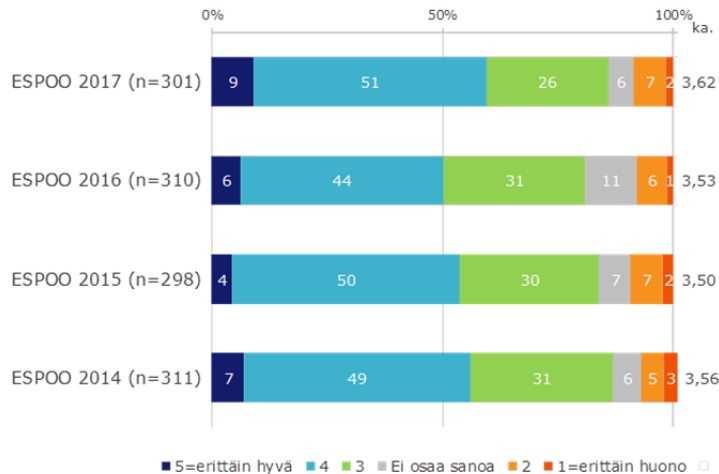


Espoolaisten mielikuva Espoon yritysilmastosta on kehittynyt myönteisesti

Espoon kaupungin yritysilmasto arvioitiin edellisvuosia paremmaksi Kantar TNS:n (ent. TNS Gallup) keväällä 2017 toteuttamassa tutkimuksessa. Runsaat puolet (60 %) haastatelluista espooilaisten yritysten johtohenkilöistä arvioi yritysilmaston hyväksi.

Kuvio 1. Espoon yritysilmaston kehitys

Millainen mielikuva Teillä on Espoon kaupungin yritysilmastosta?



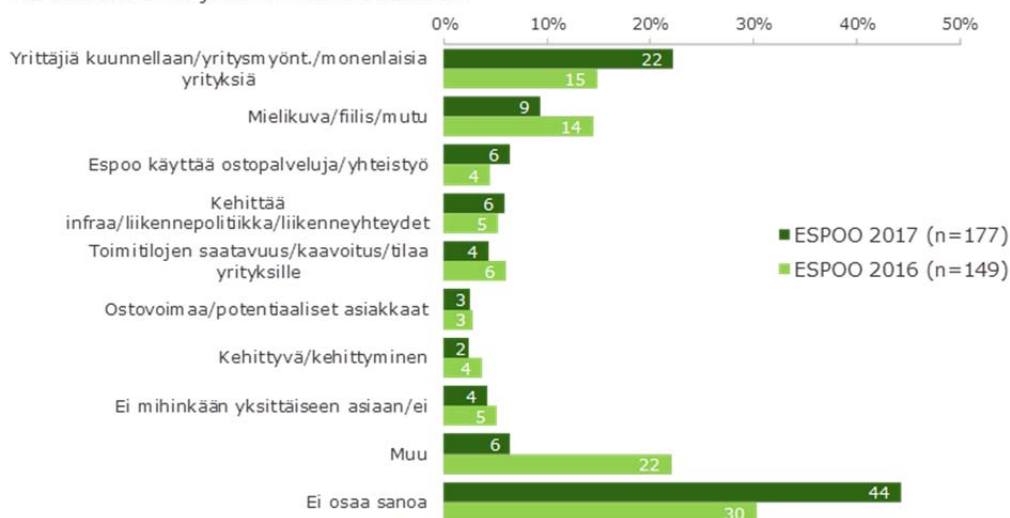
Helsinkiäisten ja vantaalaisten yritysten arviot Espoon yritysilmapiiristä ovat lähes samalla tasolla kuin espooilaisten yritysten arviot. Sen sijaan ympäristökuntien yritykset arvioivat Espoon yritysilmastoa hieman kriittisemmin kuin helsinkiläiset ja vantaalaiset.

Espoolaisten yritysten arvio Espoon yritysilmastosta perustuu aikaisempaa enemmän yrittäjien kuuntelemiseen ja hieman aiempaa harvemmin pelkkään mielikuvaan.

Kuvio 2. Espoon yritysilmaston espooilaisten yrityksiltä saamien positiivisten arvioiden perustelut

KAIKKI 2017 (n=257)

Perustuuko arvio johonkin konkreettiseen?



n=jos arvio Espoon yritysilmastosta
'5=erittäin hyvä' tai '4'

Kokonaistyytyväisyys säilynyt ennallaan

Haastateltavilta yritysten johtohenkilöiltä kysyttiin tyytyväisyyttä kuntansa kaavoitukseen yritystoiminnan kannalta, yritystoiminnan lupakäytäntöihin, liikenteeseen, verotukseen, sopivan työvoiman, alihankkijoiden ja toimitilojen saatavuuteen, julkisiin hankintoihin ja kilpailuttamiseen, yritysneuvontaan ja Espoon näkymiseen medioissa. Lisäksi pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttä ko. asioihin kokonaisuutena.

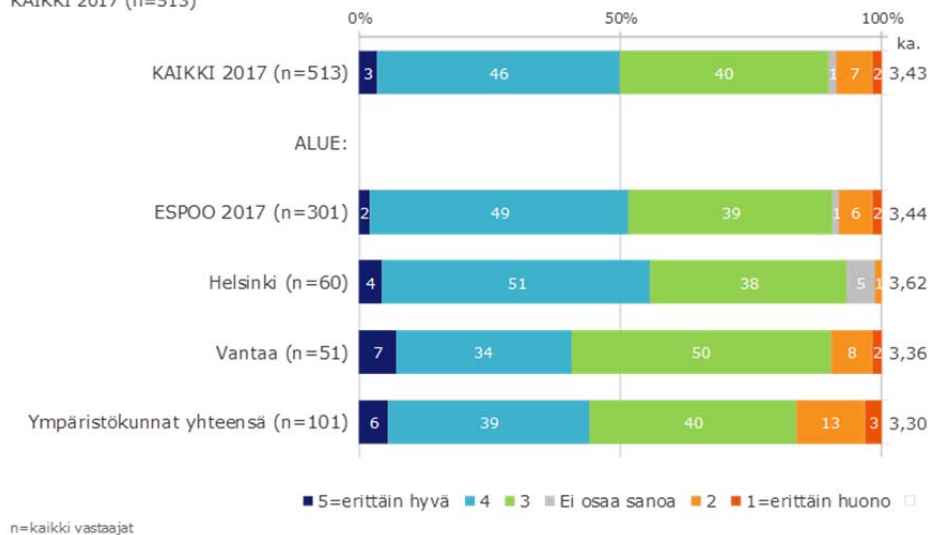
Kokonaistyytyväisyys yritystoimintaan vaikuttaviin asioihin omassa kunnassa on korkein helsinkiläisten yritysten keskuudessa. Seuraavina tulevat Espoo ja Vantaa.

Kuvio 3. Kokonaistyytyväisyys, eri kunnat 2017

Miten hyvin tai huonosti seuraavat asiat on toteutettu kunnassa yritystoiminnan kannalta?

KOKONAISTYYTYVÄISYYS KO. ASIOIHIN

KAIKKI 2017 (n=513)



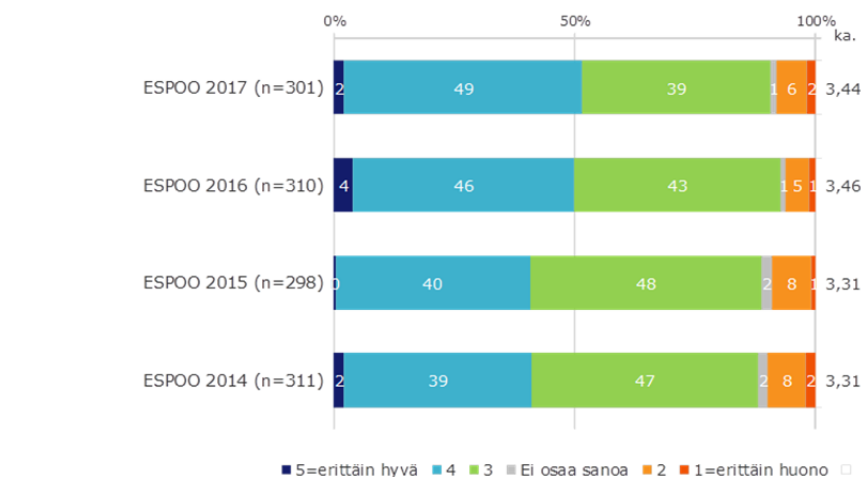
n=kaikki vastaajat

Espoossa kokonaistyytyväisyys on säilynyt ennallaan eli vuoden 2016 tasolla, mutta nousut edellisten vuosien tasosta.

Kuvio 4. Espoolaisten yritysten tyytyväisyys yritystoiminnan edellytyksiin Espoossa

Miten hyvin tai huonosti seuraavat asiat on toteutettu kunnassa yritystoiminnan kannalta?

KOKONAISTYYTYVÄISYYS KO. ASIOIHIN



n=kaikki vastaajat

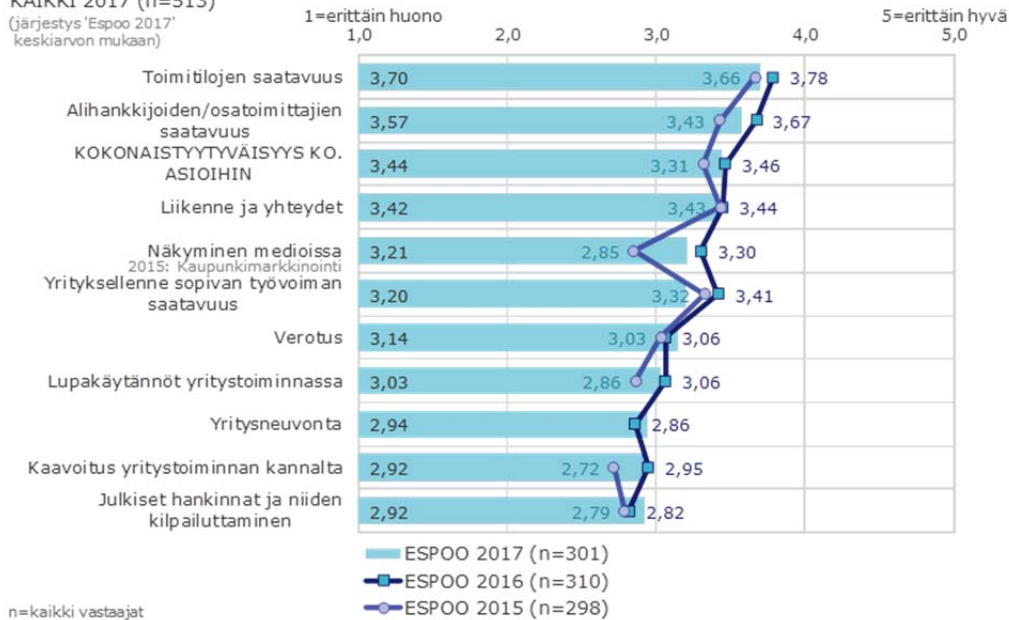
Toimitilojen saatavuus hyvällä tasolla, osajien palkkaamisessa ongelmia

Espoossa tyytyväisyys verotukseen ja julkisten hankintojen kilpailuttamiseen ovat parantuneet hieman viime vuodesta, mutta tyytyväisyys sopivan työvoiman saatavuuteen on laskeutunut.

Kuvio 5. Yritystoiminnan edellytykset Espoossa 2015 - 2017

Miten hyvin tai huonosti seuraavat asiat on toteutettu kunnassa yritystoiminnan kannalta?

KAIKKI 2017 (n=513)
(järjestys "Espoo 2017"
keskiarvon mukaan)



Kysytyistä asioista tyytymättömmimpiä ollaan julkisiin hankintoihin ja niiden kilpailuttamiseen.

Kysyttäessä, miten tarjouskilpailuun osallistumisen voisi tehdä helpommaksi ja houkuttelevammaksi, vastauksissa erottuu neljä ryhmää.

Yritykset haluaisivat laadulle suuremman painoarvon tarjouskilpailussa. Osittain tähän liittyvät ostajan ammattitaitoon liittyvät odotukset (mm. toimialan ymmärrys, realistinen hintamielikuva) ja kokonaiskuvan hahmottaminen niin ettei valituksi tule edullisin ratkaisu, joka on laajemmin tarkastellen huono ja/tai kalliimpi.

"Ettei aina olisi edullisin hinta. Laadulla voisi olla enemmän merkitystä."

Yritykset toivovat saavansa ennakkotietoa ja viestintää siitä, että heitä mahdollisesti koskeva tarjouskilpailu on käynnistymässä.

Tiedon tulisi olla yrityslähtöistä eli tavoittaa kilpailukohtaisen toimialan yritykset.

"Infota niistä enemmän ja sitten esim. lähettää sähköpostia paikallisille yrityksille nimenomaan niihin tarjouksiin koskien jotka koskee sitä omaa alaa"

Tarjouskilpailuihin osallistumisen kynnystä tulisi madaltaa ja osallistumisen monimutkaisuutta vähentää.

Tarjouspyyntöjen sijainti ja tiedot ovat edelleen ainakin osin epäselviä.

"Ettei olisi niin monimutkaista."

Pienten yritysten osallistumista tarjouskilpailuihin toivotaan. Vastaajat ehdottavat hankinnan pilkkomista pienempiin osiin, muutamat mainitsevat pienten yritysten yhteistyön.

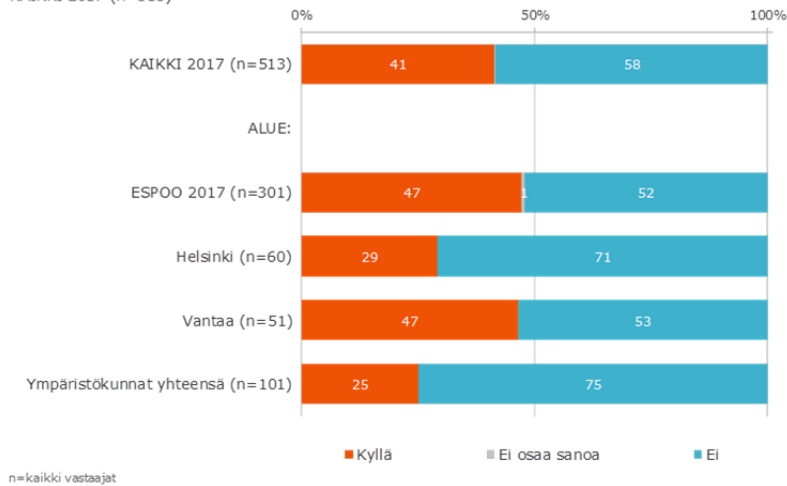
"Isompia kohteita pitäisi pienempiin osiin, jos halutaan pk-yrityksiä mukaan tarjouskilpailuihin. Mennään liikaa EU-sääntöjen mukaan, joita italialaiset ja ranskalaiset eivät piittaa. Täällä seurataan pilkuntarkasti."

Haastatelluista yrityksistä 40 prosenttia on yrittänyt palkata osaajan, mutta ei ole löytänyt sellaista. Espoossa ja Vantaalla osuus on korkeampi, peräti 47 prosenttia.

Kuvio 6. Epäonnistuminen osaajien palkkaamisessa

Oletteko yrittänyt palkata yritykseenne osaajaa, jota ei ole löytynyt?

KAIKKI 2017 (n=513)



n=kaikki vastaajat

Lupakäytännöissä Vantaa on jonkin verran muita parempi, Espoossa taso on edelleen riittämätön. Myös kaavoituksessa Vantaa on hieman muita parempi ja kaavoituksen arvosana on Espoossa liian matala.

Helsingissä yritykselle sopivan työvoiman saatavuus on muita parempi, Espoon taso on kohtalainen. Myös toimitilojen saatavuus on Helsingissä muita parempi, siihen ollaan tyytyväisempiä kuin muissa tutkimuskunnissa. Myös Espoossa taso on hyvä.

Liikenne ja yhteydet arvioidaan sekä Vantaalla että Helsingissä Espoota paremmiksi. Espoon taso on tällä hetkellä kohtalainen.

Medioissa näkymisessä Helsinki voittaa muut selvästi, Espoo tulee seuraavana.

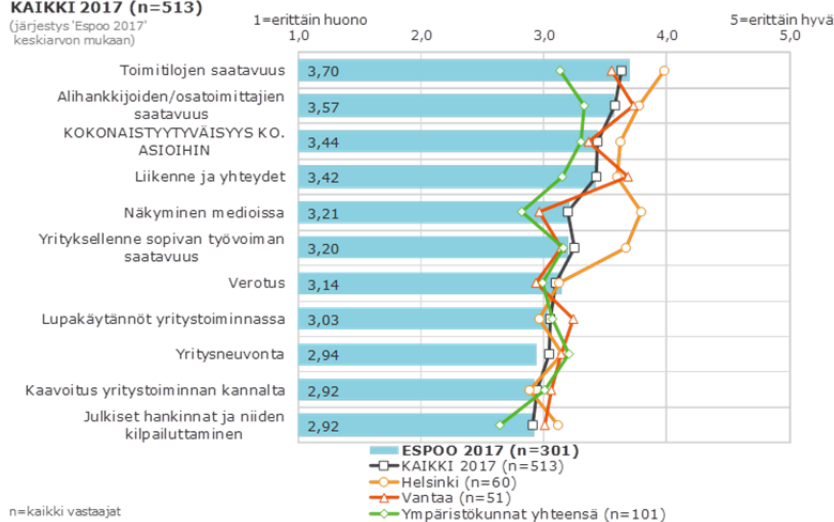
Yritysneuvonnasta Espoo saa muita heikomman arvion.

Kuvio 7. Yritystoiminnan edellytykset, eri kuntien vertailu 2017

Miten hyvin tai huonosti seuraavat asiat on toteutettu kunnassa yritystoiminnan kannalta?

KAIKKI 2017 (n=513)

(järjestys 'Espoo 2017' keskiarvon mukaan)



n=kaikki vastaajat

Espoon kaupunki selvitti keväällä 2017 neljättä kertaa yritysten odotuksia ja näkemyksiä siitä, miten kaupungin tulisi parantaa toimintaansa ja palvelujaan. Tutkimuksen (Espoo yritysten toimintaympäristönä 2017) toteutti Kantar TNS (ent. TNS Gallup) kuten vuosien 2016 ja 2015 tutkimukset. Vuoden 2014 tutkimuksen toteutti Taloustutkimus Oy.

Tutkimusmenetelmänä käytettiin puhelinhaastattelua, yrityksissä haastateltiin ylimmän johdon henkilöitä tai pienissä yrityksissä itse yrittäjää. Haastatteluja tehtiin yhteensä 513 kpl. Espoolaisista yrityksistä haastateltiin 301, helsinkiläisistä 60, vantaalaisista 51 ja ympäristökuntien (Nurmijärvi, Vihti, Kirkkonummi, Lohja ja Tuusula) yrityksistä 20 kustakin (21 Kirkkonummella).

LÄHDE:

Raportti: Espoo yritysten toimintaympäristönä 2017, Kantar TNS