

## Espoon Omahoitopalvelun käyttöehdot

Espoon kaupungin Terveyspalvelut tarjoaa asiakkailleen sähköisiä terveyspalveluita Internetin kautta Omahoitopalvelun (Terveyskansion) välityksellä. Palvelu on osa potilastietojärjestelmää. Palvelujen käyttö edellyttää, että asiakas hyväksyy käyttöehdot. Terveyskeskus ei peri asiakkaalta maksuja sähköisten palvelujen käytöstä.

**Omahoitopalvelun verkkosivut:** [www.espoo.fi/omahoito](http://www.espoo.fi/omahoito)

### **Palvelun suojattu käyttö**

Terveyskansio on kullekin asiakkaalle henkilökohtainen ja edellyttää käyttäjän tunnistamista ennen palvelun käyttöä. Palveluun voi tunnistautua joko henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

- **Mobiilivarmenne.** Matkapuhelinoperaattori lähettää puhelimeen kirjautumiseen vaadittavan tunnusluvun. Mobiilivarmenne voidaan ottaa käyttöön kaikissa matkapuhelimissa.
- **Verkkopankkitunnukset.** Terveyskansioon kirjautuminen on mahdollista seuraavien pankkien tunnuksilla: Aktia, Handelsbanken, Nordea, OP-Pohjola, Danske Bank, S-Pankki, Tapiola ja Ålandsbanken.

Asiakas vastaa omien mobiili- ja verkkopankkitunnustensa hankkimisesta ja säilyttämisestä. Väärinkäytösten välttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava välittömästi omalle terveysasemalleen, jos tunnukset joutuvat sivullisten haltuun. Tällöin Terveyskansio voidaan sulkea.

### **Tekniset vaatimukset**

Palvelu on testattu tavallisimmin käytetyillä selaimilla. Jos internet-selain ei salli kirjautumista palveluun, voi kokeilla käyttää toista selainta. Kirjautuminen palveluun edellyttää myös, että selain sallii JavaScriptit.

### **Palvelukatkot**

Palvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa viikon jokaisena päivänä. Palvelussa esiintyy ajoittain suunniteltuja huoltakatkoja, joista ilmoitetaan verkkosivuilla erikseen. Äkilliset katkot ovat harvinaisia. Mikäli palvelu ei ole toiminnassa, vikailmoituksen voi tehdä verkkosivuilla olevan palautelinkin kautta. Katkon aikana asiakas voi asioida puhelimitse tai käymällä terveysasemalla.

### **Sopimuksen voimassaolo**

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi purkaa sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä terveysasemalleen. Sopimus päättyy automaattisesti asiakkaan muuttaessa pois paikkakunnalta. Mikäli terveyskeskus havaitsee sähköisen palvelun käytössä tahallisia väärinkäytöksiä, asiakkaan oikeudet käyttää palvelua voidaan evätä.

## **Sähköisten terveyspalvelujen sisältö:**

### **1. Terveystiedot**

- Yhteenveto: Sisältää potilastietojärjestelmään kirjatun pitkäaikaissairauden hoitosuunnitelman ja lääkitystiedot.
- Rokotustiedot: sisältää Espoon potilastietojärjestelmään vuoden 2003 jälkeen kirjatut rokotukset.

### **2. Viestit ja tiedotteet**

- Asiakas voi vastaanottaa terveysaseman henkilökunnan lähettämiä tiedotteita ja lähettää terveydenhuollon ammattilaisille sairautensa hoitoon liittyviä kysymyksiä.

### **3. Yhteystiedot**

- Sivulla voi tarkistaa oman matkapuhelinnumeron ja ilmoittaa numeron muutoksesta.

### **4. Sähköinen terveystarkastus ja valmennus**

- Palvelussa voi tehdä terveystarkastuksen, valita valmennusohjelman, asettaa tavoitteet ja saada ohjeita sähköisesti.
- Jos terveystarkastuksen tuloksissa ilmenee jotakin huolestuttavaa, tulokset voi lähettää terveysasemalle nähtäväksi. Henkilökunta antaa tämän jälkeen jatkohoito-ohjeet.

## **Automaattiset tekstiviestimuistutukset**

- Asiakas saa matkapuhelimeen automaattisen tekstiviestin, kun terveyskansioon on saapunut viestejä. Tämän jälkeen asiakkaan on kirjauduttava palveluun lukeakseen viestin.

**Haluan ottaa sähköiset terveyspalvelut käyttööni. Olen lukenut ehdot, ja ymmärrän ne. Hyväksymällä ehdot otan palvelun käyttöön.**