käyttö, jotta voit käyttää palvelua.

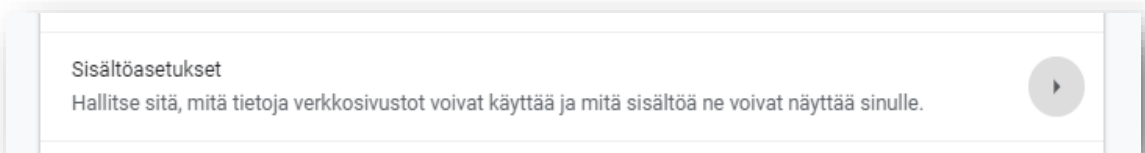
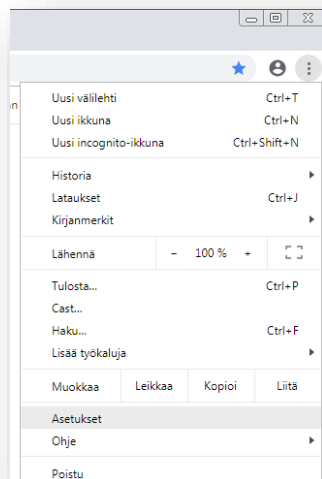
1.10.2019



#### 4.1 Chrome selain ja evästeet

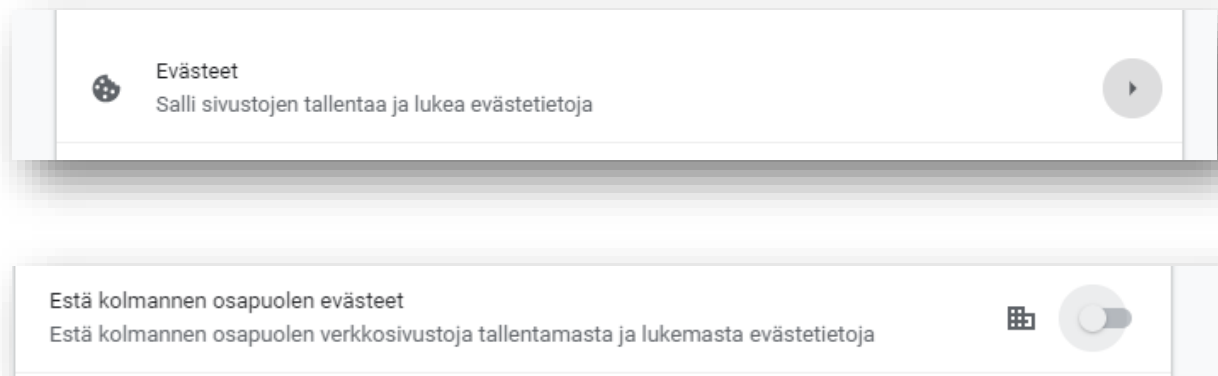
Kun käytät Chrome selainta, varmista, että koneesi Chrome asetuksissa ei ole estetty kolmannen osapuolen evästeitä, koska videoyhteys ei toimi siinä tapauksessa. Voit poistaa eston Chromen asetuksista alla näkyvillä ohjeilla.

a) Valitse ”Asetukset”, josta valitse ”Sisältöasetukset”.



1.10.2019

- b) Sisältöasetusten takaa löydät ”Evästeet” ja jonka takaa pystyt vapauttamaan ”Estä kolmannen osapuolen evästeet” valinnan pois.



## 4.2 Videovastaanotto tabletilla tai älypuhelimella

Kun käytät ensimmäistä kertaa videovastaanottoa tabletilla tai älypuhelimella, joudut yleensä lataamaan ilmaisen **VideoVisit Live Meet**- sovelluksen. Oheisesta linkistä löydät ohjeet sovelluksen lataamiseen ja käynnistämiseen <https://info.videovisit.mobi/vv-live/vv-meet/vv-meet-mobiili>.

## 4.3 Ongelmatilanteissa

Jos yllä olevista ohjeista huolimatta kohtaat teknisiä ongelmia palvelun käytössä, ota yhteyttä Espoon Asiointipalveluun;  
Sähköpostitse [info@espoo.fi](mailto:info@espoo.fi) tai  
puhelimitse **09 816 34300**. Palvelua annetaan arkisin klo 8:30-16.