

ESPOON VAMMAISNEUVOSTO
ESBO HANDIKAPPRÅD

VAMMAISNEUVOSTON LAUSUNTO SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNNALLE HOIVA-ASUMISEN ASIAKKUUDEN KRITERIT ESPOON VANHUSTEN PALVELUISSA

Vammaisneuvosto on saanut lausuttavakseen Hoiva-asumisen asiakkuuden kriteerit, joka kuvailee kriteerit Espoon vanhuspalveluissa. Dokumentin osalta tulisikin aina selkeästi mainita, että kyse on ikäihmisten hoivapalvelusta.

Hoivapalvelun osalta kriteerit vaikuttavat paperilla selkeiltä, mutta näyttävät käytännössä toimivan joskus melko huonostikin. Tilanteet ovat monimutkaisia ja muuttuvia, ja muutokseen reagointia pitää parantaa.

Vammaisneuvosto on huolissaan tarjolla olevista kotipalvelun resursseista ja tarpeen mukaisista hoivapaikkojen määrästä. Riittääkö kaikille tarvittava hoiva ja huolenpito.

Toimintaohje edellyttää kokeiluja kotipalvelujen varassa, vaikka joissakin tapauksissa tulisi olla jo ennalta selvää, että kotipalvelut eivät ole riittävä ratkaisu. Kokeilut aiheuttavat asiakkaille tarpeettomia riskejä.

Pidämme erityisen hälyttävänä, ettei toimintaa kriittisissä tilanteissa ole ohjeistettu tarkemmin. Vammaisneuvosto kehottaa tarkentamaan ohjeistusta kriisitilanteissa, esimerkiksi henkilön kunnon nopeasti heikentyessä, erityisissä ongelmatilanteissa tai omaishoitajan tilanteeseen liittyvissä vakavissa muutoksissa. Näihin tilanteisiin on voitava - pitää - reagoida nopeasti.

Espoossa 15.5.2017

Pirkko Kuusela
Vammaisneuvoston puheenjohtaja

Hanne Österberg
Vammaisneuvoston sosiaali- ja terveys-
palvelujen työryhmä, vetäjä

Viite Lausunto perustuu vammaisneuvostolle toimitettuun asiakirjaan
Hoiva-asiakkuuden kriteerit Luonnos 25.4.2017

Jakelu: Sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi: Vammaisneuvosto