			
	LAUSUNTO		1 (2)
	30.11.2018		

Espoon vanhusneuvosto

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Vanhusneuvoston lausunto ajanvarausta koskevasta valtuustokysymyksestä

Vanhusneuvoston tehtävänä on toimintasääntönsä mukaan tehdä aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja kaupungin viranomaisille ikääntyneitä koskevissa asioissa.

Vanhusneuvostolta on pyydetty lausuntoa lautakunnan joulukuun kokoukseen valtuustoaloitteesta, jossa kiinnitetään huomiota suomen kieltä taitamattoman vaikeuksiin saada varattua vastaanottoaikaa ja kysytään, miten Espoon kaupunki helpottaa asiointia terveydenhuollossa, erityisesti ajanvarauksessa tai sen muuttamisessa.


Vanhusneuvosto toteaa lausuntonaan seuraavaa:

Vanhuksille, jotka ovat toimintakyvyltään heikentyneitä, on hyvin tärkeää saada yhteys puhelimitse terveysasemalle joustavasti ja nopeasti sekä siten, että hän ei tunne ”olevansa vaivaksi”, vaan hänen ongelmansa otetaan vakavasti. Ajanvarauksen tulee olla yksinkertaisen helppoa.

Vanhusneuvosto pitää terveysasemien ajanvarauksen tavoiteajan 30 minuuttia saavuttamista tärkeänä. Sekin aika on pitkä, jos kyse on kielitaidottomasta vanhuksesta, joka joutuu käyttämään tulkkia tai avustajaa, saadakseen varattua vastaanottoajan. Automaattinen vastaaja ilmoittaa lopussa, että teihin otetaan yhteyttä ilmoitettuna aikana. Vanhusneuvostolle on valitettu, että yhteydenottoa ei aina tapahdu lainkaan.

Suun terveydenhuollon ajanvaraus on keskitetty yhteen numeroon, jonka miehittäminen riittävällä henkilökunnalla ei pitäisi olla Espoossa kohtuuton vaatimus. Suun terveydenhuolto yleensä vastaa ja ilmoittaa, että aikoja ei ole hammashygienistille. Kun soittaa parin kuukauden kuluttua, tilanne on sama. Netti ja puhelin ei toimi tarkoitetulla tavalla. Tarvitaan uusia käytäntöjä.

Vanhusneuvosto toivoo myös tiedottamiseen kiinnitettävän huomiota. Monikaan vanhus ei tiedä, että terveysasemalle voi tulla myös ilman ajanvarausta asioimaan. ”Aseman potilastoimissa tehdään hoidon tarpeen arviointi, jonka perusteella asiakkaalle haetaan sopivin ratkaisu ongelmaan (hoito-ohje, ajanvaraus, ohjaus muihin palveluihin).

			
	LAUSUNTO		2 (2)
	30.11.2018		

Päivystävälle sairaanhoitajalle pääsee kiireellisissä asioissa suoraan vuoronumerolla tarvitsematta erikseen asioida potilastoimistossa.” Tosin ilman ajanvarausta saatavan palvelun odotusaika voi olla pitkäkin. Eräillä terveysasemilla näkyy vain tyhjiä käytäviä ja vanhuksen on vaikea löytää konetta, josta saa potilastoimiston ajanvarausnumeron.

Vanhusneuvosto korostaa, että digitaaliset palvelut ovat epäilemättä tulevaisuutta.

Vanhukset ovat usein monisairaita ja heidän kokonaisvaltainen hoitamisensa vaatii henkilökohtaista palvelua.

Espoossa 30.12.2018

Vanhusneuvoston puolesta

Olli Männikkö

Marja-Liisa Lahtinen

Katri Rannisto

Puheenjohtaja

Varapuheenjohtaja

Jäsen