

ESPOON VANHUSNEUVOSTO - ESBO ÄLDRE RÅD  
**Vanhusneuvoston kokous 4/2017**

Pöytäkirja

Aika: 5.4.2017 klo 12.30-16.00

Paikka: Valtuustotalo, Kokoomuksen ryhmähuone

**Läsnä:**

**Puheenjohtaja**

Olli Männikkö

**Jäsenet**

Antero Krekola

Heikki Konttinen

Matti Passinen

Marjaterthu Einiö

Börje Eklund

Lasse Hoffman

Irma Ruuskanen-Sere

Esko Meuronen

Juhani Kytö

Marja-Liisa Lahtinen

Leevi Väisänen

Brita Pawli

Helena Pyhälähti-Räisänen

**Sihteeri**

Maria Rysti

**Muut osallistujat**

Matti Lyytikäinen (asiat 1-7)

Tuula Heinänen (asiat 1-5)

Eva Peltola (asiat 7 ja 8)

Kristiina Siikala (asia 9)

## 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.35.

## 2. Kokouksen osanottajat, laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin osallistujat sekä kokous laillisesti kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

## 3. Työjärjestyksen hyväksyminen

Hyväksyttiin työjärjestys lisäyksillä muut asiat -kohtaan

## 4. Pöytäkirjantarkastajan valinta

Valitaan yksi pöytäkirjantarkastaja puheenjohtajan lisäksi Esko Meuronen.

## 5. ODA-hanke

Kehitysjohtaja Tuula Heinänen esitteli ODA eli ”Omat digiajan hyvintointipalvelut” - hanketta. Hanke on osa hallitusohjelman Sotetieto hyötykäyttöön strategian - kärkihanketta. Samalla uudelleenmuotoillaan sosiaali- ja terveystalv palveluja. Hanke liittyy valtakunnallisiin tahoihin ja mukana on 14 kuntaorganisaatiota ja sairaanhoitopiiriä. Espoo hallinnoi hanketta. Tavoitteena on saada ensimmäisiä digitaalisia osioita käyttöön keväällä 2018. Hanke päättyy syksyllä 2018, kehittäminen jatkuu sen jälkeenkin. Kehitteillä on muun muassa potilaan oma arvio voinnistaan ja havainnot terveydestään. Parhaimmillaan digitalisaatio vapauttaa ammattilaisten aikaa sellaisiin asiakastapaamisiin, joita ei voida hoitaa ilman ihmiskontaktia. Tavoitteena on myös yhdistää yhden henkilön useita asiakas-/potilassuunnitelmia.

Keskustelussa nousi esiin, miten sellaiset käyttäjät toimivat, jotka eivät käytä tietokoneita. ODA:ssa tavoitellaan ylipäätään sitä, että osa asiakkaista/potilaista alkaisi käyttää digitaalisia palveluja. Ne, jotka eivät käytä tietokonetta, saavat edelleenkin palveluja käyttämättä tietokonetta. Digitalisaatio sote -palveluissa on vasta alkuvaiheessa. Keskusteltiin terveysaseman ja sairaalan hankalaksi koetusta automaatti-ilmoittautumisesta. Toivottiin, että digitaalisten palvelujen kehittämisessä testataan palveluja käyttäjien kanssa. ODA -hanke on tulevaisuutta ja on tarpeen kehittää digitaalisia palveluja, mutta toivotaan silti, että nykyiset palvelumallit säilyvät vielä digitaalisten palvelujen kehittämisen rinnalla.

**Päätös:** merkittiin esitys tiedoksi ja lähetetään se vanhusneuvoston jäsenille.

## 6. Vanhusten palvelujen ajankohtaiset asiat

Vanhusten palvelujen johtaja Matti Lyytikäinen kertoi ajankohtaisista asioista. Espoon uusi sairaala otettiin käyttöön maaliskuussa. Potilaiden siirto tapahtui neljän päivän aikana ja sujui hyvin. Tekniikan ja uuden rakennuksen käyttöönotossa on usein pieniä haasteita. Espoon sairaala siirtyi käyttöönoton yhteydessä käyttämään HUS - tukipalveluja (apuvälineet, ateriapalvelut jne.). Sairaalassa on otettu käyttöön ns. moniammatilliset kierrot, jossa potilas voi pysyä paikallaan ja tarvittavat asiantuntijat kokoontuvat hänen hoitonsa tai kuntoutuksensa tiimoilta. Näin potilaan ei tarvitse siirtyä esimerkiksi ambulanssilla eri alojen asiantuntijoiden luo. Seniorineuvonta ja palveluohjausyksikkö Nestori on myös muuttanut Espoon sairaalan tiloihin. Leppävaaran elä ja asu -seniorikeskus on otettu käyttöön maaliskuuhun vaihteessa. Käyttöönotto on sujunut hyvin. Huhtikuun sote -lautakunnassa käsitellään pitkäaikaishoidon valvontaraporttia. Tuodaan raportti esiteltäväksi vanhusneuvostoon. Lautakunnassa on myös valtuustokysymys 100 -vuotiaiden yhteisistä syntymäpäiväjuhlista, miten muistetaan niitä, jotka eivät mahdollisesti pääse osallistumaan juhlaan. Näitä henkilöitä muistetaan henkilökohtaisesti, mieluiten samana juhlapäivänä.

Keskustelussa nousi esiin sairaala-alueen opastus ja sairaalan parkkihallin sisäinen opastus. Uudessa sairaalassa henkilökunnalla on enemmän aikaa potilaille kuin aiemmin. Kysyttiin Matinkylän terveysaseman peruskorjauksesta ja Matinkylän elä ja asu -seniorikeskuksen toteutumista. Kysyttiin myös Tapiolan palvelukeskuksen tulevaisuudesta. Tapiolan palvelukeskus on muuttanut väliaikaisiin tiloihin Länsikulmaan. Sekä Matinkylän että Tapiolan elä ja asu -seniorikeskukset ovat suunnitelmissa edelleen. Kävijän kokemuksen mukaan Leppävaaran elä ja asu -seniorikeskus näytti hyvältä ja siellä oli paljon kävijöitä.

Kuultiin kotihoidon asiakkaan palvelukokemuksia (kohta 11.2 siirtyi tähän). On tärkeää, että asiakkaalle perustellaan asiat hyvin. Tavoitteena on myös, että tarvittaessa asiakas saisi Nestori -yksiköstä henkilökohtaisen vastuuhenkilön tuekseen. Toivottiin, että vanhusneuvostolle tuotaisiin tietoa uusista hoivakotihankkeista. Jos pitkäaikaishoidon valvontaraporttia esitellään vanhusneuvostolle, samassa yhteydessä voisi käydä läpi rakennushankkeita. Jatkossa rakennushankkeiden suunnitelmia voisi esitellä vanhusneuvostossa esimerkiksi kerran vuodessa. Keskusteltiin

palvelukeskusaterioiden korkeasta hinnasta. On käsityksiä, että ruokailijoiden määrä palvelukeskuksissa on vähentynyt. Miten saisi kuntalaisille tietoa Nestorista.

Toukokuun sosiaali- ja terveyslautakunnassa käsitellään hoiva-asumisen asiakkuuden kriteerit. Valmisteluaikataulun takia asia esitellään vanhusneuvostolle 16.5.2017, jonka jälkeen vanhusneuvosto antaa lausuntonsa asiasta 23.5.2017 mennessä.

## 7. Vanhusneuvoston toimintasäännön uudistaminen (luonnos oli liitteenä)

Suunnitelmassa Espoon ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tukemiseksi 2016-2021 linjauksen 2 kohdalla on toimenpideaiheena Espoon Vanhusneuvoston toiminnan kehittäminen, jossa esitetään, että toimialojen edustajat ovat vanhusneuvoston kokouksissa pysyviä asiantuntijajäseniä. Vanhusneuvoston kokoonpanosta ja tehtävistä on lisäksi mainittu EETU ry:n ja Sitran julkaisemassa Vanhusneuvosto-oppaassa. Vanhuspalvelulaissa ja kuntalaissa on säädöksiä vanhusneuvostoon liittyen.

Keskustelussa todettiin, että vanhusneuvostolla tulisi olla edustajat keskeisissä lautakunnissa, varsinkin sosiaali- ja terveyslautakunnassa. Kritisoitiin esityksen sanaa "eläkeläisjärjestö". Esitettiin termiksi "eläkeläis- ja vanhusjärjestö". Myös aikataulua ehdotettiin myöhennettäväksi. Toisaalta kuntavaalit ja vanhusneuvoston kauden päättyminen aikatauluttavat vanhusneuvoston toimintasäännön uudistamista. Esitettiin, että poliittiset jäsenet säilyvät, mutta heidän määränsä vähenee kuudesta neljään.

**Päätös:** esitetään vanhusneuvoston kokoonpanoksi, että järjestöedustus säilyy kahdeksana, asiantuntijajäseniksi nimetään neljä toimialoja edustavaa virkamiestä. Kaupunginhallitus nimeää puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Vanhusneuvostolla on kahdenlaisia toisistaan eriäviä käsityksiä, pitäisikö edellisten lisäksi nimetä neljä poliittista luottamushenkilöä vai ei.

Vanhusneuvosto hyväksyi muutoin esityksen toimintasäännön uudistamisesta ja esittää edelleen vanhusneuvoston toimintasäännön uudistamista kaupunginhallitukselle.

## 8. Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys

Sosiaali- ja potilasasiamies Eva Peltola esitteli raporttia, joka löytyy Espoon internet-

sivuilta (linkki).

## 9. Ikääntyneiden asiointi pankkiasioissa

Vanhusneuvostossa on noussut esiin huoli sellaisten ikääntyneiden pankkiasioinnista, joilla ei ole internet -yhteyttä tai osaamista käyttää tietotekniikkaa.

Finanssialan keskusliiton viestintäpäällikkö Kristiina Siikala kertoi ikääntyneiden mahdollisuuksista hoitaa pankkiasioita ilman, että itse käyttää internetiä. Esitys liitetään vanhusneuvoston internet -sivuille ja lähetetään espoolaisille järjestöille.

## 10. Vanhusneuvoston edustus ikäihmisten hyvinvointityön ohjausryhmään

HTE -kehittämistä ja uudistettua rakennetta käsiteltiin 11.1.2017 vanhusneuvoston kokouksessa. Silloin oli tiedossa, että osana hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakennetta on ikäihmisten hyvinvointityön ohjausryhmä. Kaupunginjohtaja nimitti ohjaus- ja johtoryhmiin henkilöitä 1.2.2017. Ikäihmisten hyvinvointityön ohjausryhmään nimettiin kaksi vanhusneuvoston jäsentä. Vanhusneuvoston edustajiksi esitetään puheenjohtajaa ja varapuheenjohtajaa.

**Päätös:** Ikäihmisten hyvinvointityön ohjausryhmässä vanhusneuvostoa edustavat puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja.

## 11. Muut asiat

**11.1 Palaute vanhusneuvostolle kuntalaiselta:** taksiaseman ja taksiruudun puuttuminen Isossa Omenassa. ”*Taksit joutuvat jättämään terveyskeskusasiakkaansa jalkakäytävälle, pyörätielle tai tupakkapaikalle. Rollaattorit ja pyörätuolit sekä heikosti liikkuvat puikkelehtivat kaiken keskellä. Tilattu taksi on vaikeaa löytää vanhan tai uuden pääoven edustoilta, kun valaistuskin talviaikaan on pihossa tosi heikko. Ennen Ison Omenan laajennusta taksitolppa oli Omenan edessä, johon oli helppo kävellä ottamaan taksi. Nyt taksitolppa on saatava uuden pääoven eteen erityisesti terveyskeskusasiakkaita varten, mutta myös ostoskeskuksen asiakkaille. Rakennuskompleksissa on myös yksityisiä terveysasemia, jotka lisäävät taksin kysyntää.*” Palautteen antaja oli selvittänyt taksitolpan kohtaloa. Hänelle oli ilmoitettu teknisestä toimesta, että pyörätie tarvitsi tilaa ja siksi taksitolppa on poistettu. Marja-Liisa Lahtinen vie saman asian vammaisneuvostoon.

**Päätös:** vanhusneuvosto esittää tekniselle toimelle, että taksiasema palautetaan Iso Omenan kauppakeskuksen viereiselle kadulle, Piispansillalle.

## 11.2 Kotihoidon tilanne

Asia käsiteltiin kohdan 5 yhteydessä.

## 11.3 Rakentakaa kaikille työryhmän käsittelemiä asioita

- Keskuspuiston tuleva uusi ammattiopisto (lähinnä sokeille) alustavista suunnitelmista
- Leppävaaran Elä- ja Asu keskuksessa nyt käyttöönoton jälkeen
- Matinkylän metrokeskuksesta (ravintolat-elokuvat alueesta)
- Tapiolan uudesta palvelukeskuksesta

**Päätös:** Merkittiin tiedoksi

## 12. Tiedoksi

### 12.1 Vanhusneuvoston tilinpäätös ja talousarvio

**Päätös:** hyväksyttiin tilinpäätös ja talousarvio

### 12.2 Tilaisuuksia

12.2.1 Juhani Kytö kertoi terveiset ikäteknologiaseminaarista. Tilaisuuden esitykset ovat internetissä [http://www.ymparisto.fi/fi-FI/Asuminen/Ikaantyneiden\\_asuminen/Ajankohtaista/Ikateknologia\\_ikaantyneiden\\_kotona\\_asumi\(42632\)](http://www.ymparisto.fi/fi-FI/Asuminen/Ikaantyneiden_asuminen/Ajankohtaista/Ikateknologia_ikaantyneiden_kotona_asumi(42632))

12.2.2 Ympäristöministeriön Ikääntyneiden asumisen kehittämisohjelma 2013–2017 ja valtiovarainministeriön Avoimen hallinnon kehittäminen järjestivät 5.4.2016 asumiseen liittyvän vanhusneuvostopäivän.

## 13. Seuraavien kokousten / tapahtumien ajankohdat

Toukokuu 16.5.2017, järjestötapaaminen, Leppävaaran elä ja asu -seniorikeskus

#### 14. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päättää kokouksen klo 16.00

---

Olli Männikkö  
puheenjohtaja

---

Maria Rysti  
sihteeri

---

Esko Meuronen  
pöytäkirjan tarkastaja