

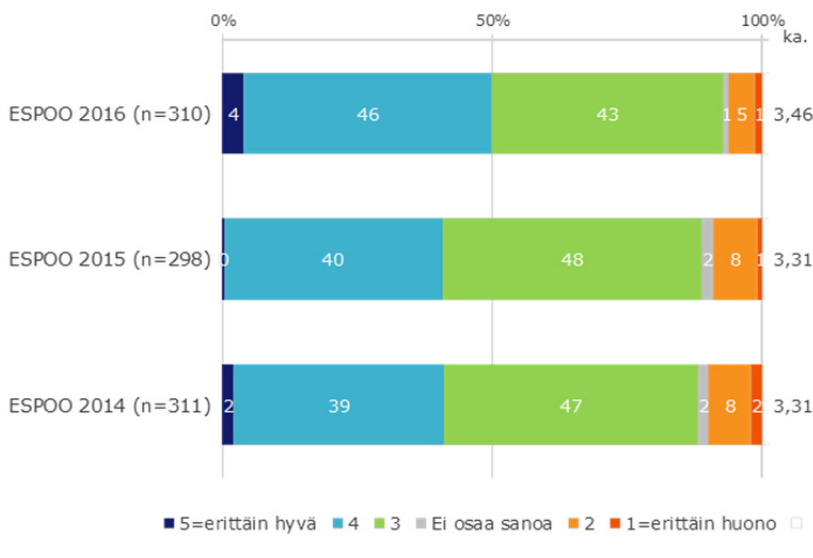
Espolaisten yritysten tyytyväisyys yritystoiminnan edellytyksiin Espoossa on parantunut

Kokonaistyytyväisyys yritystoiminnan edellytyksiin on lisääntynyt TNS Gallupin Espoon kaupungin toimeksiannosta toteuttaman tutkimuksen mukaan. Puolet haastatelluista espolaisten yritysten johtohenkilöistä antoi yritystoiminnan edellytyksille hyvän kokonaisarvosanan, useampi kuin vuonna 2015. Tuolloin yritystoiminnan edellytykset hyväksi arvioi 40 % vastaajista.

Kuvio 1. Espolaisten yritysten tyytyväisyys yritystoiminnan edellytyksiin Espoossa

Miten hyvin tai huonosti seuraavat asiat on toteutettu Espoossa yritystoiminnan kannalta?

KOKONAISTYYTYVÄISYYS KO. ASIOIHIN



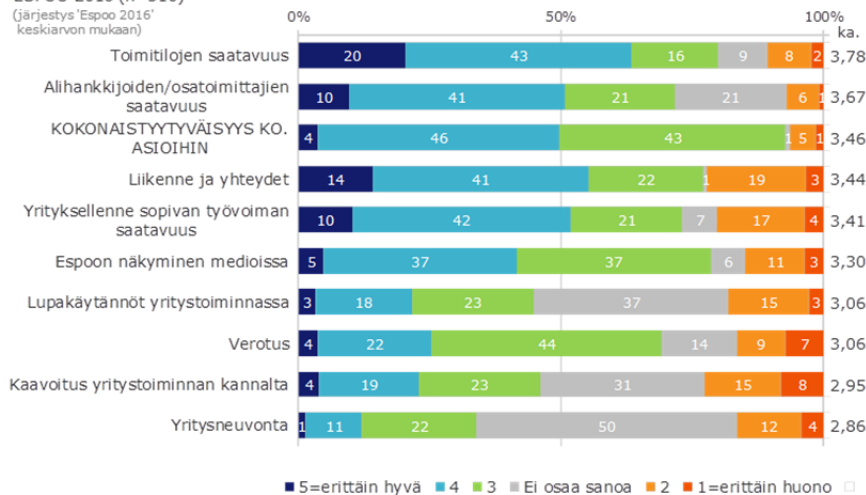
Tyytyväisimpiä Espoossa ollaan toimitilojen sekä alihankkijoiden saatavuuteen, tyytymättömmimpiä kaavoitukseen ja yritysneuvontaan.

Tyytyväisyys toimitilojen sekä alihankkijoiden saatavuuteen on parantunut vuoden 2015 tutkimukseen verrattuna. Kaksi kolmesta haastatelluista on tyytyväisiä toimitilojen saatavuuteen ja joka toinen alihankkijoiden saatavuuteen.

Kuvio 2. Yritystoiminnan edellytykset Espoossa espolaisten yritysten mielestä

Miten hyvin tai huonosti seuraavat asiat on toteutettu Espoossa yritystoiminnan kannalta?

ESPOO 2016 (n=310)
(järjestys 'Espoo 2016'
keskiarvon mukaan)



Lupakäytännöille kohtalainen, aiempaa jonkin verran parempi arvio

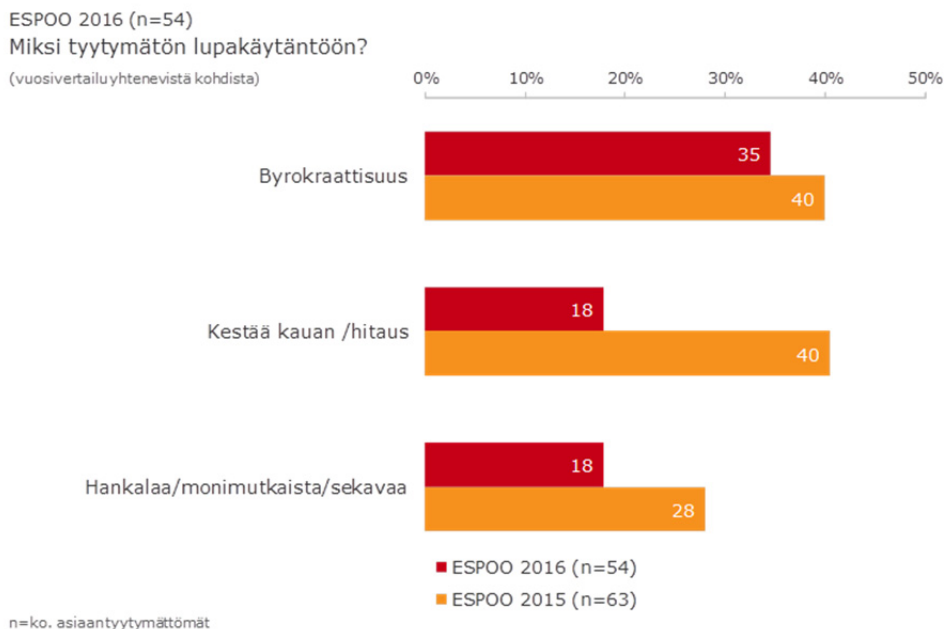
Lupakäytännöt ja kaavoitus yritystoiminnan kannalta saavat aiempaa jonkin verran paremmat arviot. Joka viides, 21 %, vastaaja on tyytyväinen lupakäytäntöihin ja joka neljäs, 23 %, kaavoitukseen.

Kun tutkimuksessa kysyttiin kaavoitukseen tyytymättömyyden syitä tyytymättömyyteen, useimpien tuotiin esiin kaavoituksen hitaus ja tonttien saannin vaikeus.

Hitaus, byrokraattisuus ja sekavuus aiheuttavat tyytymättömyyttä myös lupakäytäntöjen osalta, toisaalta niistä valitettiin harvemmin kuin vuonna 2015. Toisaalta kun asiat lupien kanssa tuntuivat sujuvan, niiden käsittely voi olla myös sujuvaa ja nopeaa. Tyytymättömyyttä aiheuttaneista luvista 41 prosenttia on haettu alle 2 vuotta sitten eli edelliseen tutkimukseen verrattuna harvempi lupa on haettu alle kaksi vuotta sitten. Negatiivisten kokemusten osuus on siis vähentynyt viime vuodesta.

Arvio Espoon kaupungin yritystoiminnan lupakäytäntöjen toteuttamisesta on tasoltaan kohtalainen.

Kuvio 3. Tyytymättömyyden syyt Espoon lupakäytäntöihin



Enemmistö vastaajista on tyytyväisiä liikenteeseen

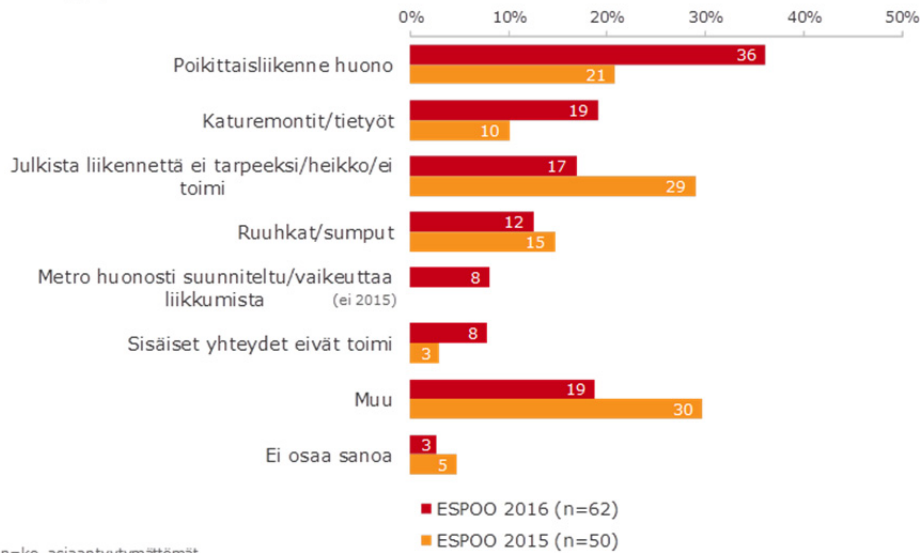
Tyytyväisyys liikenteeseen ja yhteyksiin on samalla tasolla kuin vuosina 2014 ja 2015. Kaksi kolmesta vastaajasta, 65 %, oli tyytyväisiä niihin ja joka viides, 22 %, tyytymätön.

Tyytymättömyyden syinä haastateltavat toivat viime vuoden tutkimukseen verrattuna useammin esiin poikittaisliikenteen ja katuremontit ja tietyöt. Toisaalta tyytymättömyys julkiseen liikenteeseen on vähentynyt.

Kuvio 4. Tyytymättömyyden syyt Espoon liikenteeseen ja yhteyksiin

ESPOO 2016 (n=62)

Miksi tyytymättön liikenteeseen?



Toimitilojen saatavuuden suhteen hankalinta on löytää tarpeisiin sopivia tai riittävän suuria tiloja ja osalle yrityksistä on vaikeaa löytää työvoimaa, varsinkin alalle sopivaa.

Julkisista hankinnoista ja kilpailuttamisesta ei koeta kerrottavan tarpeeksi

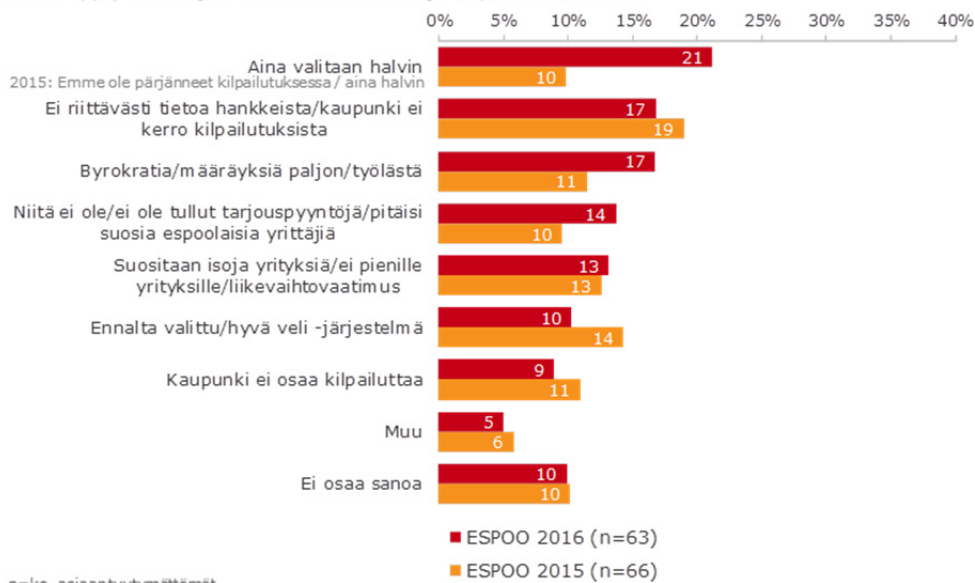
Julkiset hankinnat ja niiden kilpailuttaminen arvioitiin keskimäärin 2,8:n arvoiseksi asteikolla 1 - 5 (1 on erittäin huono ja 5 erittäin hyvä). Arvio on samalla tasolla kuin aikaisemmissakin tutkimuksissa.

Huonon arvion antaneita hiertää useimmiten se, että kilpailutuksista ei koeta kerrottavan tarpeeksi hyvin ja aina valitaan halvin. Kilpailutukset koetaan usein myös byrokraattisiksi ja työläiksi.

Kuvio 5. Tyytymättömyyden syyt Espoon julkisiin hankintoihin ja niiden kilpailuttamiseen

ESPOO 2016 (n=63)

Miksi tyytymättön julkisiin hankintoihin ja kilpailuttamiseen?



Halukkuus suositella Espoota kollegoille on lisääntynyt

Haastatelluista espoolaisten yritysten johtohenkilöistä lähes 80 % suhtautuu positiivisesti oman sijaintikuntansa suositteluun kollegoilleen. Suosittelemattomien yritysten suositteluhalukkuus on kasvanut viime vuodesta.

Infrastruktuuri ja asioiden yleinen toimivuus ovat suurimpia syitä suositella Espoota. Suurin syy olla suosittelematta Espoota on byrokratia.

Suurin osa espoolaisista yrityksistä pysyisi Espoossa, vaikka muuttaisi uusiin toimitiloihin, Helsinkiä harkitsisi vajaa kolmannes ja Vantaata neljännes. Espoossa Leppävaara, Tapiola ja Keilaniemi keräävät eniten suosiota mahdollista uutta sijaintia harkittaessa.

Espon kaupunki selvitti keväällä 2016 kolmatta kertaa yritysten odotuksia ja näkemyksiä siitä, miten kaupungin tulisi parantaa toimintaansa ja palvelujaan. Tutkimuksen (Espoo yritysten toimintaympäristönä 2016) toteutti TNS Gallup Oy kuten edellisenkin, vuoden 2015 tutkimuksen. Vuoden 2014 tutkimuksen toteutti Taloustutkimus Oy.

Kyselymenetelmänä käytettiin puhelinhaastattelua, yrityksissä haastateltiin ylimmän johdon henkilöitä tai pienissä yrityksissä itse yrittäjiä. Haastatteluja tehtiin yhteensä 310 kpl.

LÄHDE

Raportti: Espoo yritysten toimintaympäristönä 2016, TNS