

Laadittu: 8.2.2019

Tietosuojaseloste Espoon kaupunki

1. Rekisterin nimi	Tajua Mut! yhteydenottopyyntö -palvelun henkilökisteri
2. Rekisterinpitäjä	Espoon kaupunki PL 1, 02070 ESPOON KAUPUNKI
3. Rekisterin vastuhenkilö	Merja Nordling, nuorisopalvelupäällikkö
	merja.nordling(at)espoo.fi Kamreerintie 3 B, PL 37, 02070 ESPOON KAUPUNKI
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Topias Suksi, projektikoordinaattori
	topias.suksi(at)espoo.fi, Kamreerintie 3 B, PL 37, 02070 ESPOON KAUPUNKI
5. Organisaation nimittäjä tietosuojavastaava	Juho Nurmi, tietosuojavastaava
	tietosuoja@espoo.fi
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>13-29 –vuotiaiden nuorien tietoja käytetään varhaisen tuen tarjoamiseksi nuorille ja heidän perheilleen sekä viranomaisten välisen yhteistyön tiivistämiseksi ja koordinoimiseksi. Yhteydenottopyyntö-palvelun kautta lähetettyjä nuoren tietoja käyttävät tähän nimenomaiseen tarkoitukseen Espoon kaupungin nuorisopalveluiden etsivät nuorisotyöntekijät. Se perustuu ilmoitettavan nuoren vapaaehtoisuuteen eli nuorelta tulee olla lupa tietojen lähetykseen. (Nuorisolaki 11§)</p> <p>Tajua Mut! yhteydenottopyyntö-palvelun käyttö perustuu Sitran, Opetus- ja Kulttuuriministeriön ja Keravan kaupungin yhteistyöhankkeeseen, jossa kehitetään uudenlaista toimintamallia viranomaisten käyttöön. Toimintamallissa nuoren yhteystiedot välittyvät kunnan etsivään nuorisotyöhön, joka on yhteydessä nuoreen ja koordinoi yhteistyön muiden viranomaisten suuntaan nuoren asioihin liittyen. (Nuorisolaki 10 §)</p> <p>Käsittelyn oikeusperuste:</p> <p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi</p> <p>Keskeinen lainsäädäntö:</p>

Laadittu: 8.2.2019

	<p>Nuorisolaki 1285/2016</p>
<p>7. Rekisterin tietosisältö (kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 13-29 –vuotiaan nuoren yksilöinti- ja yhteystiedot: etunimi ja sukunimi, syntymäaika ja puhelinnumero - Nuoren yksilöinti- ja yhteystietojen kirjaajan tiedot: Etunimi ja sukunimi, organisaatio ja ammattinimike - tieto nuoren suostumuksesta hänen tietojensa lähettämiseen - Tarvittaessa alaikäisen nuoren kohdalla nuoren huoltajan nimi ja yhteystiedot sekä hänen suostumuksensa nuoren tietojen lähettämiseen etsivään nuorisotyöhön
<p>8. Henkilötietojen tietolähteet</p>	<p>Tajua Mut! –yhteydenottopyyntö -palveluun voivat syöttää nuoren tietoja nuori itse sekä nuoria työssään kohtaavat viran- ja toimenhaltijat. Tällaisia viran- ja toimenhaltijoita ovat mm. nuoriso-ohjaajat, oppilas- ja opiskelijahuollon toimijat, terveydenhuollon henkilöstö, poliisi, sosiaalityöntekijät, seurakunnan nuorisotyöntekijät, te-palveluiden henkilöstö, kirjaston työntekijät, lasten ja nuorten harrastustoiminnan parissa työskentelevät.</p>
<p>9. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät</p>	<p>Etsivän nuorisotyön tehtävien hoitamisessa saatuja nuorta koskevia tietoja saadaan luovuttaa edelleen toiselle viranomaiselle vain nuoren ja, jos nuori on alaikäinen, myös hänen huoltajansa suostumuksella.</p> <p>Yhteydenottopalvelun tekninen palveluntuottaja on Planeetta Internet Oy.</p>
<p>10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>11. Tietojen säilytysajat</p>	<p>Tietojen säilyttämisessä ja hävittämisessä noudatetaan Espoon kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmaa / tiedonohjaussuunnitelmaa sekä arkistolaitoksen kulloinkin voimassa olevia säännöksiä ja</p>

Laadittu: 8.2.2019

	<p>määräyksiä. Tietoja voidaan poistaa luvan antaneen lapsen, nuoren tai huoltajan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.</p>
<p>12. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet</p>	<p>Tajua Mut! yhteydenottopyyntö -palvelu</p> <p>TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET: Sähköposti, johon nuoren tiedot saapuvat on suojattu tietoturvan takaavalla sertifikaatilla (Planeetta Internet Oy vastaa sertifikaattien tietoturvallisuudesta). Sähköpostin lukuoikeus myönnetään Keravan kaupungin nuorisopalveluilla ainoastaan etsivää nuorisotyötä tekeville henkilöille. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen käyttö- ja salassapitositoumuksen.</p> <p>Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.</p>
<p>13. Tietojen tarkastusoikeus</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Omien tietojen tiedonsaantipyynnön perusteella sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <ul style="list-style-type: none"> a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus. <p>Tarkastuspyyntö osoitetaan:</p>

Laadittu: 8.2.2019

	<ul style="list-style-type: none"> • postitse lähetettynä tietosuojaselosteessa mainitulle yhteyshenkilölle tai • asioimalla henkilökohtaisesti asiointipisteessä tai kirjaamossa, jossa tarkistetaan henkilöllisyys <p>Linkki: tarkastuspyyntölomakkeeseen</p>
14. Oikeus tiedon oikaisemiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Oikaisupyyntö osoitetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postitse lähetettynä tietosuojaselosteessa mainitulle yhteyshenkilölle tai • asioimalla henkilökohtaisesti asiointipisteessä tai kirjaamossa, jossa tarkistetaan henkilöllisyys <p>Linkki: oikaisupyyntölomakkeeseen</p>
15. Oikeus tehdä valitus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja. Oikeus perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetukseen (2016/679 artikla 77).</p>
16. Muut mahdolliset oikeudet	<p>Pyynnöt osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.</p> <p>Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuoja-asetus art. 17)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että jokin tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 1 kohdan alakohdissa säädetyistä edellytyksistä täyttyy. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole mm. jos lakisääteisen veloitteen noudattaminen edellyttää tietojen käsittelyä tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.</p>

Laadittu: 8.2.2019

	<p>Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista (tietosuoja-asetus art. 18)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, jos jokin 18 artiklan 1 kohdan a–d alakohdan edellytyksistä täyttyy.</p> <p>Vastustamisoikeus (tietosuoja-asetus art. 21)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy.</p> <p>Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Jos rekisteröity vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten, niitä ei saa enää käsitellä tähän tarkoitukseen.</p> <p>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietosuoja-asetus art. 20)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siirtoon vain silloin, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja jos käsittely suoritetaan automaattisesti. Rekisteröidyn oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta käsittelyyn, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</p> <p>Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.</p>
--	---