

ESPOON VAMMAISNEUVOSTO

ESBO HANDIKAPPRÅD

VAMMAISNEUVOSTON ESITYS**Toteutuuko suun terveydenhuollon hoitotakuu?**

Vammaisneuvosto esittää, että sosiaali- ja terveyslautakunta selvittää, toteutuuko hoitotakuu suun terveydenhuollossa ja ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin tilanteen parantamiseksi.

Vammaisneuvosto esittää, että seuraavat parannukset tehdään heti

- korjataan puhelinalvelun tekniset ongelmat
- takaisinsoiton aika ilmoitetaan ennakkoon ja soitetaan tarvittaessa useampaan kertaan
- tiedotetaan avoimesti, mikäli hoitotakuun mukaisia aikoja ei ole
- lisätään kapasiteettia esim. ostopalveluilla

Perustelut

Vammaisneuvosto huolestui suun terveydenhuollon palvelusetelin esittelyssä ilmenneistä seikoista:

- puheluita jää vastaamatta jopa 300/päivä. Vuodessa siis yli 70.000 puhelua jää vastaamatta.
- lisähenkilöitä ei kannata palkata puheluihin vastaamaan, koska vapaita aikoja ei ole tarjolla yli neljään seuraavaan kuukauteen.

Hammashoidon puhelinalvelu on erittäin ruuhkainen ja asiakkaalla voi mennä kuukausikin, ennen kuin hän saa yhteyden ajanvaraukseen. Hoitotakuu kuitenkin edellyttää yhteyden saamista kolmen päivän sisällä ja hoitoon pääsemistä kolmen kuukauden sisällä.

Aivan aluksi puhelinalvelu tulee saada toimivaksi

Miksi hammashoidon takaisinsoitto -toiminto ei toimi samoin kuin terveysasemilla? Hammashoidosta soitetaan vain kerran, ennalta ilmoittamattomaan aikaan. Koska soitto ei tule edes samana päivänä, vastaanottaja voi olla tilanteessa, jossa ei voi vastata. Henkilöt, jotka tarvitsevat avustajaa puhelimesta asioimiseen, eivät voi mitenkään varautua ennakoimattomaan yhteydenottoon.

Puuttuvat vastaanottoajat tulisi korvata esimerkiksi ostopalvelulla

Kalajärven tulipalo, Samarian vesivahinko sekä Matinkylän terveysaseman lopettaminen aiheuttivat ilmeisesti vastaanottoaikojen vähenemisen. Miksi kapasiteetin vähenemää ei korvattu ostopalvelulla, kun tiedettiin, että suun terveydenhuoltoon oli jo ennestään jonoa? Lisäresurssit on mahdollista tuottaa ostopalvelulla/maksusitoumuksilla ja purkaa jonoja nopeasti.

Esittelyssä ollut palvelusetelipilotti voi tuoda liikkumavaraa lisää. Tällä hetkellä valmistelut olivat kuitenkin vielä niin kesken, ettei palvelusetelistä ole nopeaa apua.

Espoossa 16.10.2019

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela
puheenjohtaja

Mika-Erik Walls
varapuheenjohtaja

Jakelu: Sosiaali- ja terveyslautakunta
Kaupunginhallitus

Tiedoksi: Vammaisneuvosto