

Hyvinvointia vammaisille espoolaisille

Ilmestynyt Länsiväylän liitteenä 23.11.2019.

Julkaisija: Espoon kaupunki.

Tekstit: Riikka Hollo.

Sisällys

Hyvinvointia vammaisille Espoolaisille	1
Esteetöntä liikkumista Espoossa	1
Asiointipiste auttaa	2
Länsi-Uudenmaan Kulkukeskus – missä mennään?	2
Omaolo – uusi sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu	3
Muista Kaikukortti	4
Kysy kulttuurikaveria	4
Yhteystietoja	4
Asiointipisteet	4
Vammaispalvelujen toimisto	4
Kulkukeskus	5
Esteetöntä liikuntaa	5

Esteetöntä liikkumista Espoossa

Espoolainen Kristina Bjugg asuu kauppakeskus Ison Omenan läheisyydessä. Hän liikkuu pyörätuolillaan tai sähkömopollaan paikasta toiseen – ja välillä myös metrolla Helsinkiin.

Kristina Bjugg on liikkunut sähkömopolla vuosia. Hänen mukaansa monen vammaisen aktiivisuus riippuu siitä, onko varmasti esteettömiä paikkoja tarjolla. Myös omalla aktiivisuudella on merkitystä. Kauppakeskuksissa liikkuminen sujuu sähkömopollakin hyvin – samoin uudemmat elokuvateatterit ovat esteettömiä.

– Hissien, sisäänkäyntien ja sisätilojen tulee olla esteettömiä ja riittävän tilavia apuvälineiden käyttäjille. Myös näkövammaiset tulisi ottaa huomioon. Esimerkiksi Tapiolan kulttuurikeskus on pyörätuolilla liikkujalle melko esteetön, tosin hissi on kovin pieni. Kerran taas olin Helsingissä menossa pienempään teatteriin, mutta teatteri-ilta jäi haaveeksi, sillä en päässyt rakennukseen sisään, Kristina Bjugg kertoo.

Esteettömyyden tulisi olla itsestään selvä asia kaupunkiympäristössä. Hissien ja sisäänkäyntien tulee olla tilavia ja pyörätuolilla tai sähkömopolla liikkumiseen sopivien käytävien tulee olla väljiä ja esteettömiä.

– On kaupungin vastuulla, että julkiset tilat, kuten koulut, terveyskeskukset ja hammaslääkäriasemat ovat esteettömiä. Käyn Ruusutorpan koululla jumpassa kerran viikossa ja se on todella mukavaa. Asun 2007 valmistuneessa talossa, jossa esteettömyys on niin ikäänhuomioitu, Bjugg valottaa.

Kristina Bjuggilla on sähkömopon lisäksi käytössään manuaalinen pyörätuoli. Sähkömopon akku ei kestä kovin pitkään, joten Kristina tekee sillä ainoastaan noin viiden kilometrin matkoja kotinsa lähellä.

– Esteettömyysasioissa on tärkeää antaa palautetta ja muistaa myös se, että lainsäädäntö on vammaisten puolella. Esteettömyys on meidän kaikkien oikeus, Kristina Bjugg muistuttaa.

Asiointipiste auttaa

Asiointipiste on uusi nimitys yhteispalvelupisteelle. Nimi vaihtui jo vuoden 2018 alussa.

Asiointipisteessä voi kysyä neuvoa esimerkiksi sosiaali- ja kuljetuspalveluista sekä toimittaa hakemuksia. Asiointipiste palvelee kuudessa eri osoitteessa ympäri Espoota. Pisteessä saa monipuolisia palveluja ja yleisneuvontaa. Neuvonnan ja hakemusten toimittamisen lisäksi asiointipisteestä voi hakea esitteitä ja siellä voi ottaa kopioita. Myös kuljetuspalvelujen neuvonta on keskitetty asiointipisteisiin.

– Asiointipisteessä voi ladata HSL:n matkakortin, kysyä Espoon palveluihin ja esimerkiksi matkailuun liittyvistä asioista ja nähtävyyksistä, lunastaa Lippupisteen lippuja, hankkia kalastusluvan, vuokrata valtioiden lippuja – ja paljon muuta, asiointipalvelupäällikkö

Juha-Pekka Strömberg kertoo.

Espoolaisissa Asiointipisteissä on noin 200 000 asiakaskäyntiä vuodessa. Suurin osa saapuu HSL:n matkakorttiasioissa. Asiointipisteen rooli on tärkeä, mutta palvelua ollaan tehostamassa yhä enenevässä määrin sähköisen asiointin suuntaan.

– Fyysinen palvelupiste on edelleen tärkeä, mutta monet palvelut voidaan hoitaa kätevästi myös verkossa. Silti monet asiakkaamme haluavat tulla paikan päälle – esimerkiksi Kela-asioiden neuvonta on hyvä hoitaa kasvotusten. Sähköisiin palveluihimme on lisäksi saatavilla tukea ja neuvontaa, Strömberg sanoo.

Esimerkiksi Iso Omenan Asiointipisteessä on esteettömyyden ansiosta helppo asioida myös sähkömopolla tai pyörätuolilla liikkuen.

– Tapiolan Asiointipisteemme muutti 24.10.2019 Kauppakeskus Ainoaan, Stockmannin viereen. Myös siellä on panostettu helppoon ja esteettömään asiointiin. Tilassa on yksi palvelutiski, mutta muuten työntekijät palvelevat aulassa vapaasti liikkuen – eli menevät sinne missä asiakas on. Näin myös jonottaminen toivottavasti vähenee, Strömberg iloitsee.

Lue lisää ja tutustu asiointipisteen palveluihin: www.espoo.fi/asiointi

Länsi-Uudenmaan Kulkukeskus – missä mennään?

Vammaisten ja vanhusten kuljetukset uudistuvat parhaillaan. Uudistukset otetaan ensi vuonna käyttöön Espoossa ja muissa Länsi-Uudenmaan kunnissa.

Espoon ja muiden Länsi-Uudenmaan kuntien vammais- ja vanhuskuljetukset uudistuvat vaiheittain Kuljetukset 2019 -projektissa. Tavoitteena on luoda kunnille yhteiset kriteerit ja toimintatavat vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolakien mukaisiin kuljetuksiin.

– Kuljetukset 2019 -projektissa ovat mukana Espoo sekä muut Länsi-Uudenmaan kunnat eli Lohja, Kirkkonummi, Vihti, Karkkila, Raasepori, Kauniainen, Hanko, Siuntio ja Inkoo, projektiasiantuntija **Marion Ticklén** sanoo.

Jatkossa Espoon kaupunki järjestää kuljetuspalvelut koko Länsi-Uudellemaalle. Päätöksen asiakkaan oikeudesta palveluun tekee jatkossakin asiakkaan kotikunta. Jokainen kunta päättää ja rajaa itse kuljetusalueensa eli alueen, jolla kuntalainen voi palvelua käyttää.

– Tavoitteena on kehittää nykyaikainen ja asiakaslähtöinen kuljetusten toimintamalli, jossa hyödynnetään uutta teknologiaa sekä palvelun järjestämistapoja. Palvelun kehittämiseen osallistuvat työntekijät, asiakkaat sekä vanhus- ja vammaisneuvostot, Ticklén summaa.

Muutosten myötä asiakkaalla on siis useita valintavaihtoehtoja, miten tilata kuljetuksensa, millä kielellä tilaa ja saa palvelun, sekä millaista avustamista matkalla tarvitaan.

– Jatkossa kyydin tilaaminen onnistuu tekstiviestillä, sähköpostilla, sovelluksella, nettiselaimessa ja soittamalla. Palvelu on entistä yksilöllisempi ja asiakkaan toiveet huomioiva. Lisäksi kuljetuspalvelukortti poistuu käytöstä kokonaan. Kyydittävä todistaa henkilöllisyytensä kuvallisella vammaiskortilla tai henkilötodistuksella, ja jokaiselle asiakkaalle annetaan oma asiakasnumero, Ticklén valottaa.

Uuden järjestelmän myötä kuljetuspalvelujen käyttö helpottuu ja monipuolistuu, ja palvelusta tulee turvallisempaa. Sovelluksella tilattuna kuljetuksen reaaliaikainen saapuminen ja mahdolliset viivästymiset päivittyvät kännykän näytölle.

– Ennen palvelun lopullista käyttöönottoa järjestämme asiakaspilotin, jossa testataan palvelun toimivuus ja huomioidaan mahdolliset epäkohdat. Pilottiaikana varmistetaan, että palvelu toimii, kuten on suunniteltu. Uusi ja älykäs kuljetusjärjestelmä tarjoaa asiakkaalle enemmän. Se on huolella suunniteltu uudistus, jota odotamme innolla, Ticklén summaa.

Lue lisää ja tilaa myös Kulkukeskuksen uutiskirje osoitteesta: www.lu-palvelut.fi/kulkukeskus

Omaolo – uusi sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu

Omaolo on sähköinen palvelu, joka tukee terveyttäsi ja hyvinvointiasi. Se palvelee nopeasti ja esteettömästi, ympäri vuorokauden.

Omaolo-palvelussa voit itse arvioida oireitasi tai terveysongelmaasi. Tekemäsi arvion perusteella saat toimintasuosituksia ja itsehoito-ohjeita, ja tarvittaessa palvelu ohjaa sinut jatkohoitoon, esimerkiksi päivystysvastaanotolle. Omaoloon on lähiaikoina tulossa myös hyvinvointitarkastus ja hyvinvointivalmennuksia.

Omaolossa voit testata, millaista tukea tai palvelua sinun tai läheisesi elämäntilanteeseen on tarjolla. Palvelussa voit arvioida liikkumistasi kodin ulkopuolella, omaishoitotilannettasi tai

henkilökohtaisen avun tarvetta. Palvelu kartoittaa, voisiko sinulla olla oikeus esimerkiksi kuljetuspalveluun, omaishoidon tukeen tai henkilökohtaiseen apuun. Kysely on suuntaa antava.

Arvion täytettyäsi saat lisätietoa palveluista. Voit myös jättää hakemuksen sähköisesti. Voit täyttää hakemuksen myös läheisesi puolesta, jos sinulla on puolesta asiointiin suostumus.

Omaolo parantaa sosiaali- ja terveystalvelujen laatua ja poistaa hoidon hidasteita sekä päällekkäistä työtä. Lisäksi se tuo sosiaali- ja terveystalvelut saataville vuorokauden ajasta riippumatta.

Tutustu palveluun: www.omaolo.fi

Muista Kaikukortti

Kulttuuri kuuluu kaikille. Kaikilla ei kuitenkaan ole varaa hankkia lippuja museoon, teatteriin tai konserttiin. Ratkaisuksi tähän on kehitetty Kaikukortti. Kortilla voit hankkia maksuttomia pääsylippuja festareille, näyttelyihin, teatteriin, museoihin ja konsertteihin. Lisätietoja www.espoo.fi/kaikukortti ja vammaispalvelujen toimistosta.

Kysy kulttuurikaveria

Haluaisitko osallistua kulttuuritapahtumaan, mutta yksin lähteminen tuntuu vaikealta? Kulttuurikaveri lähtee mukaasi. Ota yhteyttä kulttuurikaveritoiminnan koordinaattoriin arkisin klo 10–15 p. 050 381 4033 tai kulttuurikaveri@espoo.fi. Koordinaattori etsii kulttuurikaverin ja varaa liput. Kulttuurikaverin pääsylippu on maksuton.

Yhteystietoja

Asiointipisteet

Asiointipisteiden yhteinen palvelunumero on 09 816 57070. Sähköposti: info@espoo.fi.

Espoon asiointipisteet:

- Espoon keskus
- Espoonlahti
- Kalajärvi
- Leppävaara
- Matinkylä
- Tapiola

Vammaispalvelujen toimisto

- Neuvonta arkisin klo 9–11 ja 12–14, p. 09 816 45285
- Sähköposti: vammaispalvelut@espoo.fi
- Käyntiosoite: Kamreerintie 2 A, 4. krs (Espoon keskus)
- Postiosoite: PL 2513, 02070 ESPOON KAUPUNKI

Kulkukeskus

Yhteydenotot: Marion Ticklén, p. 040 634 2958, marion.ticklen@espoo.fi

Esteetöntä liikuntaa

- Liikuntakohteiden esteettömyystietoja on päivitetty palvelukarttaan <https://palvelukartta.hel.fi/>
- Erityisryhmien uimaranneke 35 €/ vuosi. Erityisryhmien kuntosaliranneke (yli 15-v.) 12–80 €. Lisätietoja www.espoo.fi/erityisliikunta tai p. 09 816 60800 arkisin klo 12–13.
- **Uintiystävä** maksutta mukaan! Erityisryhmien uimarannekkeen tai 68+ rannekkeen haltija saa ottaa täysi-ikäisen uintiystävän maksutta mukaan Espoon kaupungin uimahalleihin. Kertaranneke kassalta.
- **Omaishoitajat** maksutta mukaan! Espoon kaupungin uimahallien ja kuntosalien uimahallikäynnit ja vapaaharjoittelu ovat maksuttomia henkilölle, joka saa Espoon kaupungilta omaishoidon tukea (palkkalaskelma esitettävä).
- **Tule liikuntaystäväksi**, vapaaehtoisuskoulutus 21.1.2020 klo 17-20 Sellon kirjasto. Kouluttajana toimii VAU ry ja Espoon liikuntapalvelut. Lisätiedot ja ilmoittautuminen elina.rasanen@espoo.fi
- **Lisätietoa** www.espoo.fi/liikunta, Lapset ja nuoret: www.harrastushaku.fi. Jos haluat tukea liikunnan aloittamiseksi, soita arkisin klo 12–13 p. 09 816 60800.