

## Henkilötietojen käsittely Palvelukehitys-yksikön sidosryhmärekisteri

### 1. Rekisterinpitäjä

Espoon kaupunki

### 2. Rekisterin vastuhenkilö

Päivi Sutinen, palvelukehitysjohtaja, paivi.sutinen@espoo.fi

### 3. Rekisterin yhteyshenkilö

Alf Wallenius, alf.wallenius@espoo.fi

### 4. Tietosuojavastaava

Espoon kaupungin tietosuojavastaava  
Osoite: PL 12, 02070 Espoon kaupunki  
Puh. 09 816 21 (vaihde)  
Sähköpostiosoite: tietosuoja@espoo.fi

### 5. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Rekisteri on perustettu ylläpitämään ja keskittämään yksikön asiantuntijoiden saamia kontakteja.

Kontaktit eivät ole yksittäisiä kuntalaisia vaan ovat yritysten, järjestöjen, yliopistojen ja julkishallinnon organisaatioiden edustajia.

Rekisterissä olevia kontakteja voidaan hyödyntää järjestettäessä seminaareja ja muita ammatintapahtumia, kuten kokeiluja, yhteiskehittämisen työpajoja (mm. hackathon, slush) ja muita koollekutsuttavia verkostoitumistapahtumia.

### 6. Mikä on henkilötietojen käsittelyperuste?

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Keskeinen lainsäädäntö:

Tietosuojalaki 4 § Henkilötietoja saa käsitellä tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan mukaisesti, jos: 1) kysymys on henkilön asemaa, tehtäviä sekä niiden hoitoa julkisyhteisössä, elinkeinoelämässä, järjestötoiminnassa tai muussa vastaavassa toiminnassa kuvaavista tiedoista siltä osin kuin käsittelyn tavoite on yleisen edun mukainen ja käsittely on oikeasuhtaista sillä tavoiteltuun oikeutettuun päämäärään nähden.

## 7. Mitä tietoja käsitellään?

Kerätään seuraavanlaisia henkilötietoja rekisteriin:

-Perustietojen (nimi, yhteistiedot, organisaatio) lisäksi pieni kuvaus kontaktin edustamasta organisaatiosta ja miten tieto palvelee Palvelukehitys-yksikön toimintaa parhaalla mahdollisella tavalla

## 8. Mistä tiedot saadaan?

Henkilötietoja kerätään erilaisissa ammittitapahtumissa; seminaareissa, virka- ja työmatkoilla, kongresseilla, julkishallinnon- ja yritysten tapahtumissa ja muissa verkostomaisissa tapahtumissa. Kyseinen tietosuojaseloste linkitetään ilmoittautumisten yhteydessä. Yhteistyökumppanit kuten yritykset ja tutkimusorganisaatiot tarjoavat yhteystietojaan tapahtumien yhteydessä, jotka tallennetaan yksikön rekisteriin.

## 9. Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja kaupungin ulkopuolelle?

Tiedot käytetään pääsääntöisesti Palvelukehitys-yksikössä. Harkinnan mukaan ja tietosuojaselosteen puitteissa voidaan tietoja luovuttaa Espoon kaupungin sisällä yhteistyössä toteutettavien tapahtumien osalta

## 10. Siirretäänkö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Tarvittaessa tietoturvapoikkeamien selvittelyssä tietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin siirtooperusteen käytetään ns. mallisopimuslausekkeita.

## 11. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Kerätyt tiedot käytetään niin kauan, kun tarvitaan. Tiedot poistetaan henkilön pyytäessä tai toimimattomien sähköpostiviestien palatessa takaisin lähettäjälle. Tarkistamme vuosittain tietojen oleellisuuden ja tarpeettomat kontaktit poistetaan.

## 12. Miten tietoja suojataan?

SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT:

- Microsoftin O365-ympäristö

TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:

A. Sähköinen aineisto

Käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin, jotka haetaan kaupungin tunnusportaalin kautta. Oikeudet poistetaan, kun henkilö siirtyy toisiin tehtäviin. Kirjautuminen järjestelmään tapahtuu kaksivaiheisen tunnistamisen kautta. Kaupungin työntekijät ovat saaneet verkko- ja tietosuojakoulutuksen.

## 13. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkempi ohjeistus tietosuoja-asetuksen mukaisten tietopyyntöjen osoittamisesta:

[https://www.espoo.fi/fi-FI/Asioj\\_verkossa/Tietosuoja/Asiakkaiden\\_oikeudet](https://www.espoo.fi/fi-FI/Asioj_verkossa/Tietosuoja/Asiakkaiden_oikeudet)

### 13.1. Miten voin tarkastaa tietoni?

Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjältä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä.

Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Rekisteröidyn pyynnöt ja niihin liittyvät toimenpiteet ovat maksuttomia. Kuitenkin jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea.

### 13.2. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?

Sinulla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, vaillinaiset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot, joita säilytämme, korjatuiksi tai täydennetyiksi toimestamme.

### 13.3. Milloin voin vaatia tietojeni poistamista

Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä tietyin edellytyksin. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos lakisääteisen velvoitteen noudattaminen edellyttää tietojen käsittelyä tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Näissä tapauksissa henkilötiedot hävitetään vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen.

### 13.4. Milloin voin vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?

Jos sinusta kerätyt eivät pidä paikkaansa, voit vaatia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

### 13.5. Valituksen tekeminen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet henkilötietojen käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista. Voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)