



Toimeentulotuen sähköinen asiointi - Käyttöohje

Päivitetty 31.01.2019

7.8.2018

1



ESPOO
ESBO

Huomioitavaa palvelun käytöstä

Tämä käyttöohje koskee ainoastaan Espoon sosiaalipalveluista haetun toimeentulotuen sähköistä asiointia.

Kelasta haetun toimeentulotuen tietoja et näe tämän palvelun kautta.

Internet Explorer 11 tai uudempi. Microsoft on päättänyt Internet Explorerin (IE) versioiden 8, 9 ja 10 tuen.

Mozilla Firefox 3.5. tai uudempi

Opera 10.5 tai uudempi

Safari ja Chrome uusimmat versiot

Safarin iPad-versiolle ei voida taata 100 % toimintavarmuutta

Käytä uusimpia selainversioita.

Mikäli Omapalvelua yritetään käyttää selainversioilla, jotka eivät ole tällä listalla, käyttö estetään ja käyttäjää ohjataan päivittämään selaimensa



ESPOO
ESBO

Kirjautuminen palveluun

Omapalvelu käyttää Suomi.fi tunnistautumista.
Voit itse valita kirjaututko verkkopankki-tunnuksella, mobiilivarmenteella
vai varmenne-kortilla

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun
Lifecare Omapalvelu

Valitse tunnistustapa



Varmennekortti



Mobiilivarmenne



Osuuspankki



Nordea



Danske Bank

Handelsbanken

Handelsbanken



Ålandsbanken

S-Pankki
FIM

S-Pankki



Aktia



POP Pankki



Säästöpankki

omadp

Oma Säästöpankki

← PALAA PALVELUUN


i Suomi.fi-tunnistus on julkishallinnon asiointipalveluiden yhteinen tunnistuspalvelu. Tunnistautuminen on turvallista ja helppoa. Valitse itse, mitä tunnistustapaa haluat hyödyntää.




ESPOO
ESBO

Etusivu / omat tiedot



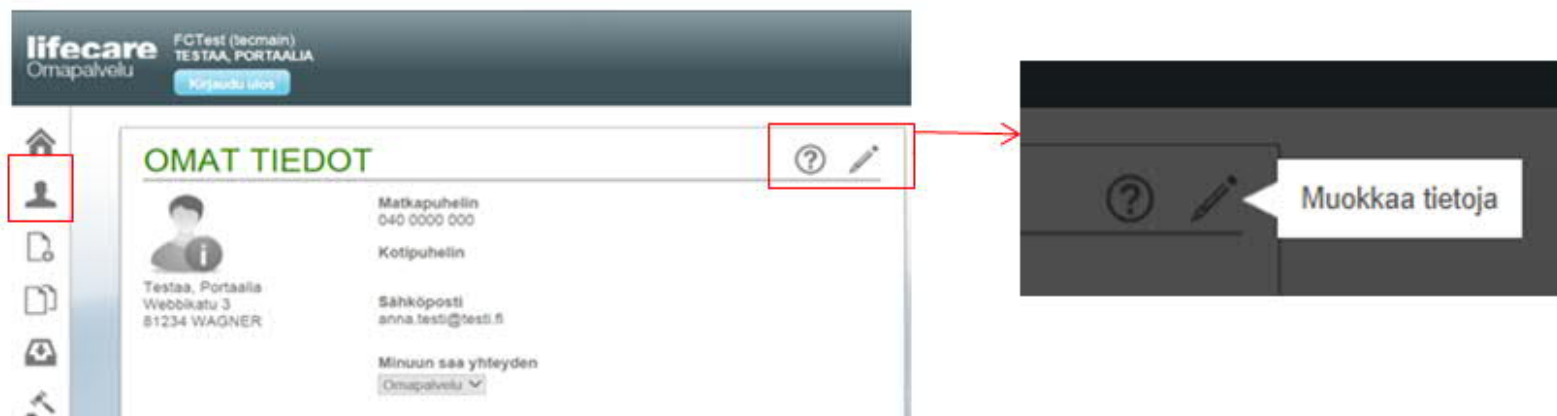
- painikkeesta pääset omat tiedot -näytölle, jossa päivität yhteystietosi. Päivitä yhteystietosi, jotta voimme toimittaa sinulle lisäselvityspyyntöjä ja päätöksiä sähköisesti. Matkapuhelinnumeron on oltava muotoa 0401234567, 040 1234567 tai +358401234567. Pääset muokkaamaan tietoja  -painikkeesta.

Jos sinulla ei ole vielä toimeentulotuen asiakkuutta Espoossa, ei vaihtoehtoa  vielä näytetä sivunavigaatioissa. Valikko tulee näkyviin vasta, kun tietosi on tallennettu Espoon asiakastietojärjestelmään.




- painikkeesta näet ohjeen.

Valitse asiointikanavaksesi Omapalvelu tai postitse. Mikäli et valitse asiointikanavaa lainkaan, dokumentit toimitetaan sinulle postitse.



The screenshot shows the 'lifecare Omavalvelu' interface. At the top, it says 'FGTest (beomain) TESTAA, PORTAALIA' and 'Kirjaudu sisään'. The main heading is 'OMAT TIEDOT'. On the left, there is a sidebar with icons for home, user profile, documents, and a search icon. The user profile icon is highlighted with a red box. The main content area shows user details: 'Testaa, Portaalia', 'Webbikatu 3', '81234 WAGNER'. Contact information includes 'Matkapuhelin: 040 0000 000', 'Kotipuhelin', 'Sähköposti: anna.testi@testi.fi', and 'Minuun saa yhteyden: Omapalvelu'. In the top right of the main content area, there are icons for help (question mark) and edit (pencil), both highlighted with a red box. A red arrow points from these icons to a magnified inset showing a tooltip that says 'Muokkaa tietoja'.

7.8.2018

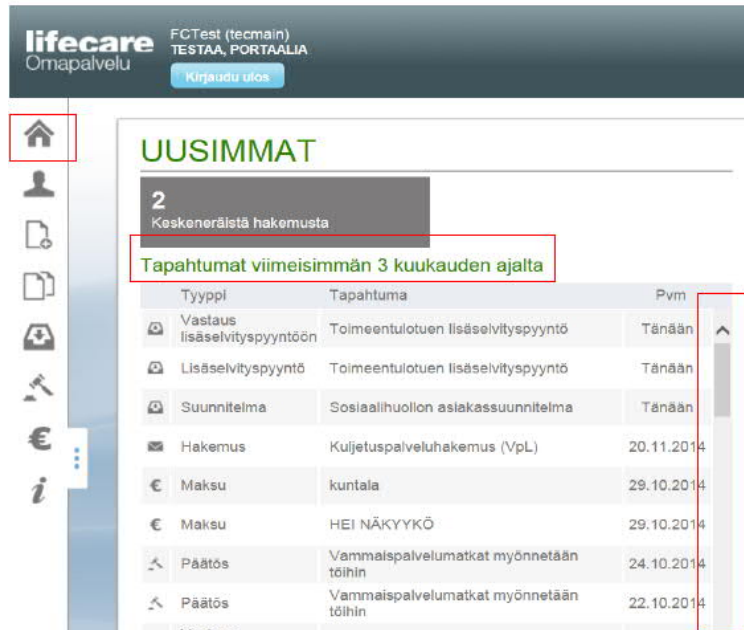
 -painikkeesta näet tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta, uusimmat tapahtumat ylimpänä

Näytä lisää –tekstiä klikkaamalla saat näkyviin tapahtumia pidemmältä ajanjaksolta









Klikkaamalla riviä, näet tapahtuman sisällön

Hakemuksen sisällön näet ainoastaan sähköisistä hakemuksista. Paperisena jätetty hakemus näkyy tapahtumana, mutta sisältöä ei näytetä

Mikäli sinulla ei ole asiakkuutta Espoossa tai sinulla ei ole tapahtumia viimeisen 3 kuukauden ajalta, näet tekstin ”Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla”



lifecare Omapalvelu
FCTest (tecmain)
TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

UUSIMMAT

2
Keskenäristä hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014
€ Maksu	HEI NÄKYYKÖ	29.10.2014
↘ Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
↘ Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014

UUSIMMAT

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla		

[Näytä lisää](#)

Pääset täyttämään toimeentulotukihakemuksen klikkaamalla  -painiketta

Aloita hakemuksen täyttäminen Täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemus -kohdasta

Näet myös keskeneräisenä tallentamasi hakemuksen ja sen täyttämistä pääset jatkamaan klikkaamalla hakemuksen nimeä

Hakemus tallentuu automaattisesti minuutin välein

Voit tallentaa hakemuksen myös  -painikkeesta

Voit poistaa hakemuksen  -painikkeesta



The screenshot shows a web application interface for applying for a supplementary or preventive benefit. The title is 'TÄYDENTÄVÄN TAI EHKÄISEVÄN TOIMEENTULOTUEN HAKEMUS'. On the left is a navigation menu with categories like 'Sähköisestä asioinnista', 'Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan', 'Henkilötiedot', etc. The main content area is divided into sections: 'Sähköisestä asioinnista' (with a note about direct processing in the city's social services), 'Yksikkö, johon hakemus toimitetaan' (with a dropdown menu for 'Valitse yksikkö'), and 'Tietoja hakijan perustoimeentuluen päätöksestä' (with a note that the decision is in force). In the top right corner, there is a status bar with the text 'Viimeksi tallennettu 3.12.2014 12:15' and icons for a trash can and a save button, which are highlighted with a red box in the original image.

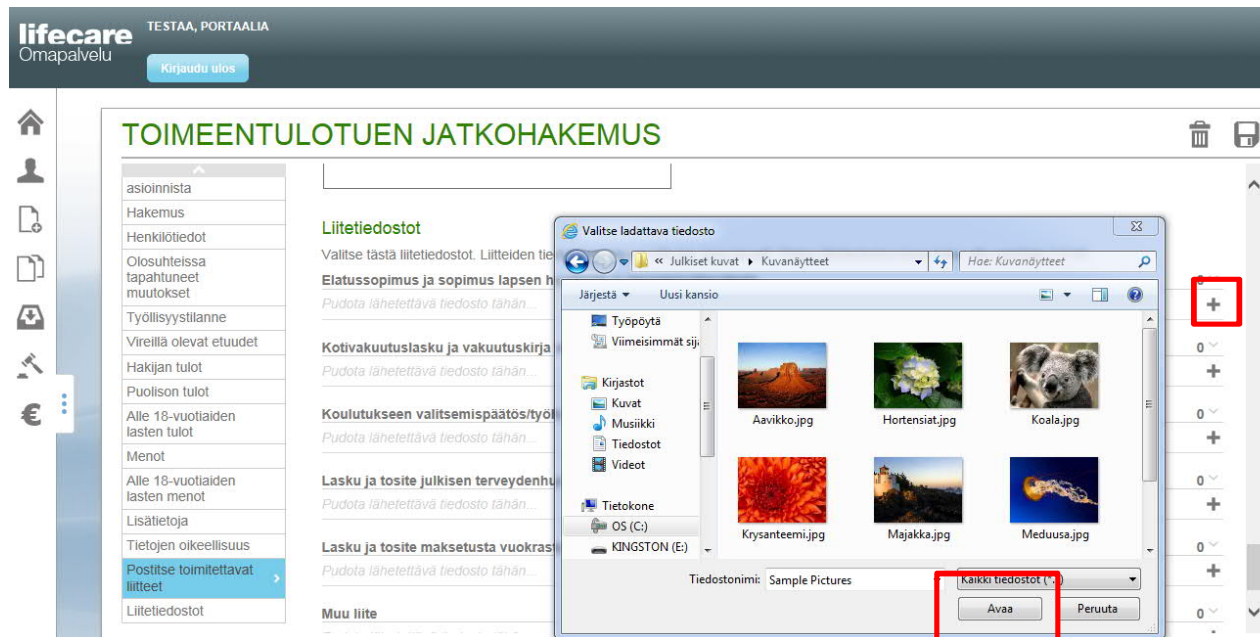
Liitetiedoston lisääminen

Voit liittää hakemukseesi JPG, JPEG ja PDF –muotoisia tiedostoja, joiden koko on enintään 2 Mt

Lisää liitetiedosto valitsemalla **+** -painike liitetyyppi-kentästä

Valitse liite, jonka haluat liittää hakemukseesi ja klikkaa Avaa -painiketta. Liite siirtyy hakemuksellesi

Huomioithan, että hakemustasi ei käsitellä ilman pyydettyjä liitteitä tai niihin annettuja selvityksiä



The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. The main heading is 'TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS'. On the left is a navigation menu with 'Postitse toimitettavat liitteet' selected. The main content area is titled 'Liitetiedostot' and contains several sections for attachments, each with a 'Pudota lähelettävä tiedosto tähän...' prompt. A file selection dialog is open, titled 'Valitse ladattava tiedosto', showing a grid of image files: Aavikko.jpg, Hortensiat.jpg, Koala.jpg, Krysanteemi.jpg, Majakka.jpg, and Meduusa.jpg. The dialog has a sidebar with a '+' button highlighted in red. At the bottom of the dialog, the 'Avaa' button is also highlighted in red.

Hakemuksen lähettäminen

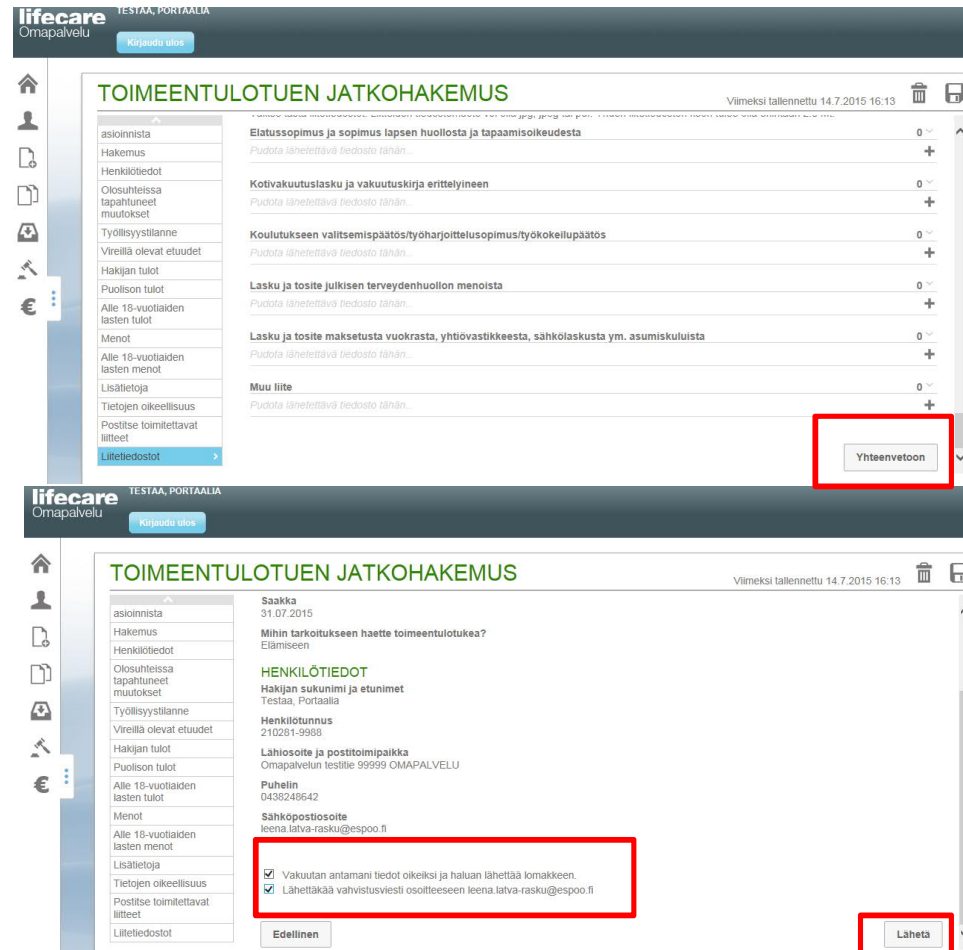
Kun hakemuksesi on valmis, klikkaa Yhteenveto-painiketta

Yhteenveto -näytöllä voit tarkistaa hakemuksessasi antamasi tiedot

Kun olet tarkistanut tiedot, vakuuta antamasi tiedot oikeiksi

Voit lähettää vahvistusviestin ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen

Tämän jälkeen lähetä hakemus



lifecare Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu uusin

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 14.7.2015 16:13

asioinnista
Hakemus
Henkilötiedot
Olosuhteissa tapahtuneet muutokset
Työllisyystilanne
Vireillä olevat etuudet
Hakijan tulot
Puolison tulot
Alle 18-vuotiaiden lasten tulot
Menot
Alle 18-vuotiaiden lasten menot
Lisätietoja
Tietojen oikeellisuus
Postitse toimitettavat liitteet
Liitetiedostot

Elatussopimus ja sopimus lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta 0 €
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Kotivakuutuslasku ja vakuutuskirja erittelyineen 0 €
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Koulutukseen valitsemispäätös/työharjoittelusopimus/työkokeilupäätös 0 €
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Lasku ja tosite julkisen terveydenhuollon menoista 0 €
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Lasku ja tosite maksetusta vuokrasta, yhtiövastikkeesta, sähkölaskusta ym. asumiskuluista 0 €
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Muu liite 0 €
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Yhteenveto

lifecare Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu uusin

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 14.7.2015 16:13

Saakka 31.07.2015
Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea? Elämiseen

HENKILÖTIEDOT
Hakijan sukunimi ja etunimet Testaa, Portaalii
Henkilötunnus 210261-9908
Lähiosoite ja postitoimipaikka Omapalvelun lesitiie 99999 OMAPALVELU
Puhelin 0436246642
Sähköpostiosoite leena.latva-rasku@espoo.fi

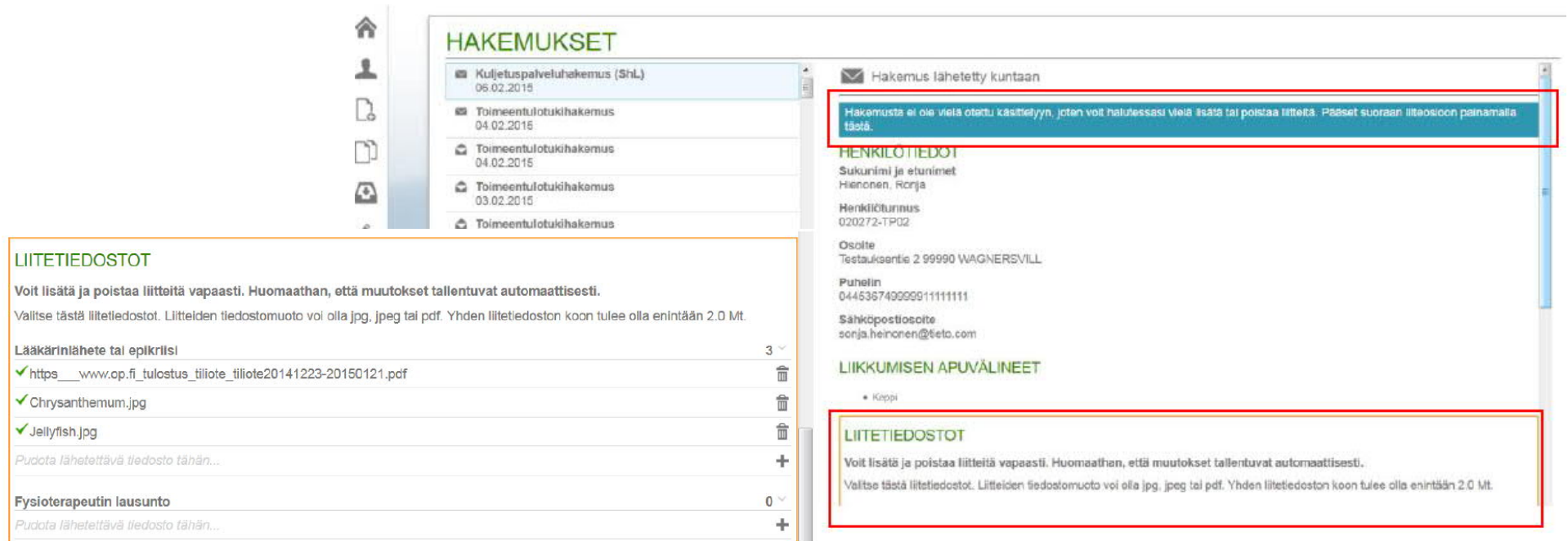
Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja haluan lähettää lomakkeen.
 Lähettää vahvistusviesti osoitteeseen leena.latva-rasku@espoo.fi

Edellinen **Lähetä**

Jos hakemustasi ei ole vielä otettu käsittelyyn, voit lisätä siihen liitteitä

Lähetetyn hakemuksen ylälaidassa on teksti, mikäli liitteiden lisääminen on vielä mahdollista

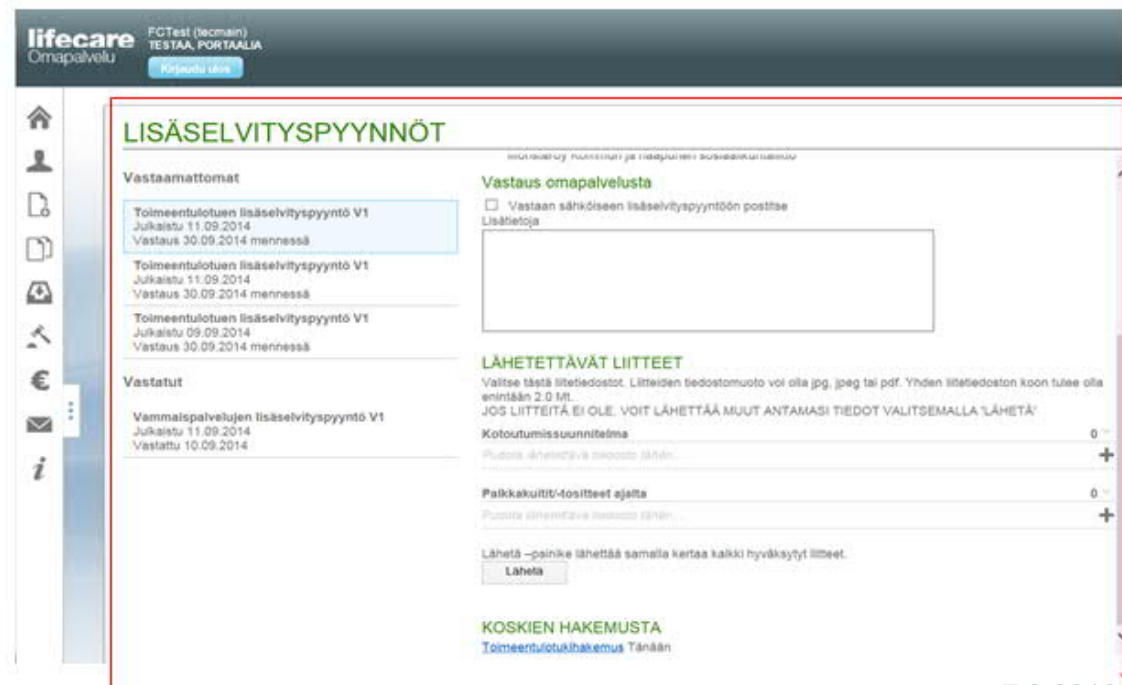
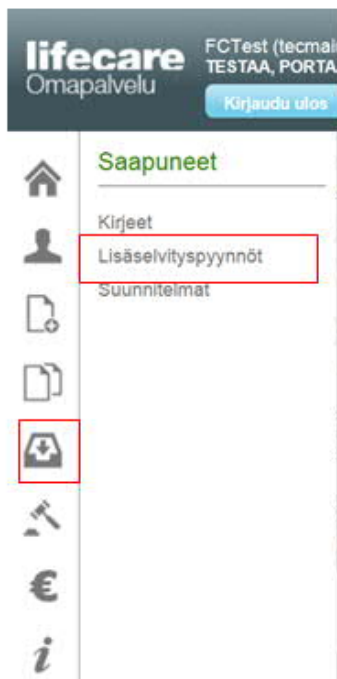
Lisäämäsi liitteet tallentuvat hakemukseesi automaattisesti



The screenshot displays the 'HAKEMUKSET' (Applications) section of the Espoo ESBO portal. On the left, a list of applications is shown, including 'Kuljetuspalveluhakemus (SHL)' and several 'Toimeentulotukihakemus' entries. The main content area is divided into two panes. The top pane, titled 'Hakemus lähetetty kuntaan', contains a message: 'Hakemusta ei ole vielä otettu käsittelyyn, joten voit halutessasi vielä lisätä tai poistaa liitteitä. Pääset suoraan liitteenä painamalla tästä.' The bottom pane, titled 'LIITETIEDOSTOT', provides instructions: 'Voit lisätä ja poistaa liitteitä vapaasti. Huomaathan, että muutokset tallentuvat automaattisesti. Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.' Below this, there are two sections for attachments: 'Lääkärintäily tai epikriisi' with 3 attachments (including a PDF and two images) and 'Fysioterapeutin lausunto' with 0 attachments. On the right side, personal information (HENKIÖTIEDOT) and contact details are visible, including name, ID number, address, phone number, and email address. A 'LIIKKUMISEN APUVÄLINEET' section is also present with a 'Käppi' (Cap) item.

 -painikkeesta näet sinulle saapuneet lisäselvityspyynnöt

Voit valita lisäselvityspyynnön (Vastaamaton tai Vastattu), jolloin sen tiedot avautuvat näytölle



7.8.2018

Lisäselvityspyyntöön vastaaminen

Lisää lisäselvityspyyntöön liitteitä samalla tavalla kuin hakemukseenkin (kts. sivu 9)

Lisäselvityspyynnön Lähetä -painike aktivoituu vasta, kun olet lisännyt vähintään yhden liitteen ja/tai olet valinnut "Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse" -kohdan

HUOM! Lisää kaikki tarvittavat liitteet kerralla, koska voit vastata lisäselvityspyyntöön vain kerran. Tämä koskee myös Postitse toimitettavat liitteet –kohtaa. Kyseinen kohta on tarkoitettu ainoastaan lisätietojen antamiseen. Tässä kentässä esitettyihin kysymyksiin ei vastata.

LÄHETETTAVAT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.
JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'







Kotoutumissuunnitelma	1
✓ Kuva_jpeg.jpg	
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	+
Palkkakuitit/-tositteet ajalta	0
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	+

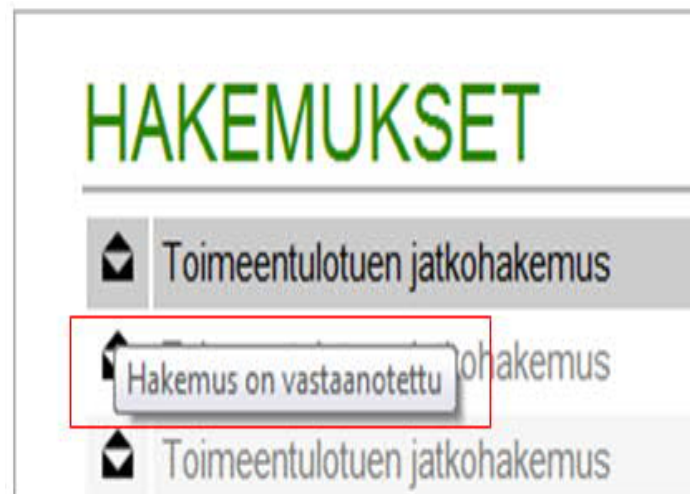
Lähetä -painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

KOSKIEN HAKEMUSTA

[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään

Hakemuksen tila näytetään kuvakkeella (vie hiiren kohdistin kuvan päälle, teksti-ikkuna kertoo tilatiedon):

-  = Hakemus on lähetetty
-  = Hakemus on vastaanotettu aikuissosiaalityössä
-  = Hakemus on peruttu, yhdistetty aiemmin jätettyyn hakemukseen tai siirretty toisen perheenjäsenen nimiin (eli hakemus on alun perin jätetty jonkun muun kuin päämiehen nimissä)
-  = Hakemus on otettu käsittelyyn
-  = Hakemukseen on tehty kielteinen päätös eli tukea ei olla myönnetty
-  = Hakemukseen on tehty myönteinen päätös eli tukea on myönnetty

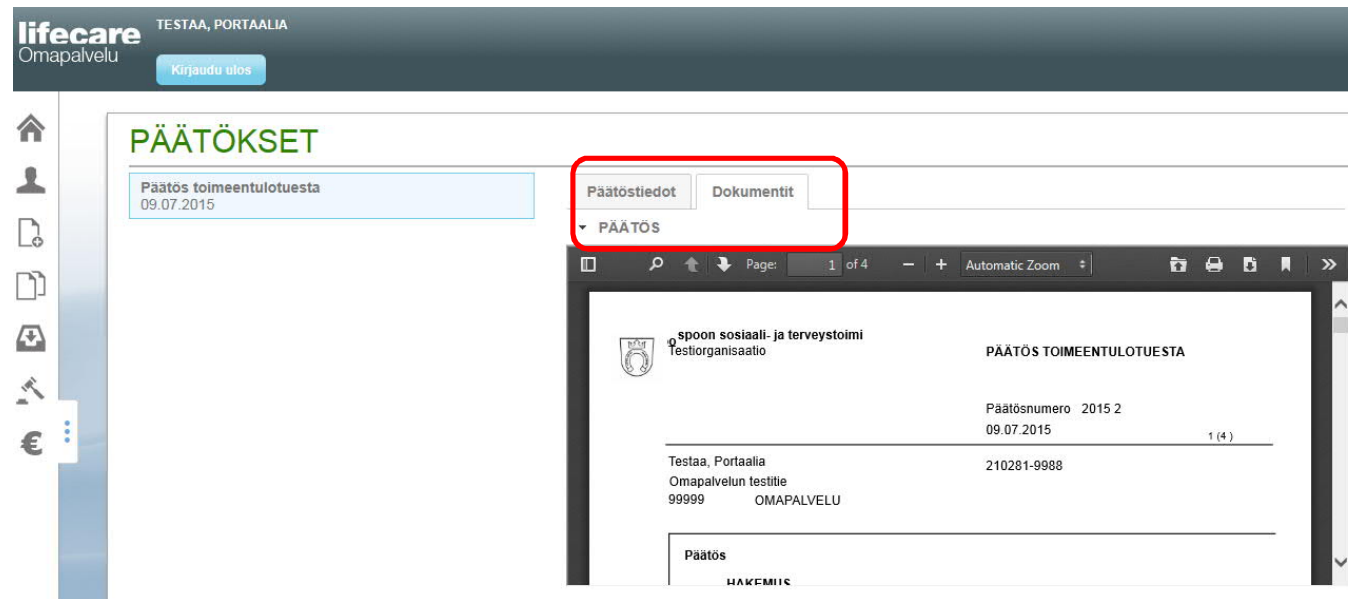




-painiketta klikkaamalla näet päätöksesi

Päätöstiedot -välilehdellä näet päätöksestä tiedoksiantopäivän sekä päätöstekstin, dokumentit -välilehdellä näet päätöksen ja mahdollisen laskelman PDF-tiedostoina. Voit avata ja sulkea dokumentin liitteen edessä olevasta nuolesta. Voit avata kerrallaan vain yhden dokumentin. Voit myös tulostaa dokumentin.

**HUOM! Näet päätökset vain, jos olet valinnut yhteydenottokanavaksi Omapalvelun.
Päätökset näkyvät Omapalvelussa 24 kk.**

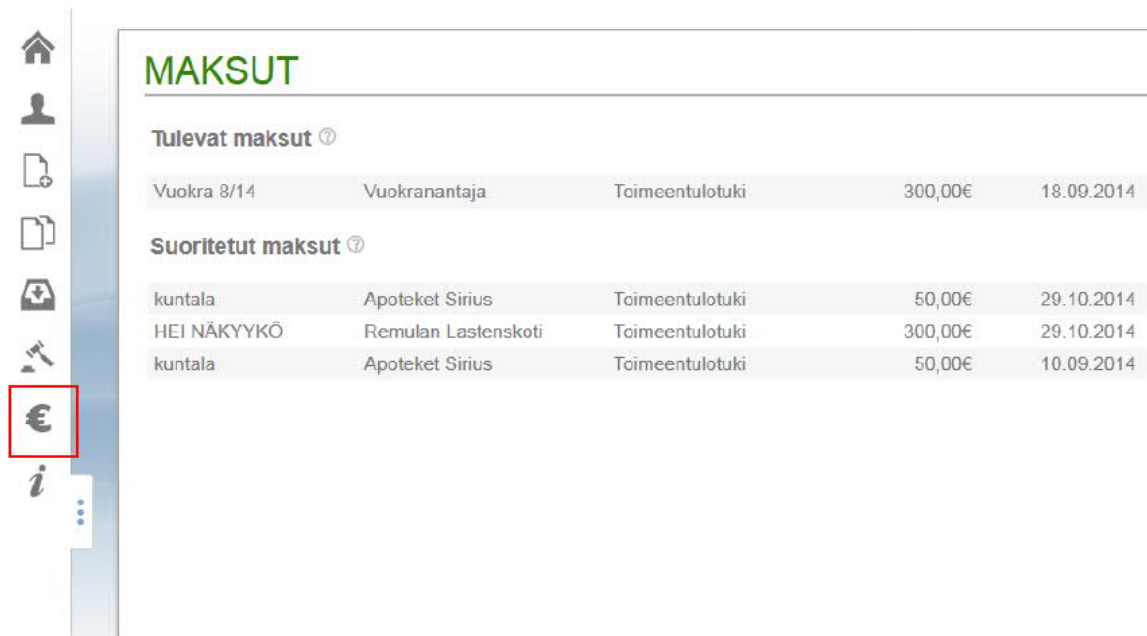


The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' portal. At the top, there is a navigation bar with the text 'TESTAA, PORTAALIA' and a 'Kirjaudu ulos' button. Below this, a sidebar contains various icons including a home icon, a person icon, a document icon, a folder icon, a plus sign, a gavel icon, and a Euro symbol. The main content area is titled 'PÄÄTÖKSET' and displays a decision card for 'Päätös toimeentulotuesta' dated '09.07.2015'. To the right of the card, there are two tabs: 'Päätöstiedot' and 'Dokumentit', with 'Päätöstiedot' selected. Below the tabs, a dropdown menu shows 'PÄÄTÖS'. A preview window is open, showing the decision document. The document header includes the logo of 'Spoon sosiaali- ja terveystoimi Testiorganisaatio' and the title 'PÄÄTÖS TOIMEENTULOTUESTA'. The document content includes the decision number 'Päätösnumero 2015 2', the date '09.07.2015', and the reference number '210281-9988'. The document is identified as 'Testaa, Portaalia Omapalvelun testitie 99999 OMAPALVELU'. The document type is 'Päätös' and the status is 'HAKEMUS'.

€-painikkeesta näet toimeentulotuen maksusi

Tulevat maksut (= maksupäivä tulevaisuudessa) sekä suoritettut maksut (= maksu on lähtenyt pankkiin) näkyvät erikseen

Huomioithan, että tuki on tililläsi noin 2-3 pankkipäivän kuluttua maksupäivämäärästä



MAKSUT					
Tulevat maksut ⓘ					
Vuokra 8/14	Vuokranantaja	Toimeentulotuki	300,00€	18.09.2014	
Suoritettut maksut ⓘ					
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	29.10.2014	
HEI NÄKYKÖ	Remulan Lastenskoti	Toimeentulotuki	300,00€	29.10.2014	
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	10.09.2014	

Kun lopetat palvelun käytön, kirjaudu ulos

Jos olet käyttänyt palvelua julkisella koneella, tyhjennä selaimen välimuisti

