

## **Vanhusneuvoston kokous 2/2019**

Aika: 13.02.2019 klo 12.30-16

Paikka: Valtuustotalo, TV-studio (kellarikerros)

### **Kutsutut:**

#### **Puheenjohtaja**

Olli Männikkö

### **Jäsenet**

Helena Allahwerdi

Gustav Båsk

Antero Krekola

Marja-Liisa Lahtinen

Matti Passinen

Katri Rannisto

Hannu Viitanen

Anu Helle

Lasse Hoffman

Riitta Lahikainen

Pentti Walkama

### **Asiantuntijajäsenet**

Matti Lyytikäinen

~~Barbro Höggström~~

~~Päivi Sutinen~~-Jaana Suonsaari

~~Sirkku Wallin~~-Anne Savolainen

### **Kh:n edustaja**

~~Maria Guzenina~~

### **Sihteeri**

Maria Rysti

### **Muut:**

Pasi Ojaniemi

## **1. Kokouksen avaus**

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.34.

## **2. Kokouksen osanottajat, laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Todettiin osallistujat sekä kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

### 3. Työjärjestyksen hyväksyminen

Hyväksyttiin työjärjestys muutamilla muutoksilla.

### 4. Pöytäkirjantarkastajan valinta

Valittiin pöytäkirjantarkastajaksi Antero Krekola puheenjohtajan lisäksi.

### 5. Kuljetuspalvelun toimintaohjeluonnokset

Palvelupäällikkö Pasi Ojaniemi esitteli luonnoksia, jotka olivat kokouskutsun liitteenä. Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen toimintaohjeiden esitykset käsitellään maaliskuun sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa. Vanhusneuvoston lausunnon tulee olla valmis 11.3.2019 mennessä. Esityksistä pyydetään vanhusneuvoston lausuntoa maaliskuun sosiaali- ja terveyslautakunnan kokoukseen. 23.1.2019 järjestettiin työpaja kehittäjäasiakkaille ja vammais- ja vanhusneuvostojen edustajille kuljetuspalvelusta. Lisäksi saatiin 58 kommenttia sähköpostilla. Työpajan antia ja kommentteja on otettu huomioon toimintaohjeluonnoksissa. Palvelun nimeksi on päätetty: Länsi-Uudenmaan kulkukeskuspalvelu.

**Käsittelystä:** Espoossa on sallittu aiemmin pysähdys taksilla, kun asiakas on esim. käynyt nostamassa automaatilta rahaa tai kioskillä asioimassa. Nyt luonnoksissa on esitetty, ettei pysähdyksiä sallita. Tämä koetaan huononnuksiksi. Vastaus: kuljetuspalvelu rinnastetaan julkiseen liikenteeseen, jossa siinäkin pitää vaihtaa kulkuvälinettä, mikäli asioi kioskillä tai pankkiautomaatilla.

Talvella iäkkäiden ja raihnaiden henkilöiden on vaikea lähteä asioimaan kodin ulkopuolelle. Katsotaanko tällainen tarve kuljetuspalveluun oikeuttavaksi? Vastaus: sosiaali- ja terveystoimessa arvioidaan kuljetuspalvelun tarve ja tehdään päätökset. Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelutuki edellyttää pitkäaikaista vammaa. Sosiaalihuoltolainmukaisessa kuljetuspalvelussa on toisenlaiset kriteerit, mutta siinä on myös tuloraja. Kuljetuspalvelu rinnastetaan julkiseen liikenteeseen ja korvaa sitä. Saako kuljetuksen varmasti tunnin sisällä tilaamisesta? Vastaus: näin uskotaan. Mikä on kulkukeskuksen nimi ruotsiksi? Vastaus: se on Färdcentralen/Färdcentralen Västra Nyland.

**Päätös:** Merkittiin esitys tiedoksi. Sovittiin, että Gustav Båsk, Matti Passinen ja Helena Allahwerdi laativat lausuntotoimikunnan kokoukseen 7.3.2019 lausuntuonnoksen. Toimikunta viimeistelee vanhusneuvoston lausunnon asiasta 11.3.2019 mennessä maaliskuun lautakuntaa varten.

### 6. Espoon ikääntyneiden pitkäaikaishoidon tilannekatsaus

Vanhusten palvelujen johtaja Matti Lyytikäinen esitteli Espoon pitkäaikaishoidon tilannekatsausta ikääntyneiden ympärivuorokautisesta hoiva-asumisesta. Espoon hoivakotien tilanne on pääosin hyvä. Valvontaa tehdään systemaattisesti ja painavammat keinot otetaan jatkossa nopeammin käyttöön. Lyhyt tilannekuvaus:

- Espoossa on käytössä 1350 hoivakotipaikkaa, oma toiminta noin 270 hoivapaikkaa, loput ovat ostopalvelua (Esperi Care n. 30, Attendo 185 ja Mehiläinen 250)
- Espoo ostaa Espoossa palveluja 13 palveluntuottajalta, yksityisiä hoivakoteja on 35, mutta palvelut viime vuosina keskittyneet suurille toimijoille kilpailutuksen ja yritysostojen kautta
- Espoo edellyttää AVI:n toimiluvan mukaista mitoitusta, jos hoivakoti kilpailutuksessa on ilmoittanut korkeamman mitoituksen, sitä vaaditaan, mitoitusten keskiarvo tällä hetkellä 0,58
- Espoossa on paljon hyviä hoivakoteja ja hyvää hoitoa
- Asiakastyytyväisyyskyselyissä (ulkopuolinen toimija tekee, lähetetään kaikille asukkaille suomeksi/ruotsiksi) keskimääräinen kouluarvosana oli viimeksi 8,5, vaihtelu tuottajittain 8,74 (pienet yksityiset) ja 7,9 (Attendo) välillä. Paras koti oli Sateenkaarikoti 9,4, suositteluindeksi 100. RAI-laatumittarin tulokset valtakunnallista keskiarvoa paremmat
- Esperi Caren toiminta Espoossa on melko pientä, kolmessa hoivakodissa noin 30 espoolaista asukasta, Esperi Caren Espoon yksiköissä ei ole ollut merkittäviä ongelmia viime vuosia (Jänismäessä ilmeni ongelmia 2007-11)
- Attendon toimintaan ja laatuun ei olla oltu aina tyytyväisiä, tilanteet Attendon toiminnassa ovat johtaneet useampiin valvontatoimenpiteisiin
- Tällä hetkellä ongelmia on vastakäynnistyneiden yksiköiden kanssa, yksi näistä on Attendon yksikkö ja yksi on Mehiläisen yksikkö, osasyynä on henkilöstön rekrytointivaikeudet. Työvoimapula vaikeuttaa useiden yksiköiden, myös kaupungin, toimintaa
- Espoossa valvonta toimii, on olemassa vakiintuneet prosessit:
  - o valvontatiimissä on 6 työntekijää Espoossa
  - o kaikkiin asiakaspalautteisiin reagoidaan ja ongelmat selvitetään
  - o 2018 suunniteltuja ja asukastapaamiskäyntejä oli 135 kpl,
  - o reaktiivisia ennalta ilmoittamattomia (ongelmia) käyntejä 4 kpl, viisi yksikköä on ollut erityisseurannassa
  - o vuosittain laaditaan valvontaraportti, joka käsitellään mm. sosiaali- ja terveyslautakunnassa
  - o tehdään yhteistä kehittämistyötä yksityisten toimijoiden kanssa
  - o seurataan laatumittari "RAI:n" tuloksia hoivakodeittain
- Sopimukset loppuvat tämän vuoden lopussa eikä optiovuosia oteta käyttöön. Ensi vuonna tarkoitus ottaa uusi hankintamalli (lautakunta hyväksynyt periaatteet), joka on parhaimmillaan puhdas laatukilpailu ja asiakkaalla/ omaisella mahdollisuus valita hoivakodeista. Uskomme sen parantavan tilannetta.

Esitetty materiaali jaetaan vanhusneuvostolle.

**Käsittelystä:** Asukkaiksi valitaan RAI -määrittelyjen perusteella melko huonokuntoisia iäkkäitä. Miten nämä huonokuntoiset asukkaat pystyvät valitsemaan hoivakoteja? Attendo tuottaa lääkäripalvelut asukkaille, miten nämä lääkärit raportoivat havaitsemistaan epäkohdista? Vastaus: Attendo on myöhemmin myynyt lääkäripalvelun tuottamisen toiselle toimijalle ja lääkäripalvelujen sopimuksissa mainitaan raportointivelvollisuudesta. RAI -määrittelyt ovat ammattilaisten työvälineitä.

Onko sopimuksissa mainittu, kuinka usein vaipat vaihdetaan, pääseekö asukas WC:hen pyytäessään ja jätetäänkö asukas istumaan pyörätuoliin koko päiväksi, vaikka asukas väsyisi päivän mittaan? Miten varmistetaan ruokailu ja aterioiden riittävyys, kun asukas tarvitsee apua? Onko hampaiden pesu mainittu sopimuksessa? Onko konkreettista luetteloa päivittäin asukkaiden tarvitsemista asioista? Vastaus: edellä mainitut seikat

liittyvät laatuvaatimuksiin. Vaippon vaihdon suhteen esimerkiksi edellytetään, että noudatetaan valmistajan ohjeita.

Viimeisimmässä Kannustinmalli -kilpailussa taso vaikutti keskimäärin melko matalalta ja osallistujia oli vain 8 hoivakotia reilusta 40:stä.

Sanktiomallia voidaan kehittää siten, että sanktiolla on vaikutusta myös suurimpiin toimijoihin. Asukkaat vertailevat vaihtoehtoja ja valitsevat hoivakodin. Tosin varallisuus saattaa olla este päästä ARA -rahoitettuihin hoivakoteihin. Vapaarahoitteisia hoivakoteja vaikuttaa olevan liian vähän Espoossa.

Vastaus: kunnan näkökulman mukaan iäkkään tarpeen tulisi olla määräävä tekijä, mutta valtion rahoittama malli tukee vain vähävaraisia.

Ovatko Espoon elä ja asu -seniorikeskukset ARA-rahoitettuja? Vastaus: seniorikeskukset ovat ARA -rahoitettuja lukuunottamatta Soukan elä ja asu -seniorikeskusta.

Sitooko Täyttä elämää -suunnitelma kaupungin toimintaa ja suunnittelua? Luottamus hoiva-asumiseen ja sen valvontaan vaikuttaa horjuvan koko Suomessa ja yhteiskunnassa. Henkilöstöpulakin on iso haaste. PKS:lla korkeat asumiskulut ovat haaste pienipalkkaisille hoitajille. Juurisyiden tunnistaminen olisi tarpeen, jotta voitaisiin päästä käsiksi todellisiin vaikuttaviin ongelmiin. Sote -suunnitelmat huolestuttivat joitakin vanhusneuvoston edustajia. Pääseekö palvelusetelillä ohituskaistalle hoivakotiin? Kuka on tuloloukussa hoiva-asumisessa? Pienituloisen pääsee hoivaan, mutta keskituloisen on vaikeampi valita hoivakotia. Vastaus: perinteinen hoivamaksu on oikeudenmukaisin malli, kukin maksaa samassa suhteessa tuloihinsa nähden. Palvelusetelillä saattaa olla suurempi valinnanmahdollisuus.

Eikö valvontasuunnitelmaa ole tarvinnut päivittää, kun se oli päivätty 2014. Vastaus: uusi valvontasuunnitelma laaditaan tänä vuonna.

Soukan elä ja asu-seniorikeskuksessa on kotihoidon yöpartion palveluja, silti siellä on joku asukas pudonnut sängystä ja on joutunut odottamaan pitkään avun saamista. Vastaus: asia ei ole noussut esille, mutta selvitetään.

Onko uudella Svanhemmetillä ollut vaikeuksia? Vastaus: kyllä, yksiköllä on ollut käynnistymisvaikeuksia, eikä yksikössä ole riittävästi vielä ruotsinkielistä henkilöstöä.

Saksassakin on kova henkilöstöpula hoitoalalla, ja siellä ovat nousseet ongelmaksi valheelliset hoiva-alan tutkinnot. Koulutettujen maahanmuuttajataustaisten hoitajien kohdalla saattaa olla ongelmana huono kielitaito ja vaarana väärinkäsitykset. Pitäisi osata varautua aiempaa paremmin ja tehdä konkreettisia toimenpiteitä sopivan henkilöstön saatavuuden varmistamiseksi. Vanhuspalvelulaissa mainitaan vaatimus riittävän henkilökunnan läsnäolosta, mikäli asukkaiden tilanne niin vaatii. Tarve voi siis olla suurempi kuin sovittu henkilöstömitoitus. Jos yksikkö ei toimi lain mukaan, pitää asiaan puuttua. Ratkaisu ei voi olla valvojen lukumäärän huomattava lisääminen.

Yllätystarkastuksia tulee tehdä aiempaa enemmän. Julkisuus on hyvä. Hoiva-asumisen tilanteen nostaminen vaikuttanee laatuun hyvällä tavalla. Espoon uusi hoiva-asumisen sopimus vaikuttaa hyvältä. Espoossa tulisi miettiä vanhusten hoidon turvaamista tulevaisuudessa. Työvoimaa tarvitaan lisää. Suomen Kuvalehdessä oli artikkeli lähihoitajista. Miksi heitä ei palkata sairaaloihin? Miten he menevät töihin? Vastaus: suuntaus erikoissairaanhoidossa on, että hoitajat ovat sairaanhoitajia. Espoon sairaalassa lähihoitajia on noin 25%.

Kymmenisen vuotta sitten puhuttiin, että julkista sektoria hoiva-alalla olisi noin 50%, noin 25% kolmannen sektorin toimintaa ja yksityinen taho tukee näitä noin 25%.

Monikulttuurisia henkilöitä siirtyy myös asiakkaiksi. Kaupunki ei ole voinut vaikuttaa yksiköiden keskinäisiin kaappoihin. Mitä perusterveydenhuolto sisältää ja mitä sairauksia hoidetaan, mitä sairauksia vain seurataan? Kokemuksen mukaan diabetes ja muistisairaudet hoidetaan Espoossa hyvin, mutta joistakin sairauksista sanotaan, että sen

hoito ei kuulu perusterveydenhuoltoon. Vastaus: perusterveydenhoitoon kuuluvat lähtökohtaisesti kaikki sairaudet. Osa hoidosta toteutetaan erikoissairaanhoidossa. Espoon sairaalassa toteutetaan geriatrasta hoitoa ja saattohoitoa.

Onko tässä kaikki vanhustenhuollosta Suomessa, mitä on viime aikoina nostettu mediassa? Olisi hyvä, jos voitaisiin kertoa vanhustenhuollon myönteisistä puolista ja sitä kautta saataisiin houkutella nuoria alalle. Vastaus: media valitsee, mitä se haluaa tuoda julki. Espoossakin osa hoivakodeista antaa laadukasta palvelua, vaikka mitoitus ei ole erityisen suuri.

Vanhusten hoitoon liittyvät hankkeet jäävät helposti muiden hankkeiden taakse. Espoossa vanhustenhuollon taso on nyt hyvällä tolalla, mutta mahdollisen soten toteuduttua on riskinä, että Espoon hyvä taso laskee.

**Päätös:** merkittiin tiedoksi Espoon pitkäaikaishoidon ympärivuorokautisen hoiva-asumisen hyvä selvitys ja käyty keskustelu.

## **7. Poliitikkojen tentti Espoossa 2019**

Edellisessä kokouksessa päätettiin, että järjestetään n. 2 h tilaisuus ennen edustakuntavaaleja, johon kutsutaan espoolaisia puolueiden edustajia, jotka ovat myös Espoon valtuustossa. Olli Männikkö toimii tilaisuuden puheenjohtajana. Vanhusneuvoston jäsenet lähettävät kysymyksiä tammikuun aikana tilaisuutta varten Olli Männikölle, joka muokkaa niitä varapuheenjohtajan kanssa. Kootut kysymykset lähetetään vanhusneuvostolle kommenteille. Puheenjohtaja ja sihteeri selvittävät tilaa. Tilaisuuden suunnittelu jatkuu.

Käydään läpi vanhusneuvoston jäsenten lähettämät ja puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan muokkaamat kysymykset. Sovitaan tilaisuuden sisällöstä ja järjestelyistä, kuten kutsumisesta ja tiedottamisesta. Tilaksi esitetään Tapiolan palvelukeskuksen ruokailutilaa, johon mahtuu noin 150 henkeä. Ajankohdaksi esitetään tiistai 2.4.2019 klo 14-16. Tapiolan Eläkkeensaajat ry luovuttaa oman varauksensa tilaisuutta varten ja olisi halukas järjestämään omakustanteisen kahvitarjoilun klo 13.45 alkaen.

Vanhusneuvoston jäseniltä on saatu tilaisuutta varten jonkin verran kysymyksiä poliitikoille, niitä voi lähettää vielä puheenjohtajalle ja varapuheenjohtajalle. He työstävät saadut kysymykset ja lähettävät kokonaisuuden vanhusneuvostolle vielä kommenteille.

**Päätös:** Hyväksyttiin ajankohta ja tila. Sovitaan myöhemmin poliitikkojen kutsumisesta ja tilaisuuden viestinnästä.

## **8. Vanhusneuvoston toimintakertomus vuodelta 2018 (14.00)**

Luonnos vanhusneuvoston toimintakertomukseksi vuodelta 2018 oli esityslistan liitteenä.

**Päätös:** Merkitään liite tiedoksi. Luonnoksessa mahdollisesti ilmenevistä virheistä ja lisättävistä asioista voi ilmoittaa sihteerille.

## **9. Stop vihapuheelle” -kampanja**

Kehittämispäällikkö Kaarina Salonen esitteli asiaa. Nuva, monikulttuurisuusasiainneuvottelukunta ja vammaisneuvosto lähtevät mukaan Stop vihapuheelle -kampanjaan. Tasa-arvo- ja yhdenmukaisuustoimikunta kutsuu tähän mukaan nyt myös vanhusneuvostoa ja toivoo vanhusneuvoston edustajaa työryhmäänsä.

**Päätös:** merkittiin esitys tiedoksi ja päätettiin, että Helena Allahwerdi osallistuu vanhusneuvoston edustajana kampanjan työryhmään.

## **10. Vanhusneuvostolta pyydettävät lausunnot sosiaali- ja terveyslautakuntaan**

Matti Lyytikäinen esitteli lausuttavaa asiaa.

### **10.1 hoiva-asumisen kriteerien arviointi ja mahdollinen uudistaminen**

Hoiva-asumisen tarvetta arvioitaessa tehdään kokonaisarvio: selvitetään henkilön toimintakyky, elämäntilanne ja voimavarat. Avohoidon palvelut on arvioitava ja todettava riittämättömiksi ennen hoiva-asumisen mahdollisuutta. Tukena arvioinnissa käytetään RAI -toimintakykymittaria ja MMSE -muistitestiä. Asiakkaalla on pitänyt olla ennen hoiva-asumisen tarpeen arviointia kotihoidon palveluja vähintään 3 kertaa vuorokaudessa poislukien ilmiselvät tapaukset, esimerkiksi omaishoidettava, jonka omaishoitaja ei pysty jatkamaan tehtävässä. Yleensä kokeillaan myös gps-paikantimen ja ovivahdin apuja. Lisäksi tehdään yksilöllistä harkintaa. Kunnalla ei ole velvollisuutta järjestää paikkaa tietyistä asiakkaan toivomasta hoivakodista. Asiakkaan ja omaisen toiveet pyritään kuitenkin ottamaan huomioon. Kriteerit ovat selkiyttäneet päätöksentekoa ja systematisoineet työkaluja palvelutarpeenarviointiin. Kahden vuoden aikana tehtiin noin 1000 päätöstä hoiva-asumisesta, joista valtaosa oli myönteisiä päätöksiä. Suurin osa myönteisen päätöksen saaneista asiakkaista sai hoivakotipaikan kuukauden sisällä päätöksen teosta. Arvioinnin perusteella olemassa oleviin kriteereihin ei esitetä suuria muutoksia. Laitospalvelua koskevat kohdat esitetään poistettavaksi, koska Espoossa ei ole enää pitkäaikaista laitoshoidoa. Lisäksi esitetään tarkennuksia tehostettuun palveluasumiseen. RAI -mittaristoa kevennetään IALD -osioiden osalta (instrumentaalisten toimintojen osalta).

### **10.2 Valtuustoaloite: vanhusten pitkäaikaishoitopaikkojen lämpötilan säätelyn parantaminen**

Asian käsittely siirtyy myöhemmäksi ja siihen palataan myöhemmin vanhusneuvostossa.

**Päätös:** Merkittiin esitys hoiva-asumisen kriteerien arvioinnista ja mahdollisesta uudistamisesta tiedoksi. Sihteeri lähettää vanhusneuvoston jäsenille edellisen vanhusneuvoston lausunnon hoiva-asumisen asiakkuuden kriteereistä.

## **11. Toimialojen ja konserniesikunnan ajankohtaiset asiat ikääntyneen väestön näkökulmasta**

### **11.1 Sivistystoimi/ Barbro Högström**

Sihteerin lähettää Barbro Högströmin välittämän esityksen vanhusneuvostolle.

**Päätös:** merkittiin esitys tiedoksi.

### **11.2 Tekninen ja ympäristötoimi/ Anne Savolainen**

Senioriasuntoja on tavoitteena saada elä ja asu -seniorikeskusten läheisyyteen. Matinkylässä Pyyntitielle on valmistunut uusia asuntoja. Ns. Elmo -korttelin kaava on hyväksytty kaupunginsuunnittelulautakunnassa. Leppävaaraan on suunnitteilla Espoon Asuntojen senioriasuntokohde ja Kiloon on tulossa senioriasuntokohde. Asuntopäällikkö Anne Savolainen kysyi, millä tavalla senioriasunnot eroavat muista esteettömistä asunnoista. Vanhusneuvoston jäsenet vastasivat: pyörätuolilla pitää päästä liikkumaan asunnossa ja kiinteistössä, WC -tilojen ja oviaukkojen tulee olla oikean kokoiset, turvakaiteet asuntoihin ja korotetut pytyt WC. Kiinteistössä tulisi olla yhteisötiloja, jotta asukkaiden kesken voisi toteutua yhteisöllisyyttä, joka toisi turvaa yhteisöstä. Senioriasumisessa voisi olla myös asumisoikeusasuntoja. Soukassa voisi olla senioriasumista. Asian käsittelyä jatketaan kevään vanhusneuvoston kokouksessa.

**Päätös:** asian käsittelyä jatketaan kevään vanhusneuvoston kokouksessa.

### **11.3 Konserniesikunta/ Jaana Suonsaari**

Kaupunki palveluna -hanke kehittää tilatarpeiden asiaa.

### **11.4 Sosiaali- ja terveystoimi/ Matti Lyytikäinen**

Ajankohtaiset asiat käsiteltiin jo aiemmin kokousasioissa.

## **12. Muut asiat**

### **12.1 HSL:n hallituksen tapaaminen**

PKS:n vanhusneuvostojen edustus osallistui pyynnöstään HSL:n johtokunnan kokoukseen ja kertoi esitystään HSL:n seniorialennukseen ja rollaattorien maksutta matkustamiseen liittyen. Esityksessä oli vertailtu Turun, Tampereen, Tukholman ja HSL:n tulevaa mallia seniorialennuksista. Muuttujina olivat ikäraja, lippumuodot, alennusprosentti ja aikarajoitus. Vanhusneuvostojen esitys on, että ikärajana on 65 vuotta, alennus koskee kaikkia lippumuotoja, alennusprosentti on 50 eikä alennuksessa ole aikarajaa vuorokauden aikana. Eniten vanhusneuvostot toivovat, että aikaraja (alennus vain klo 9-14) poistuisi. Rollaattorilla liikkuvien henkilöiden osalta vanhusneuvostot esittävät, että rollaattorien käyttäjien maksutonta matkustusoikeutta ryhdytään valmistelemaan.

**Päätös:** merkittiin tiedoksi.

### **12.2 Auras**

Vanhusneuvostolle on osoitettu toive, että vanhusneuvosto voisi vaikuttaa siihen, että palvelutaloille ja palvelukeskuksiin johtavat kulkuväylät olisivat ensisijaisesti aurattavia kohteita, jotta pelastusajoneuvot pääsisivät helposti niihin perille.

**Päätös:** teknisen toimen edustaja Anne Savolainen viestittää asiaa eteenpäin.

### **12.3 Toive saada uusi piano Tapiolan palvelukeskukseen**

Nykyinen piano on vanha eikä pysy vireessä.

### **12.4 Tapiolan palvelukeskuksen opasteet**

Tapiolan palvelukeskuksen opasteet näkyvät pimeässä heikosti sinisen värin takia ja kiiltävän lasipinnan takia. Tapiolan opasteiden pitäisi elää rakentamisen myötä ja päivittyä vastaamaan kulloistakin tilannetta.

## **Kevään 2019 vanhusneuvoston kokoukset:**

klo 12.30-15.30 (tilat on varattu klo 16 asti):

ke 13.3.2019 (Valtuustotalo, TV-studio)

ke 17.4.2019 (Valtuustotalo, Vihreänliiton ryhmähuone)

ke 15.5.2019 kokous ja järjestötapaaminen (Valtuustotalo, kahvio)

## **13. Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.

---

Olli Männikkö  
puheenjohtaja

---

Maria Rysti  
sihteeri

---

Antero Krekola  
pöytäkirjan tarkastaja