

**INNOSTAVA ELINVOIMAINEN ESPOO -OHJELMA, OHJAUSRYHMÄ**

Aika maanantai 17.8.2020 klo 14.00–16.00

Paikka Teams-kokous

Paikalla Jaana Jalonen (pj)  
~~Johanna Karimäki (vara-pj)~~ Hanna Hukari  
~~Mikko Kiuttu~~  
Kimmo Oila  
~~Toni Seppänen~~  
Tuula Antola  
~~Susanna Tommila~~  
Jenni Björksten  
~~Harri Rinta-aho~~  
~~Olli Isotalo~~  
Jaana Tuomi  
Erkki Pärssinen  
Riikka-Maria Yli-Suomu

Nuorisovaltuutettu Milla Suominen

Ohjelmapäällikkö Maarit Viik-Kajander

Viestintävastaava Mari Ala-Mikkula

**1 Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen**

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.04.

**2 Edellisen kokouksen pöytäkirja**

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

Todettiin, että edellisessä kokouksessa Cleantech Gardenin yhteydessä pohdittua toimintasuunnitelmaa yritysten houkutteluun lähdetään edistämään Business Espoo -kärjellä. Riikka-Maria Yli-Suomu lupautui viemään asiaa eteenpäin.

### **3 Business Espoon chatbotin jatko (Maarit Viik-Kajander)**

Business Espoon verkkosivuilla osoitteessa businessespoo.com on ollut käytössä chatbot Bertta, jolta voi kysyä yritystoimintaan ja yrittäjyyteen liittyviä asioita. Älybotti toteutettiin Espoon digikokeilun kautta. Kokeilu päättyy elokuun lopussa.

Jatkossa yhtenä vaihtoehtona on olla osa kaikki kaupungin palvelut kattavaa chatbotia, mitä edistetään osana asiointipalvelujen ja kaupungin verkkosivujen uudistusta. Uusi espoo.fi on käytössä keväällä 2021.

Jotta katkoa Business Espoon chatbot-palveluun ei tulisi, haetaan Innostava elinvoimainen Espoo -ohjelmalta rahoitusta väliaikaisen chatbotin kustannuksiin syksyille 2020 ja alkuvuodelle 2021. Kuukausitasolla kustannukset ovat 2500 euroa, mikä menee alustan ja palvelun ylläpitoon. Ohjelman osuus olisi kokonaisuudessaan 10 000 euroa. Loppuosa kustannuksista jaetaan Business Espoon toimijoiden kesken.

#### **Ohjausryhmän käsittely**

Bertta on ollut käytetyin yhteydenottokanava Business Espoon suuntaan. Älybottia on opetettu jatkuvasti ja se oppii itsekkin lisää käytön lisääntyessä. Botti toimii sekä suomeksi että englanniksi. Bertta osaa vastata noin 80–90 prosentissa tapauksista oikein.

Huhtikuussa pahimman koronaepidemian aikaan keskustelunaloituksia oli 150 kuukaudessa ja vastauksia se antoi sinä aikana lähes 500.

Ohjausryhmä päätti myöntää 10 000 € chatbot Bertan jatkoon, millä katetaan syksyn 2020 ja alkuvuoden 2021 kustannuksia.

### **4 Espoonlahti-työpaja (Maarit Viik-Kajander)**

Ohjausryhmän kokouksissa on keskusteltu työpajasta, mikä järjestettäisiin Espoonlahden elinvoiman ja houkuttelevuuden lisäämiseksi. Alueen kaavoitus on nyt käynnissä ja on noussut huoli siitä, että alueen palveluita ei suunnitella yhdessä. Kaupungin eri toimijat ja asukkaat haluttaisiin yhdessä pohtimaan sitä, miten alueesta saataisiin entistä houkuttelevampi paikka asua ja yrittää.

Sen sijaan, että tehtäisiin jokin muusta toiminnasta täysin irrallinen prosessi, pitäisi elinvoimanäkökulma saada paremmin mukaan olemassa oleviin teknisen toimen prosesseihin. Puheenjohtajan johdolla pienellä porukalla käydyssä palaverissa kesäkuussa sovittiin, että Olli Isotalolta pyydetään audienssia ja pyydetään häntä nimeämään sopiva kontaktihenkilö TYTin puolelta.

Alustavan suunnitelman mukaan osallistettaisiin alueen asukkaat ja yritykset ideoimaan alueen veto- ja pitovoiman vahvistamista työpajassa. Työpajan kautta saataisiin syötettä teknisen toimen prosesseihin. Digitaalinen osallistaminen ei rajaisi osallistujien määrää, ja saataisiin kenties uusia kiinnostuneita mukaan. IEE-ohjelman ei kuitenkaan kannata lähteä yksin liikkeelle, vaan lyöttäytyä yhteen toisten toimijoiden kanssa. Teknisestä toimesta on löydettävä yhteistyökumppani. Osallisuusverkosto on tärkeä kumppani myös.

### **Ohjausryhmän käsittely**

Työskentelystä voitaisiin skaalata tapa toimia muuallakin Espoon suunnittelussa ja kehittämisessä. Todettiin, että ensin kaikki olemassa oleva tieto pitäisi kuitenkin saada kerättyä yhteen.

Tuula Antola kertoi Milttonin vetämästä Espoon skenaariotyöstä, missä sidosryhmien kanssa on pohdittu parasta mahdollista Espoota. Espoonlahden elinvoima-asioita voitaisiin lähteä edistämään samalta pohjalta, kompaktien työpajojen kautta. Kovin montaa eri tahoja ei voi olla kokoamassa kokonaisuutta, vaan tarvitaan moderaattoritaho.

Tuula Antola ja Maarit Viik-Kajander ovat yhteydessä Milttoniin ja selvittävät, miten asiassa voitaisiin edetä. Sen jälkeen perustetaan toimialojen edustajista koostuva pienempi työryhmä. Tuula ja Maarit tuovat seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen ehdotuksen etenemisestä. Pidetään asiaa esillä myös muissa syksyn IEE-ohjausryhmän kokouksissa.

Puheenjohtaja kertoi myös tiedoksi Taiteen talosta, mille toivotaan aluevarausta Espoonlahteen.

## **5 Muut asiat**

Tarvittaisiin EKYn, KH:n ja IEE-ohjausryhmän yhteinen tilaisuus, missä perehdyttäisiin työllisyystoimiin: pohdittaisiin edellytyksiä uusien työpaikkojen synnylle sekä vieraskielisten espoolaisten ja työmarkkinoiden yhteen saattamista. Puheenjohtaja keskustelee Markkulan kanssa ensin.

Sovittiin, että syksyn aikana käydään läpi kuluneella ohjelmakaudella tehdyt toimenpiteet ja projektit, ja tehdään yhteenvetoa niiden onnistumisesta.

Erkki Pärssinen totesi, että yritysneuvonnassa käy hyvin ihmisiä, mutta uusien yritysten perustaminen romahti huhtikuussa. Alkuvuodesta perustettiin kuitenkin enemmän uusia yrityksiä kuin viime vuonna vastaavaan aikaan. Hyvä asia on, että enää 6 % yrittäjistä on sitä mieltä, että tilanne on täysin toivoton. Yli puolet eivät ole menettäneet liikevaihtoaan, osalla on ollut jopa kasvua.

## **6 Seuraavat kokoukset**

- 28.9. klo 14
- 19.10. klo 14

- 16.11. klo 14 (tai 23.11.)
- 7.12. klo 14

## **7 Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.57.

Allekirjoitukset

Jaana Jalonen  
puheenjohtaja

Mari Ala-Mikkula  
sihteeri