

4.2.2019

Pikaohjeet videovastaanottoa varten

Sisällys

1	Kirjautuminen Espoon kaupungin Kansalaisen terveystalveluun.....	1
2	Videovastaanoton ajanvaraus.....	2
3	Liittyminen videovastaanottoon.....	4
4	Ohjeet sovelluksen asentamiseen ja käyttöön	5
4.1	Chrome-selain ja evästeet	5
4.2	Videovastaanotto tabletilla tai älypuhelimella	6
4.3	Ongelmatilanteissa	7

Suosittellemme käyttämään Mozilla Firefox tai Google Chromea – selainta parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi. Chromea käyttäessäsi, varmistathan, että asetuksissa ei ole estetty kolmannen osapuolen evästeet (tarkempi kuvaus kohdassa 4.). Videovastaanottoa varten tarvitset laitteen, jossa on kamera ja mikrofoni.

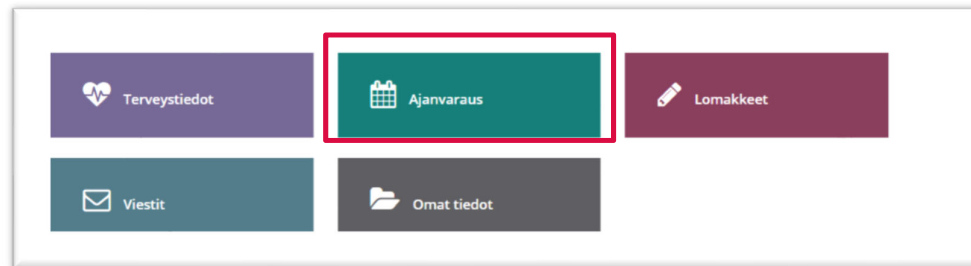
1 Kirjautuminen Espoon kaupungin Kansalaisen terveystalveluun

- Palveluun kirjaudutaan osoitteessa <https://espoo.terveytesi.fi/>
- valitse tunnistautumistapa; esimerkiksi oma pankkisi tai mobiilivarmenne

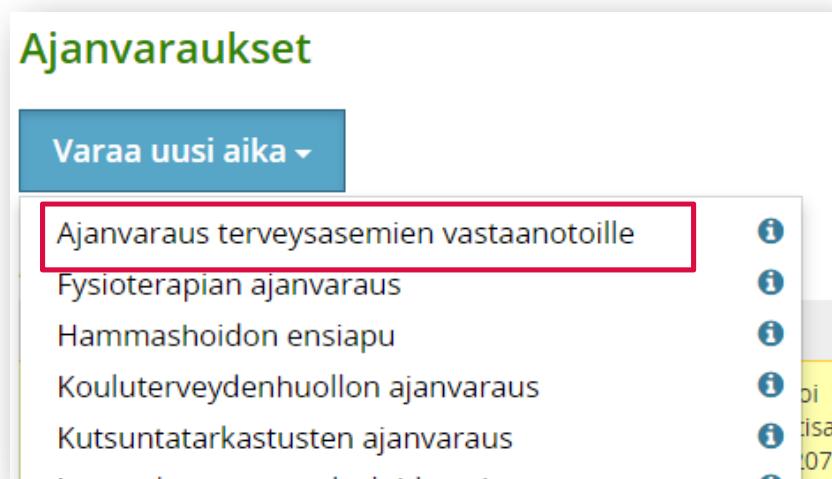


- tunnistautumisen jälkeen pääset portaalin etusivulle, josta näet palvelun eri osalueet. Paina ”**Ajanvaraus**” painiketta.

4.2.2019



2 Videovastaanoton ajanvaraus



- Valitse "Varaa uusi aika" painikkeen alta "Ajanvaraus terveysasemien vastaanotoille".
- Seuraavaksi valitse pudotusvalikosta
 - o Henkilön, jolle aika varataan
 - o Vastaanoton tyyppi: SH Videovastaanotto päivystysaika
 - o Paikka: oma terveysasemasi (pilotin aikana Samaria)
 - o Vastaanottaja: voit valita joko tietyn henkilön tai kaikki

4.2.2019

Valitse henkilö, jonka tietoja haluat käsitellä:

Anna Testi

Vastaanoton tyyppi

Sairaanhoidtaja: videovastaanotto päivystysaika (Samaria)

Paikka

Samarian terveysasema

Vastaanottaja

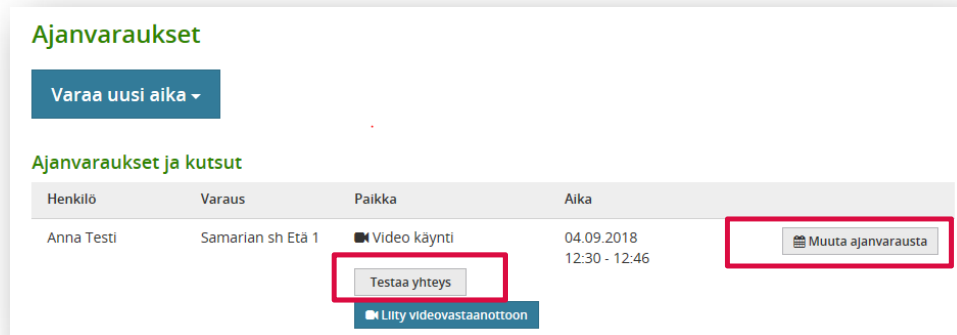
Samarian sh Etä 1

- Vapaat ajat näkyvät oikealla puolella sivua kalenterissa vihreänä.

50	10	11	12	13
51	17	18	19	20
52	24	25	26	27

-
- Paina vihreää ruutua kalenterissa, jolloin sivun alareunaan ilmestyy tarkemmat vapaat päivystysajat. Valitse sopiva aika.
- Suosittelemme, että testaat oman koneesi yhteensopivuus videovastaanotto palvelun kanssa painikkeesta ”**Testaa yhteys**”. Tietyillä laitteilla videovastaanoton käyttö saattaa edellyttää erillisen sovelluksen asentamista. Katso tarkemmat ohjeet kohdasta 4.
- Voit myös muuttaa tai perua aikasi tässä vaiheessa painikkeesta ”**Muuta ajanvarausta**”.
-

4.2.2019



Ajanvaraukset

Varaa uusi aika ▾

Ajanvaraukset ja kutsut

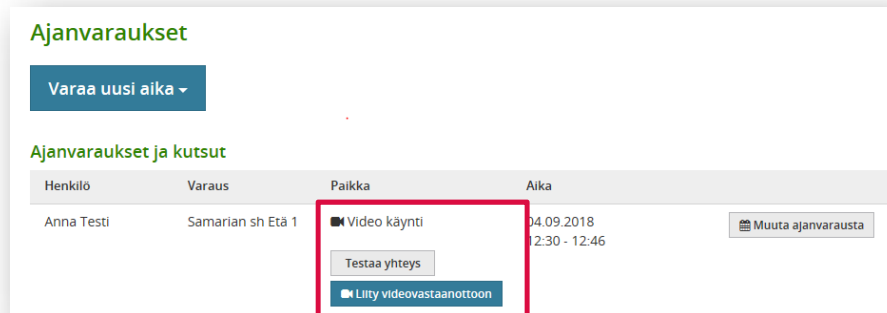
Henkilö	Varaus	Paikka	Aika	
Anna Testi	Samarian sh Etä 1	Video käynti	04.09.2018 12:30 - 12:46	Muuta ajanvarausta

Testaa yhteys

Liity videovastaanottoon

3 Liittyminen videovastaanottoon

-Voit liittyä videovastaanottoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua kirjautumalla uudestaan Espoon kaupungin ajanvarausportaaliin "Kansalaisen terveystalvelu". **Liitythän ajoissa videovastaanottoon. Jos myöhästyit yli 5 minuuttia vastaanoton alusta, varaathan uuden ajan.** Ajanvaraukset kohdasta löydät kaikki tulevat ajanvarauksesi. Videoajanvarauksen tunnistat videokameran kuvasta ja paikkana lukee **"Video käynti -Liity Videovastaanottoon"**.



Ajanvaraukset

Varaa uusi aika ▾

Ajanvaraukset ja kutsut

Henkilö	Varaus	Paikka	Aika	
Anna Testi	Samarian sh Etä 1	Video käynti	04.09.2018 12:30 - 12:46	Muuta ajanvarausta

Testaa yhteys

Liity videovastaanottoon

- Liity vastaanottoon painikkeesta **"Liity videovastaanottoon"**.
- Tietyillä laitteilla videovastaanoton käyttö saattaa edellyttää selainlaajennuksen lataamista tai erillisen sovelluksen asentamista. Kappaleessa 4 tarkemmat ohjeet asiasta.

Kun liityt Videovastaanottoon, avautuu automaattisesti alla oleva näkymä ja näet hoitajan kuvan ruudussa (oma kuvasi näkyy ruudun yläkulmassa).

Kun vastaanotto on ohi ja haluat poistua videovastaanotosta, paina punaisesta luurista vasemmalla yläkulmassa.

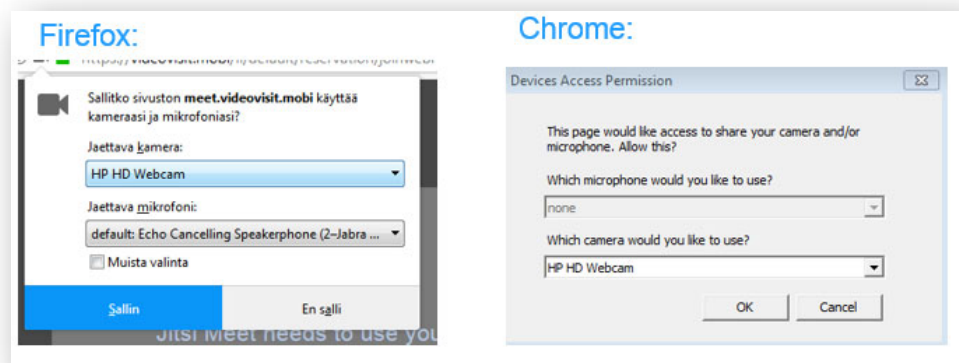
4.2.2019



4 Ohjeet sovelluksen asentamiseen ja käyttöön

Videovastaanotto tietokoneella

Suosittelemme käyttämään Google Chromea tai Mozilla Firefox – selainta kun käytät tietokonetta. Videovastaanotto aukeaa eri selaimilla eri tavoin. Palvelu pyytää lupaa mikrofonin ja kameran käyttöön. Sinun tulee sallia käyttö, jotta voit käyttää palvelua.

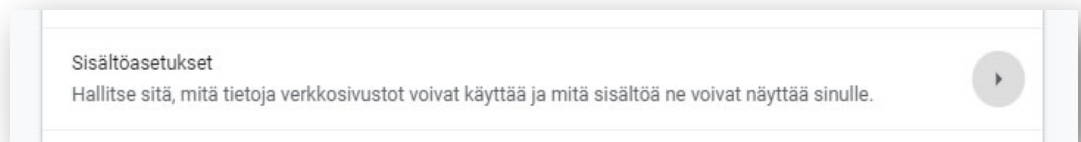
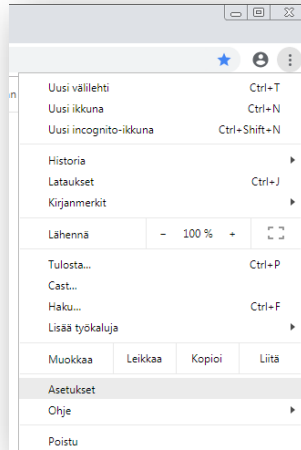


4.1 Chrome-selain ja evästeet

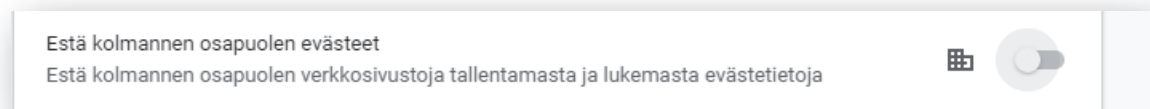
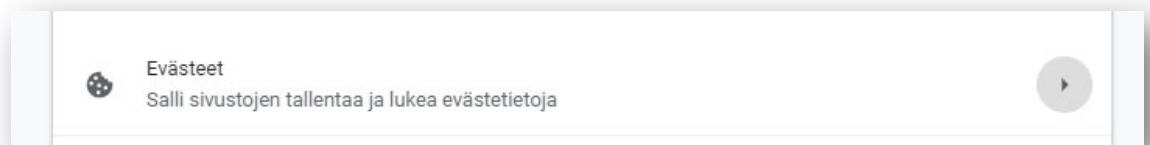
Kun käytät Chrome selainta, varmistathan, että koneesi Chrome asetuksissa ei ole estetty kolmannen osapuolen evästeitä, koska videoyhteys ei toimi siinä tapauksessa. Voit poistaa eston Chromen asetuksista alla näkyvillä ohjeilla.

4.2.2019

- a) Valitse ”Asetukset”, josta valitse ”Sisältöasetukset”.



- b) Sisältöasetusten takaa löydät ”Evästeet” ja jonka takaa pystyt vapauttamaan ”Estä kolmannen osapuolen evästeet” valinnan pois.



4.2 Videovastaanotto tabletilla tai älypuhelimella

Kun käytät ensimmäistä kertaa videovastaanottoa tabletilla tai älypuhelimella, joudut yleensä lataamaan ilmaisen VideoVisit Live Meet- sovelluksen. Oheisesta linkistä

4.2.2019

löydät ohjeet sovelluksen lataamiseen ja käynnistämiseen
<https://info.videovisit.mobi/vv-live/vv-meet/vv-meet-mobiili>.

4.3 Ongelmatilanteissa

Jos yllä olevista ohjeista huolimatta kohtaat teknisiä ongelmia palvelun käytössä, ota yhteyttä Espoon Asiointipalveluun; Sähköpostitse info@espoo.fi tai puhelimitse **09 816 34300**. Palvelua annetaan arkisin klo 8:30-16.