



## Hyvinvoiva Espoo -kehitysohjelma

Aika: maanantai 25.9.2017 klo 14.30–16.30

Paikka: Kamreerintie 3 B, 12. kerros, lautakuntien kokoushuone 12.12

Kutsutut jäsenet: Juvonen Arja (puheenjohtaja)  
Koponen Noora (varapuheenjohtaja)  
Aho Tuomas  
Båsk Gustav  
~~Heinikoski Nina~~  
Laine Raija  
~~Makkonen Katri~~  
Metso Juha  
Nordling Merja  
Savolainen Anne  
Suonsaari Jaana  
~~Vanhanen Joel~~

Varajäsenet ~~af Hällström Nina~~  
~~Koskinen Jussi~~  
~~Lahtinen Timo~~  
~~Salli Päivi~~  
Vilja-Elomaa Mia-Lis  
~~Melan Erin~~

Ohjelmapäällikkö Puusniekka Riikka

Viestintävastaava Huida Outi

### 1. KOKOUKSEN AVAUS JA ESITYSLISTAN HYVÄKSYMINEN

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.39. Kokouksen esityslista hyväksyttiin.

### 2. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTION HYVÄKSYMINEN

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

### 3. KESKUSTELUA KEHITYSOHJELMAN TOIMENPITEISTÄ

Outi Huidan esitteli aiempia viestintäkokemuksia WDC-vuodesta ja Elinvoimaa ikääntyville -ohjelmasta (liite 1). Huidan mukaan joitakin toimenpiteistä kannattaisi hyödyntää myös tämän kehitysohjelman aikana.

Viestintään soveltuvia kanavia voisivat olla mm.:

- Hyvinvointi-blogi espoo.fi -sivuilla, Hyvinvointia Espoossa facebook-sivu

- Elinvoimaa ikääntyville -liite, joka ilmestyy Länsiväylässä säännöllisesti 3 kertaa vuodessa. Tämä sisältää tietoa aktiviteeteista seniori-ikäisille. Vastaavan tyyppisen liitteen voisi tehdä muillekin kohderyhmille tai työstää teemalähtöisesti.
- Neljästi vuodessa ilmestyvä kaupungin oma julkaisu, Espoo-lehti
- Elinvoimaa ikääntyville -kehitysohjelman aikana senioreja lähestyttiin myös postin kautta lähetetyillä viesteillä. Kohderyhmästä johtuen tehtiin myös paljon erilaisia printtiaineistoja, mm. info- ja yhteydenottokortteja, joita jaettiin mm. 68+ liikuntakortista lähtevän materiaalin mukana.

Erilaisia onnistuneita tempauksia ja toistuvia toimintakäytäntöjä:

- Voi hyvin -yleisöluennot, joissa on vierailut esiintyjinä tunnettuja kasvoja
- Kisat, mm. hyvä ikääntyminen -valokuvakisa, Onnen aforismit -kilpailu, josta olemassa myös julkaisu, Elämän design
- Kauppakeskuskävelyt, joiden yhteydessä pidetty infotilaisuuksia
- Seniorien synttärät, joissa jaettu samalla infoa omista ja järjestöjen palveluista
- Seniorijärjestöjen ja kaupungin yhteistyötapaamiset
- Esteettömyyteen liittyvät testit/itsearviointilomakkeet, joita jaettu erilaisissa senioritilaisuuksissa
- Seniorin turvallinen koti -tapahtuma kussakin kaupunkikeskuksessa. Tässä ympäristön turvallisuuskysymykset olleet fokuksessa.

Kurssit, valmennukset ja itsehoitoaineistot

- Terveysneuvontaa ja valmennuksia: [www.espoo.fi/terveysneuvonta](http://www.espoo.fi/terveysneuvonta)
- Intoa elämään -ryhmät
- Jumppaa aivojasi -julkaisu, joka on jaossa mm. yhteispalvelupisteissä.

Koponen tiedusteli, kuinka aktiivisesti terveyskirjastoa on käytetty ja voisiko tätä nostaa paremmin esille. Huidan mukaan käyntimäärästä ei saada suoraan tietoa, koska palvelu on Duodecimin sivuilla. Palvelun näkyvyyttä ja löydettävyyttä omilla verkkosivuilla on mahdollista lisätä.

Käytiin keskustelua mahdollisesti kehitysohjelman puitteissa toteutettavasta kampanjasta onnellisuus-teeman ("Viisi keinoa eliniän lisäämiseksi") liittyen. Metso kertoi, että Iso-Britanniassa NHS kampanjoinut tätä varsin näkyvästi julkisilla paikoilla, kuten rautatieasemilla etc.

Keskusteltiin lyhyesti julkisen kampanjoinnin kustannuksista. Nordling toi esiin, että bussin selustat ovat toimineet hyvin markkinoinnissa ja saattavat tavoittaa jopa kaupunkitauluja paremmin kuntalaisia. Se on myös kustannustehokas ratkaisu. Selkämyksiin kiinnitettäviin tarroihin on mahdollista lisätä QR-koodit, joiden kautta kuntalainen voi halutessaan tutustua paremmin aiheeseen.

Muina suhteellisen edullisina kanavina mainittiin esimerkiksi omat ja yhteistyökumppanien verkkosivut, sosiaalinen media, Länsiväylä ja sen liitteet (esim. Hyvinvoiva Espoo -liite), kauppakeskusten mainostaulut.

Keskusteltiin videoiden tuottamisesta teemaan liittyen sekä niiden käytön helppoudesta sosiaalisessa mediassa. Suonsaari ehdotti, että videoviestinnässä voisi hyödyntää Tussitaikureita.

Ehdotettiin, että kuntalaisten kiinnostusta aiheeseen voisi herätellä esimerkiksi otsikoimalla kampanjajulisteet kysymyksellä ”Haluatko 7,5 vuotta onnellista elämää lisää?”.

Sovittiin, että seuraavaa kokousta varten teemasta valmistellaan konkreettisempi ehdotus, mm. siitä, missä järjestyksessä kampanjaa pitäisi lähteä tuottamaan, mitä tässä tulee huomioida, millaisia toimenpiteitä kärkeen, mitä myöhemmin, millaisia kustannuksia näistä syntyy. Ohjausryhmä voi lähettää tähän liittyviä ehdotuksia suoraan Puusniekalle sähköpostitse.

Ohjausryhmä keskusteli myös muista mahdollisista toimenpiteistä. Metso muistutti Duodecimin kouluterveyskirjaston käyttöönoton edistämisestä ja yhteistyöstä tässä koulujen kanssa.

Båsk esitti yhteistyötä poliisin kanssa turvallisuus-teemaan liittyen. Hän toivoi, että voisimme ehkäistä ikääntyneiden joutumista huijatuksi netissä tai pankkiautomaatilla. Båskin mukaan ruotsissa on tuotettu paljon tähän liittyvää (video)materiaalia, jota voisimme mahdollisesti hyödyntää.

Ohjausryhmän keskustelussa sivuttiin paljon ikääntyneiden kohderyhmää. Nordling muistutti ohjausryhmää siitä, että toimenpiteiden on tarkoitus kohdentua eri ikäisiin ja erilaisin kohderyhmiin.

Koponen nosti muista kohderyhmistä esiin vammaiset henkilöt ja muistutti, että he eivät saisi aina olla toiminnan kohteena, vaan heidät tulisi myös ottaa mukaan aktiivisina toimijoina. Koponen kertoi, että vammaiset näkevät maailmaa usein eri tavoin kuin terveet ja voivat esimerkiksi havaita elämän hyviä ja onnellisuutta lisääviä asioita terveitä herkemmin. Todettiin, että jälkimmäistä ajatusta voisi hyödyntää mm. onnellisuus-teeman viestinnän toimenpiteissä.

Ohjausryhmässä keskusteltiin mm. omaishoitajille kohdennetuista palveluista ja niiden viestimisestä. Koponen kysyi, miten voisimme kohdentaa viestintää myös työikäisille omaishoitajille. Nyt toimenpiteet ja viestintä ovat kohdennettu työikäisiä yleisemmin ikääntyville.

Vilja-Elomaa nosti esiin yksinäisyyden ja lähtemisen vaikeuden. Emme voi ajatella, että kaikki yksilöt hakeutuvat omatoimisesti eri palveluihin ja tapahtumiin. Vilja-Elomaa pohti, voisimmeko satsata enemmän tällaisten ihmisten houkutteluun ja kannustamiseen. Tärkeää olisi pohtia, mitkä ryhmät ovat yksinäisempiä kuin muut ja kohdentaa toimenpiteitä heihin.

Merja Nordling poistui kokouksesta klo 15.41.

Laine nosti esiin mielenterveys-teeman ja tähän liittyen positiivisen pedagogiikan ja pohti voisiko mielenterveys olla teemana sellainen, jonka alle löytäisimme eri ikäryhmiä koskevia toimenpiteitä.

Savolainen puolestaan toi esiin asuinalueiden ja niiden yhteisöllisyyden kehittämisen. Puusniekka jatkoi kertomalla, että työikäisten hyvinvointisuunnitelmassa tälle valtuustokaudelle on asetettu seuraava tavoite: Kaupunkikeskuksissa voidaan hyvin, asuinympäristöt ovat viihtyisiä ja kannustavat osallisuuteen. Tämän tavoitteen alle on koottu mm. seuraavia toimenpide-ehdotuksia, joita voisi nostaa osin myös tämän ohjelman tekemisiksi asetetut hyötytavoitteet huomioiden:

- Tarjoamme monipuolista ja kohtuuhintaista asuntotuotantoa (Aunen toimenpiteet).
- Lisäämme elävää kaupunkikulttuuria kulttuurin katvealueilla.

- Tuemme kotoutumista monimuotoisella kulttuuritarjonnalla. Vahvistamme monikulttuuristen järjestöjen ja yhdistysten yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa monikulttuurisille toimijoille myönnettyjen avustusten kautta
- Järjestämme yhteistyössä liikuntapalvelujen ja muiden palvelujen kanssa jalkautuvaa toimintaa erikseen valituille kohderyhmille (mm. maahanmuuttajat, mielenterveysasiakkaat). Toteutamme toiminnan muualla kuin perinteisillä liikuntapaikoilla (jalkautuminen arkeen, kauppakeskuksiin etc.).
- Edistämme palvelutorikonseptin laajentamista muihin kaupunkikeskuksiin. Kehitämme nykyisen palvelutorin toimijoiden välistä yhteistyötä asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi.
- Kehitämme kaupungin avustusten sähköistä hakua yhteistyössä asukkaiden kanssa ja viestimme tästä aktiivisesti yhdistyksille.
- Tarjoamme terveysasemilla monipuolisia, kattavia palveluja, kerralla kuntoon – periaatteen mukaisesti.
- Parannamme terveysasemilla asiakkaan ensi vaiheen asiakaskokemusta ja huomioimme asiakkaan tarpeet laajasti sekä sosiaali- että terveyspalvelujen näkökulmasta.
- Kehitämme erilaisia kanavia terveysasemien asiakaspalveluun, niin että palvelut ovat helposti asiakkaan saatavilla (mm. digitaalisten palvelujen käyttöön ottaminen).
- Järjestämme yhteistyössä eri toimijoiden kanssa erilaisia iloa ja hyvää mieltä tuovia tilaisuuksia kaupunkiympäristössä (esim. valoviikot, kukkaisviikot).
- Vakiinnutamme yhteisen keittiön toiminnan. Toimintakonseptilla vahvistetaan moniammatillista yhteistyötä ja laaja-alainen hyvinvoinnin edistäminen on osa konseptia.
- Vahvistamme työikäisten mahdollisuuksia osallistua oman lähiympäristön ja sen toiminnan sekä palveluiden kehittämiseen lisäämällä (digimuodossa toimivien) palautekanavien, asiakasraatien, työpajojen etc. käyttöä. Luomme pysyviä rakenteita asiakkaiden osallistamiselle. (esim. eRaati)

Työikäisten hyvinvointisuunnitelmaan on kirjattu myös seuraava tavoite ”Yhä useammalla espoolaisella on terveyttä edistävät elämäntavat” ja tämän alle toimenpide ”Tuemme omaehtoista hyvinvoinnin edistämistä”. Tähän sisältyvät tekemiset linkittyvät vahvasti myös kehitysohjelman ensimmäiseen hyötytavoitteeseen.

Puusniikka lupasi toimittaa ohjausryhmälle tutustuttavaksi ennen seuraavaa tapaamista hyvinvointikertomusluonnoksen, joka sisältää valmisteilla olevat eri ikäryhmien hyvinvointisuunnitelmat.

Käytiin lyhyt keskustelu muista kehitysohjelmista ja niiden sisällöistä ja todettiin, että yhteistyö näiden kanssa on tärkeää. Eri ohjelmissa on nyt samansuuntaisia tavoitteita. Esimerkiksi erilaisten tapahtumien järjestäminen yhteistyössä tuottaa synergiaa ja säästää resursseja.

#### 4. MUUT ASIAT

##### **Ohjelman nimi**

Ohjausryhmälle tuotiin tiedoksi, että Espoo tarinan hyväksymisen yhteydessä kehitysohjelman nimi vaihtui ohjausryhmän esityksen mukaisesti muotoon Hyvinvoiva Espoo.

### **Esitys hyötytavoitteiksi**

Ohjausryhmälle annettiin tiedoksi kehitysohjelman hyötytavoitteita koskeva dokumentti (liite 2). Ohjausryhmä totesi, dokumentti vastaa sisällöltään aiemmin keskusteltua. Hyötytavoite-dokumentti on kaupunginhallituksen käsiteltävänä 2.10. ja valtuustossa 16.10. Tavoitteiden hyväksymisen jälkeen käynnistetään ohjelmansuunnitelman valmistelu.

### **Työtilat**

Todettiin, että kaikki ovat onnistuneet kirjautumaan ohjelman sharepoint-työtilaan. Sovittiin, että jatkossa kokousmateriaalit viedään työtilaan, jotta vältetään sähköpostia kuormittavilta liitteiltä.

### **Budjetti**

Käytiin lyhyt keskustelu ohjelman budjetista. Viime valtuustokaudella ohjelmien budjetti oli 200 000€. Tällä kaudella budjetti on samaa kokoluokkaa. Budjetti on käytettävissä ensi vuoden alusta alkaen.

## **5. SEURAAVAT KOKOUKSET JA MUUT TILAISUUDET**

Seuraavat kokoukset:

- 25.10.2017 klo 14–16
- 29.11.2017 klo 14–16
- 15.12.2017 klo 9-12

## **6. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN**

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.05.

Espoossa 3.10.2017

Arja Juvonen  
kehitysohjelman puheenjohtaja

Riikka Puusniekka  
ohjelmapäällikkö