

ESPOON VAMMAISNEUVOSTO
ESBO HANDIKAPPRÅD

VAMMAISNEUVOSTON KOMMENTIT: Kulkukeskuksen asiakasohje

Vammaisneuvostolle lähetettiin kommentoitavaksi Ohje versio 0.4 PowerPoint esityksenä, vaikka se ei ole saavutettava kaikille kommentoijille. Tekstiversio tuntuu poikkeavan PowerPoint esityksestä.

Vammaisneuvosto pitää ohjetta sekavana ja epäselvänä. Samaa asiaa on esitetty monien otsikoiden alla, jolloin kokonaisuus hajoaa. Toivottiin selkeyttä ja asiakaslähtöisempää otetta sekä turhien mainoslauseiden poistamista. Myös vammaisneuvoston aikaisemmat kommentit eivät ole toteutuneet.

Kommentteja tuli paljon - lähes jokaiseen kohtaan. Ohjeessa on vielä paljon hiottavaa.

Vammaisneuvosto esittää seuraavaa lähestymistapaa

- Vpl ja Shl ohjeet tehdään erillisinä, joka jo selkeyttää ohjeita ja tekee myös esimerkit ymmärrettäväksi.
- Asiakasohjeessa kerrotaan ne asiat, mitkä ohjeeseen kuuluu. Mikä on ohjeen tavoite ja rooli?
- Perustoiminta kuvataan aluksi, hyvin selkeästi.
- Tarkemmat ohjeet kuvataan omien selkeiden otsikoiden alle, yhteen kohtaan. Sisällysluettelosta on helppo löytää etsitty asia.

Saamamme yhteydenoton perusteella tiedämme, että Kauniaisten vammaisneuvosto on laatimassa omaa versiota ohjeesta. Jos ohje tulee näin asiakaslähtöiseksi ja selkeämmäksi, niin mielellämme olemme mukana kehittämässä ohjetta.

Espoossa 13.5.2020

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela
Vammaisneuvoston puheenjohtaja

Jakelu: Kulkukeskus

Tiedoksi: Vammaisneuvosto