

## **Espoon digiagenda versio 1.0**

4.5.2015

Rauhala Hannes

© Espoon kaupunki 2015

4.5.2015

## Tästä dokumentista

Tämä on Espoon kaupungin digiagendan versio 1.0. Dokumentissa kuvataan Espoon kaupungin digiagendan 1) johdanto-osio 2) keskeiset sisällölliset linjaukset ja 3) digiagendan toteuttamisen hallintamalli.

Keräämme nyt Espoon digiagendan versiosta 1.0 palautetta ulkoisilta sidosryhmiltä. Saadun palautteen pohjalta digiagendaan tehdään tarvittavat parannukset ja julkaistaan alkusyksystä versio 2.0, joka käsitellään Espoon kaupungin päätöksentekoeuimissa.

4.5.2015

## Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	3
1.1	Termeistä.....	3
1.2	Tapausesimerkki digitalisaation mahdollisuuksista .....	3
1.3	Espoon digitalisaatiokehikko .....	4
1.4	Miksi Espoon digiagenda .....	6
1.5	Mitä onnistunut digitalisointi edellyttää johtamiselta .....	7
2	Espoon digiagendan sisältö .....	8
3	Espoon digiagendan toteuttamisen hallintamalli.....	11
3.1	Joukkoistaminen osana kehittämistä.....	11
3.2	Kokonaisarkkitehtuuriryhmä (KAR) .....	11
3.3	Digikehitysryhmä .....	12
3.4	IT-kehittämisjohtoryhmä.....	12
4	Toimenpiteet 2015 .....	13

4.5.2015

## 1 Johdanto

### 1.1 Termeistä

Digitalisaatio tarkoittaa digitaalitekniikan vaikutusta jokapäiväiseen elämään kun laajasti digitalisoidaan kuvaa, ääntä, dokumenttia tai signaalia biteiksi ja tavuiksi kuvaamaan asioita ja tietosisältöä. Digitalisointi muuttaa ja luo uusia tapoja liiketoimintaan, innovointiin ja mahdollisuuksien hyödyntämiseen ja tätä laajempaa ilmiötä kutsutaan digitalisaatioksi. Digitalisaation myötä yrityksen tuotteiden ja palveluiden lisäarvo muodostuu teknologian avulla kustannussäästöinä, uusina ominaisuuksina, yleisenä tehostumisena ja hyötysuhteen parantumisenä. Tämän muutoksen keskeinen tuottavuuden mahdollistava elementti ovat ohjelmistot, joiden avulla kehittyneet organisaatiot pystyvät kehittämään ja tuottamaan uusia asiakaslähtöisiä toimintatapoja ja palveluja. Digitalisaatio ei ole pelkästään digitaalisen tiedon hallintaa yritysten lukuisissa tietojärjestelmissä, vaan uuden arvon tuottamista digitaalisen tiedon ja ohjelmistojen avulla. Älykkäät tuotteet digitaalista tietoa tuottavine antureineen ja toimilaitteineen ovat perusedellytys järjestelmätason ratkaisuille, kuten esimerkiksi älykäs liikenne.<sup>1</sup>

Yksi keskeinen digitalisaation aiheuttama muutos on se, että tietotekniikka sulautuu yhä syvemmin osaksi asiakkaille tarjottavia tuotteita ja palveluita, jotka verkkoon kytkettynä tuottavat niiden käytöstä reaaliaikaista tietoa asiakkaan ympäristössä. Tämän tiedon avulla voidaan synnyttää aivan uudentyyppisiä älykkäitä ratkaisuja ja palveluinnovaatioita asiakkaan todelliseen tarpeeseen. Edistyneimmät yritykset pystyvät hyppäämään arvoketjussaan ison loikan eteenpäin siirtämällä fokuksensa tuotteiden ja palveluiden (kertaluonteisesta) toimittamisesta asiakkaalle niiden (jatkuvaan) käyttöön asiakkaan tosiaikaisessa ympäristössä.<sup>2</sup> Digitalisaatio muuttaa siis yritysten sekä organisaatioiden liiketoimintamalleja ja aiheuttaa myös laajempia toimialakohtaisia murroksia.

Sähköinen asiointi on asian hoitamista tai tuotteen tai palvelun hankkimista tietoverkossa tarjottua palvelua käyttäen. Digitaalisilla palveluilla tarkoitetaan yleensä samaa asiaa kuin sähköisellä asiointilla.

### 1.2 Tapausesimerkki digitalisaation mahdollisuuksista

Seuraavaksi esitetään tapausesimerkki siitä, mitä digitalisaatio voisi käytännössä tarkoittaa kunnan palveluissa. Tämä esimerkki on Brasiliasta ja Usasta, ja koskettaa Espoon kontekstissa sekä opetusta että vanhuspalveluita.

Katso video<sup>3</sup> tai lue seuraava teksti: Sao Paolossa on paljon yläkoululaisia ja lukiolaisia, joiden pitäisi oppia englantia ja erityisesti puhuttua englantia. Ongelmana on kuitenkin se, että hyviä kieltenopettajia on vähän ja hyvän suullisen kielitaidon oppii vain puhumalla. Chicagossa taas on paljon erilaisten vanhuspalveluiden piirissä olevia vanhuksia, jotka ovat toimintakykyisiä ja kaipaisivat elämäänsä sosiaalisia

<sup>1</sup> ETLA: Suomalainen teollinen internet – haasteesta mahdollisuudeksi: Teksti lähde mukailien

<sup>2</sup> ETLA: Suomalainen teollinen internet – haasteesta mahdollisuudeksi

<sup>3</sup> <http://www.youtube.com/watch?v=-S-5EfwpFOk>

4.5.2015

kontakteja ja virikkeitä. Digitalisaation avulla nämä tahot on saatettu yhteen skype-tyyppisellä teknisellä ratkaisulla, jossa chicagolaiset vanukset opettavat sao paololaisia lukiolaisia puhumaan englantia ja vanukset taas saavat elämäänsä miellyttävää sisältöä ja virikkeitä eli tekemistä jolla on tarkoitus. Kuvattu järjestely on teknologisessa mielessä täysin trivიაali ja vanhaa teknologiaa (mahdollista jo 10 vuotta sitten), mutta kyse onkin yleisen ja jo testatun tekniikan soveltamisesta mullistavalla tavalla, luoden jotakin täysin uudella tavalla toimivaa.<sup>4</sup>

Digitalisaation mahdollisuudet ovat lähes rajattomat, jos vain uskallamme miettiä asioita kokonaan uudesta näkökulmasta, emmekä anna eilisen toimintatapojemme kahlita tekemisiämme ylihuomenna.

### 1.3 Espoon digitalisaatiokehikko

Espoossa on laadittu kehikko, jonka avulla pystytään hahmottamaan digitalisaation vaikutuksia sekä asemoimaan nykyisiä ja tulevia kehittämissuunnitelmia eri alueille. Espoon digitalisaatiokehikko on esitetty seuraavassa kuvassa siten, että siihen on asemoitu esimerkkejä Espoosta (vihreällä) ja muualta (sininen).

Y-akseli kuvaa digitaalista kypsyystasoa. Käyttöliittymän digitalisointi tarkoittaa sitä, että asiakas pystyy käyttöliittymätasolla asioimaan palveluntuottajan kanssa digitaalisesti, mutta työnkulut käyttöliittymän takana eivät ole automatisoitu lähdejärjestelmiin saakka, vaan sisältävät manuaalisia työvaiheita. Integroiduilla prosesseilla tarkoitetaan sitä, että koko prosessin työnkulku on automatisoitu lähdejärjestelmiin saakka, eikä sisällä manuaalisia työvaiheita esim. tiedon syötön osalta.

Integroitujen prosessien ja digitalisaation väliin on piirretty punainen erottava viiva, joka kuvaa sitä, että kyseessä on mullistava muutos verrattuna perinteiseen toimintatapaan. Mullistuksen mahdollistaa yleensä teknologia, mutta pääasiana on tehdä jotakin täysin totutusta poiketulla tavalla (vrt. Sao Paolo-Chicago-tapausesimerkki) ja tämän muutoksen mahdollistava teknologia sinänsä voi olla täysin trivიაalia ja jo vuosia kaupallisessa käytössä ollutta. Muutokseen liittyy tyypillisesti vahva murros/epäjatkuvuus verrattuna perinteiseen tapaan tehdä asioita.

X-akseli kuvaa organisaation orientaatiota kyseessä olevalla alueella osana kokonaisuutta. Ei voida yleistää ja todeta, että tavoitetilana olisi aina edetä oikealle asiakaslähtöisyyttä kohden. Myös organisaatiolähtöinen digitaalinen palvelu voi olla erittäin asiakaslähtöinen. Systeemilähtöinen tarkoittaa tässä organisaation tai organisaatioiden kokonaisuuden hallinnan ja resurssienhallinnan paranemista.

---

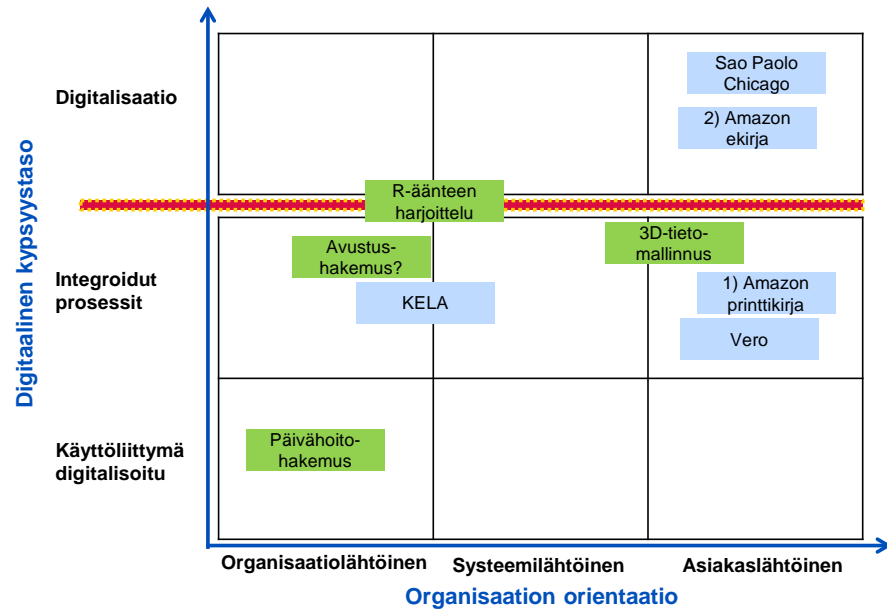
<sup>4</sup> Sao Paolo – Chicago (CNA Speaking Exchange\*)

4.5.2015



## Digitaaliset palvelut ja digitalisaatio

Alla olevassa kuvassa on yleisiä (sinisellä) ja Espoon esimerkkejä (vihreällä), joilla havainnollistetaan kokonaisuutta.



Sama kehikko on esitetty myös seuraavassa kuvassa siten, että kuvassa on esitetty Espoon painopistealueita asiaan liittyvässä kehittämistoiminnassa.

4.5.2015

## Digitaaliset palvelut ja digitalisaatio

Huomioiden jo nykyinen kestävyysvaje, tulevaisuuden huoltosuhte ja kuntapalvelujen kysynnän kasvu, on Espoon ja muiden kuntien löydettävä ratkaisuja täältä. Suurimmat tuottavuus- ja vaikuttavuushyödyt ovat löydettävissä täältä alueelta.

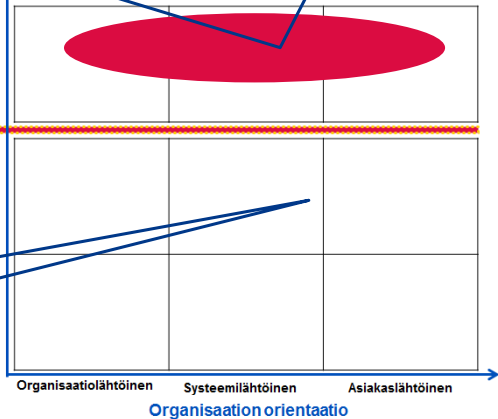
Mullistava muutos verrattuna perinteiseen toimintatapaan. Muutokseen liittyy tyypillisesti vahva murros/epäjatkuvuus verrattuna perinteiseen tapaan tehdä asioita ("disruptive innovation")

Digitaalisten palvelujen kehittämisessä vielä erittäin paljon tekemistä ja kypsyystasoa nostettava.

Digitalisaatio

Integroidut prosessit

Käyttöliittymä digitalisoitu



X-akseli kuvaa organisaation orientaatiota kullakin alueella osana kokonaisuutta. Ei voida yleistää ja todeta, että tavoitetilana olisi aina edetä oikealle asiakaslähtöisyyttä kohten.

### 1.4 Miksi Espoon digiagenda

Digiagendan tarkoituksena on ylätasolla ohjata tekemistämme johon digitalisaatio vaikuttaa, jotta saavutamme tavoitteet, jotka olemme kuntapalvelujen kehittämiselle asettaneet. Espoon kaupunki tavoittelee digitalisoinnin avulla seuraavia asioita

- Kuntapalvelujen ja hallinnon tuottavuuden paraneminen
- Kuntapalvelujen kustannusvaikuttavuuden paraneminen
- Asiakastyytyväisyyden paraneminen ja palvelujen laadun parantaminen (kustannusvaikuttavuus huomioiden)
- Henkilöstötyytyväisyyden paraneminen (kustannusvaikuttavuus huomioiden)
- Digitalisaatio mahdollistaa kuntapalvelujen muuttumista mullistavalla tavalla myös siten, että kaupungin roolia on mahdollista muuttaa palvelujen järjestäjästä ja tuottajasta uusien innovatiivisten palvelujen mahdollistajaksi ja orkesteroijaksi
- Kokonaan uudet ja modernit toimintatavat eri palvelualueilla

4.5.2015

## 1.5 Mitä onnistunut digitalisointi edellyttää johtamiselta

Digitalisaatio haastaa monessa kohtaa vanhat, totutut tavat tehdä asioita, mikä asettaa uusia haasteita johtamiselle. Digitalisaatiokehitykseen vastatessa johtamisen kannalta oleellisia ovat seuraavat asiat:

- Kyky ja halu kokeilla ja oppia kokeiluista (lean startup)
- Kyky ja halu ylittää organisaatorajoja
- Kyky kehittää palveluja epävarmuudessa (esim. jonkun teknologian vaikutukset) ymmärtäen, ettei uuden tavan toimivuutta voida varmistaa suunnittelupöydällä
- Toimintatapamuutoksiin ja epävarmuuteen liittyvä vahva ja moderni muutosjohtaminen: moderni, läpinäkyvä, avoin ja kannustava toimintatapa tietotyötä tekevien ihmisten johtamisessa
- Avoimuus ja läpinäkyvyys sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille
- Kokonaisvaltainen ymmärrys kuntapalvelujen systeemistä
- Johdon vahva ja konkreettinen tuki uudentlaiselle kehittämisen mallille.



4.5.2015

## 2 Espoon digiagendan sisältö

Espoo-tarinan linjaus	DigiEspoo-linjaus (johdettu edellisestä)	Kyky, keinot ja toimenpiteet	KA-periaate #
"Espoo toimii edelläkävijänä kunnallisten palvelujen kehittämisessä"	Vastaamme kuntapalvelujen toimintaympäristön muutokseen etsimällä uusia, parempia toimintatapoja sekä kokeilemalla uusien toimintatapojen soveltuvuutta nopeasti ja hallitusti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kulttuuri: Hallittujen kokeilujen kulttuuri, kokeiluportfolio (osa kokeiluista onnistuu, osa epäonnistuu): Lean startup-ajattelu</li> <li>• Keskeisten oletuksien testaaminen mahdollisimman varhain</li> <li>• Oma määräraha (tiedyt kriteerit täyttävälle projekteilte)</li> <li>• Digimatriisi, joka muodostuu joukkoistamispalvelusta, KA-ryhmän suorittamasta ryhmittelystä, digikehtysryhmän priorisoinnista ja jalkauttamisen valmistelusta, ja IT-kehittämisohtoryhmän käsittelystä ja päätöksien valmistelusta sekä tämän mahdollistavasta hallintamallista toimintatapoineen</li> </ul>	2, 5, 6, 7, 8, 15, 17
"Kaupungin palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeita, ovat kaikkien saatavilla ja ne ovat laadukkaasti ja tehokkaasti järjestettyjä. Palveluilta odotettua yksilöllisyyttä lisäämme yhdistämällä sähköisiä palveluja uudella tavalla perinteisiin palveluihin."	Hyödynnämme palvelujen kehittämisessä palvelumuotoilua ja asiakkaiden segmentointia. Digitalisoimme palvelut ja tietovirrat mahdollisimman pitkälle ja huomioimme digitalisaation vaikutukset. Emme anna organisaatorajojen estää tehokkaimpia ja asiakaslähtöisimpiä toimintamalleja. Mahdollistamme asiakkaille valinnanvapautta tarjoamalla vaihtoehtoisia kustannustehokkaita palvelumuotoja ja palvelukanavia hyödyntäen digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelumuotoilu keinona, tavoitellaan virtaustehokkuutta resurssitehokkuutta unohtamatta</li> <li>• Asiakkuudenhallinta ja asiakkaiden segmentointi</li> <li>• Tietoarkkitehtuurin hallinta ja integraatiokyvyn parantaminen</li> <li>• Muutosjohtaminen: Digitaalisuus aiheuttaa toiminnoissa myös vastustusta, pelätään esim. fyysisen asiakasvuorovaikutuksen vähenemistä ja uutta raportointia</li> <li>• Tavoitearkkitehtuuri aktiivisena ohjausvälineenä</li> <li>• Hyödynnetään ketterää kehittämistä kun kehitetään uusia IT-ratkaisuja</li> </ul>	3, 5, 6, 7, 8, 9, 15, 17

4.5.2015

<p>”Asukkaiden aktiivinen osallistuminen palvelujen kehittämiseen ja yhteistyö kumppaneiden kanssa takaavat tulokselliset ja asukkaiden tarpeisiin vastaavat palvelut. Kaikki espoolaiset, nuorista ikäihmisiin voivat osallistua ja vaikuttaa kotikaupunkinsa kehittämiseen.”</p>	<p>Hyödynnämme jatkuvasti joukkoistamista kuntapalvelujen kehittämisessä. Etsimme uusia tapoja kaupungin roolin muuttamiseksi palvelujen järjestäjästä ja tuottajasta uusien innovatiivisten palvelujen mahdollistajaksi ja orkesteroijaksi. Käymme jatkuvaa avointa, läpinäkyvää ja lainmukaista vuorovaikutusta yksityissektorin ja yliopisto- ja korkeakoulusektorin kanssa uusien ja innovatiivisten toimintatapojen löytämiseksi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuntapalveluihin liittyvien ongelmien tuotteistaminen ja tarjoaminen yhteistyökumppaneille ratkottaviksi</li> <li>• Joukkoistaminen osaksi digimatriisia</li> <li>• Aktiivinen vuoropuhelu yrityssektorin kanssa osaksi toimintaa, kysymykset yrityskumppaneille (<a href="#">linkki kysymyksiin</a>), säännölliset digiespool-tilaisuudet ja toimittajavuoropuhelut niiden jälkeen</li> <li>• Aktiivinen yliopisto- ja korkeakoulu yhteistyö yhä uusissa muodoissa</li> <li>• PK-sektorin hyödyntäminen tarjoajina ja ketterien toimintatapojen tuojina</li> <li>• Startup-yhteisön aktivointi kaupunkipalvelujen ongelmien ratkaisuun ja yhteistyö</li> <li>• Kokeilujen suunnittelu hankinnan näkökulmasta (skaalautuvuus)</li> </ul>	<p>2, 3, 7, 8</p>
<p>”Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointierojen kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.”</p>	<p>Huomioimme palvelujen kehittämisessä vaikuttavuuden, jota edistämme asiakkaiden segmentoinnilla sekä ennaltaehkäisevillä digitaalisilla palveluilla. Parannamme asiakaskokemusta ja palveluiden kustannustehokkuutta monipuolistamalla palvelukanavia ja -muotoja palveluiden sähköistämällä ja erilaisilla teknologisilla ratkaisuilla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuntapalvelujen digitalisointipotentiaalin selvittäminen</li> <li>• Palvelujen vaikuttavuuden arviointi: kustannus- ja hyötyanalyysit</li> <li>• Palvelumuotoilun hyödyntäminen sekä jo toiminnassa olevien että uusien digitalisoitujen palvelujen kehittämisessä</li> <li>• Tavoitearkkitehtuuri ohjausvälineenä</li> </ul>	<p>6, 7, 8, 12, 15</p>

4.5.2015

<p>”Espoo edistää yritystoimintaa avaamalla toiminnasta kerätyt tiedot kaikille sitä tarvitseville. Julkisesti tuotettu tieto on avointa myös kuntalaisille. Espoo toimii edelläkävijänä kansallisen palveluväylän kehittämisessä ja käyttöönnotossa.”</p>	<p>Huomioimme tietojärjestelmiä kehitettäessä tiedon hyödynnettävyyden, tietojärjestelmien integroitavuuden ja joustavuuden. Kartoitamme jatkuvasti (ja samalla synnyttämme) avoimeen dataan liittyvää kysyntää ja luomme kyvyn tarjota ko. avointa dataa. Huomioimme dataa avatessamme tietosuojan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavoitearkkitehtuuri ja KA-periaatteet</li> <li>• KA-käsittely osana EsPro:ta</li> <li>• Tietoarkkitehtuurin periaatteet ja kehittäminen</li> <li>• Integraatiokyvykyys</li> <li>• Avoin rajapinnat, avoin lähdekoodi ja tietojärjestelmien omistusoikeudet</li> <li>• Aktiivinen toiminta avoimen datan parissa: Kysynnän selvittäminen ja kyky tarjota</li> <li>• Ketterä kehittäminen IT-ratkaisuja kehitettäessä</li> </ul>	<p>2, 3, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25</p>
<p>”Espolaisten ekologinen jalanjälki pienentyy ja kaupunki toimii ilmastonmuutoksen torjunnan edelläkävijänä.”</p>	<p>Edistämme resurssien tehokasta hyödyntämistä digitalisaation avulla ja digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntämistä liikenteessä, liikkumisessa ja logistiikassa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etsitään ennakkoluulottomasti uusia ja innovatiivisia ratkaisuja resurssienhallintaan</li> <li>• Avoin data liikenteen, liikkumisen ja logistiikan systeemisen muutoksen mahdollistajana</li> <li>• Etsitään ja tuetaan mullistavia ratkaisuja liikenteessä, liikkumisessa ja logistiikassa</li> </ul>	<p>7, 8, 9, 19</p>

4.5.2015

### 3 Espoon digiagendan toteuttamisen hallintamalli

Digiagendan sisällön toteuttaminen edellyttää toimivaa hallintamallia, jonka keskeiset ohjausfoorumit esitellään tässä luvussa.

Digiagendalle varataan määräraha, josta toteutetaan seuraavanlaisia kriteerejä täyttäviä projekteja tai kokeiluaktiviteetteja:

- Vaikuttavuus- ja/tai tuottavuushyödyt erittäin merkittävät, mutta epävarmaa ja/tai riskitaso suuri
- Palvelusisällöt ylittävät hallintorajat
- Ovat luonteeltaan mullistavia
- Vaativat kokeiluluontoista toimintaa
- Toteuttavat Espoon digiagendan linjauksia
- Projekteja ei tarvitse tunnistaa vielä budjetointivaiheessa, vaan toteutettavien projektien/identifiointi tapahtuu vuoden aikana (nopeus)

Tässä yhteydessä (edellä mainitulla määrärahalta) ei toteuteta normaaleja toiminnan tai palveluiden kehittämisprojekteja, jotka hoidetaan normaalein linjaorganisaation tai projektitoiminnan keinoilla ko. asialle kehykseen varatulla rahoituksella.

Projektit toteutetaan soveltaen Espoon projekti- ja ohjelmajohtamisen mallia EsProa.

#### 3.1 Joukkoistaminen osana kehittämistä

Digiagendan toteuttamisessa hyödynnetään joukkoistamispalvelua kuntapalvelujen kehittämisessä. Joukkoistamispalvelun kautta kulkevat niin kaupungin sisältä kuin ulkopuoleltakin tulevat kuntapalvelujen digitalisoinnin kehittämiseen liittyvät ideat.

Kokonaisarkkitehtuuriryhmä ryhmittelee joukkoistamispalvelun kautta tulevat kehitysajat (kategoria seuraavassa luvussa), minkä jälkeen digikehitysryhmä priorisoi ideat ja sitouttaa muutosjohtamisen keinoin keskeisiä sidosryhmiä toteutusvaiheeseen etenevien ideoiden taakse.

Espoo on kokeillut joukkoistamista kuntapalvelujen digitalisoinnissa ja tämän kokeilun oppeja on hyödynnetty tämän osion suunnittelussa.

#### 3.2 Kokonaisarkkitehtuuriryhmä (KAR)

KAR ryhmittelee joukkoistamispalvelusta saadut kehittämisajat alla kuvatulla tavalla. Tämä on osa KAR normaalia, jatkuvaa toimintaa.

- a) Jo toteutetut ideat
- b) Ideat joiden toteutusaj päätös on jo tehty
- c) Ideat joiden toteuttamiselle on merkittävä tekninen este (esim. toimittajaloukusta johtuva rajapintojen puute)
- d) Joukkoistamisarviointissa huonot pisteet saaneet ideat (ei käsitellä)
- e) Jatkokäsiteltävät ideat, jotka tulevat digikehittämisryhmän käsiteltäväksi

4.5.2015

### 3.3 Digikehitysryhmä

Digikehitysryhmä on digitalisaation edistämisen osalta tärkeimmässä roolissa, jota on kuvattu seuraavassa:

- Osallistujat digitalisaatiokehittämisen napoja<sup>5</sup> toimialoilta
- Osallistujat pystyvät ajattelemaan tulevaisuuden palveluita luovasti, uusilla nykyisistä poikkeavilla toimintatavoilla
- Katsoo myös vahvasti toimintojen ydintarpeiden näkökulmasta
- Ymmärtää kaupunkiyhteisen ja yhtenäisen tekemisen hyödyt
- Ei tee virkapäätöksiä (priorisoi korkeintaan), luonne vähemmän strukturoitu, työpalavereita, osallistujia noin 30, kokoukset noin kerran kuukaudessa
- Muutosjohtamisen vahva instrumentti
- Toimii KAR:n ja IT-kehittämisjohtoryhmien välissä tuoden näkemystä myös muista organisaation toiminnoista ja organisaatiotasoilta

Digikehitysryhmän tehtävät on kuvattu alla:

- Tekee priorisointeja joukkoistamispalvelusta saatujen ideoiden tarpeesta ja toteutettavuudesta, mikä on myös ryhmän ensisijainen tehtävä.
- Saa joukkoistamisideat käsiteltäväksi kokonaisarkkitehtuuriryhmältä
- Käsittelee joukkoistamisen välinein digitarpeita
- Esittää projektien aloittamista IT-kehittämisjohtoryhmälle
- Levittää kaupunkiyhteisesti hyviä käytäntöjä (lean startup)
- Käsittelee yhdessä keinoja ja toimintatapoja mullistavien teknologiaratkaisujen hyödyntämiseksi.

### 3.4 IT-kehittämisjohtoryhmä

Tämän johtoryhmän rooli on kuvattu tarkemmin Kaupunkitasoinen IT-päätöksenteko- ja ohjausmalli-dokumentissa. DigiEspoon agendan toteuttamisen osalta IT-kehittämisjohtoryhmä käsittelee ja valmistelee päätösesitykset.

---

<sup>5</sup> [http://fi.wikipedia.org/wiki/Skaalautumaton\\_verkko](http://fi.wikipedia.org/wiki/Skaalautumaton_verkko)

4.5.2015

## 4 Toimenpiteet 2015

Alla on lueteltu keskeiset toimenpiteet 2015:

- Digiagendan-materiaalien julkaiseminen espoo.fi sivuilla
- Digikehitysryhmän perustaminen, osallistujien ja sihteerin nimeäminen
- Määrärahan budjetointi vuodelle 2016
- Joukkoistamispalvelun käyttöönotto jatkuvaan toimintaan
- Tässä dokumentissa esitetyn hallintamallin mukaisen toiminnan aloittaminen
- Alkuvuonna 2016 aloitettavien kokeilujen valmistelu (käytettävissä olevien resurssien puitteissa voinee sisältää esim. kilpailutuksia)
- #DigiEspoo-tilaisuudet
- #DigiEspoo-tilaisuuksiin kytketyt toimittajatapaamiset: Eli toimittajat buukkaavat nämä keskustelut #digiespoo-tilaisuudessa. Toimittajatapaamisen edellytyksenä on #digiespoo-tilaisuuteen osallistuminen.
- Seuraavaan tilaisuuteen mennessä materiaalit on julkaistu