

Saavutettavuusseloste

Tervetuloa, tämä on organisaation Attracs Oy Ab saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua Kulkukeskus sovellus ja on päivitetty 06.04.2021. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila:

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

Ei-saavutettava sisältö

1. Ei kuulu lainsäädännön piiriin

- karttoja, joita ei ole tarkoitettu navigointikäyttöön (esim. sää- tai maastokarttoja):
 - Ajoneuvon sijainti kartalla Tulevan matkan yhteydessä karttanäkymä, jossa näytetään hakemaan tulevan ajoneuvon sijainti kartalla, ei ole saavutettava.

Sovellus ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen, mutta teemme jatkuvasti töitä sen eteen.

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

- Hallittava: Kohdistusjärjestys tilaus-näkymässä
 - Ruudunlukuohjelmaa käytettäessä tilausnäkyman valintojen jälkeen kohdistus saattaa olla eri paikoissa.
- Hallittava: Osoitevalinnan peruminen
 - Osoitevalinnan peruminen käyttäen osoitekentän sulkupainiketta (X) ei ole mahdollista ruudunlukuohjelmaa käytettäessä.
- Havaittava: Kirjautuminen käyttäjätunnuksella ja salasanalla (Tili)
 - Kirjautumisen yhteydessä oleva "Näytä salasana" -painikkeen (silmä -kuvake) liian pieni koko.
- Havaittava: Matkatilaus
 - Noutoajan kalenteri ja kellonaikavalintojen painikkeiden koko.
- Ymmärrettävä: Matkatilaus
 - Noutoajan tunnit ja minuutit ilmoitetaan englanniksi (los -käyttöjärjestelmä).

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Sähköpostilla direct@attracs.com

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon Avautuu uuteen ikkunaan](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)

puhelinnumero vaihde 0295 016 000